

# Solucionando os Desafios Globais

# SUSTENTABILIDADE

DOS ELEMENTOS PARA O COTIDIANO



Sustentabilidade Corporativa 2014

**ECOLAB**<sup>®</sup>

Everywhere It Matters.<sup>™</sup>



# SUMÁRIO



## INTRODUÇÃO

Mensagem do Presidente e CEO da Ecolab . . . . .	4
Visão Geral da Empresa . . . . .	6

## NOSSA ABORDAGEM . . . . . 7

Construindo Impacto Sustentável . . . . .	8
Oferecendo Valor Exponencial . . . . .	9
Lançando Soluções Inovadoras . . . . .	10

## NOSSAS PARCERIAS . . . . . 11

### DOS ELEMENTOS PARA O COTIDIANO

Processamento de Ingredientes e Matérias-primas . . . . .	12
Produção e Fabricação . . . . .	15
Varejo e Serviços . . . . .	18
Inovações . . . . .	22
Tornando o mundo mais limpo, seguro e saudável. . . . .	24

## NOSSA GESTÃO . . . . . 27

Comprometidos com a Gestão da Água . . . . .	28
Mudando a forma como a água é valorizada . . . . .	30

## NOSSO DESEMPENHO . . . . . 32

Desempenho Ambiental . . . . .	33
Responsabilidade com Produtos . . . . .	35
Desempenho Financeiro . . . . .	37
Cultura de Segurança . . . . .	39
Impacto sobre a Comunidade . . . . .	41

## SOBRE NOSSO RELATÓRIO . . . . . 47

Nosso relatório detalhado de Sustentabilidade Corporativa de 2014 e o índice GRI completo podem ser encontrados em [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability)

# Uma carta do **PRESIDENTE E CEO DA ECOLAB**

## Reflexões sobre nosso Impacto de Sustentabilidade

---

Todas as sextas-feiras, eu leio um resumo das notícias da semana relativas à escassez da água e a seu impacto sobre as pessoas, indústrias e economias em todo o mundo. Em menos de 20 anos, o mundo precisará de um aumento de cerca de 40% da oferta de água acessível atualmente para manter a produção de alimentos, a geração de eletricidade e o fornecimento de água potável. Da Califórnia ao Brasil e à China, fica claro que a disponibilidade de água tornou-se uma preocupação importante.

Ao mesmo tempo, vejo também uma crescente resolução de transformar a forma como a empresa opera. Nossos clientes estão profundamente concentrados em reduzir o uso da água e de outros recursos naturais preciosos, e em todo o mundo, os associados da Ecolab estão trabalhando com empenho para atingir suas metas.

A necessidade de agir é urgente, e a Ecolab possui o conhecimento e a capacidade para conduzir uma ação positiva. Atuamos globalmente em mais de um milhão de instalações de clientes, aplicando nossas tecnologias inovadoras, nossas capacidades de geração de dados precisos e nosso serviço incomparável para ajudar nossos clientes a fazer mais com menos.

Nossos 1.600 associados de pesquisa, desenvolvimento e engenharia estão continuamente desenvolvendo novos produtos e serviços para melhorar nossa capacidade de ajudar nossos clientes, introduzindo mais de 85 novas soluções inovadoras em 2014, nossa maior oferta até hoje. Avaliamos

todos os produtos que projetamos, de acordo com nossos critérios de sustentabilidade, e estamos concentrados em entregar soluções que usem menos água e menos energia, gerando menos resíduos.

“A necessidade é urgente, e a Ecolab possui o conhecimento e a capacidade para conduzir uma ação positiva.”

O alcance da nossa empresa nos posiciona de forma única para ajudar a reduzir os riscos e os impactos ambientais em toda a cadeia de valor, do processamento de matérias-primas e ingredientes à produção e à manufatura, bem como a oferta de bens e serviços. Desde os elementos fundamentais até os produtos e as experiências cotidianas, continuamos concentrados na oferta e na proteção do que é vital: água limpa, alimentos seguros, energia abundante e ambientes saudáveis.

Em 2014, reforçamos nosso compromisso de fazer mais como empresa para minimizar nosso impacto

sobre o meio ambiente, definindo novas metas agressivas para reduzir o consumo de água e energia e a geração de efluentes e resíduos em todas as nossas operações globais. Mantendo nossa empresa com os mais altos padrões, nós implementamos uma iniciativa global para melhorar a eficiência e o desempenho operacional, de forma que possamos ter avanços significativos na direção das nossas metas de sustentabilidade em 2015.

No ano passado, também lançamos o Solutions for Life (Soluções para a vida), nosso programa global de doações. O Solutions for Life amplia nossa missão de conservar água e melhorar a higiene em todo o mundo através de colaborações com ONGs, instituições filantrópicas globais e voluntariado dos associados. É outra forma que podemos usar para potencializar nossos recursos e nossa especialização para conservar a água onde vivemos e trabalhamos.

Em suma, é a capacidade dos nossos associados de resolver problemas, seu compromisso em servir nossos clientes e sua crença no nosso propósito que faz da Ecolab uma força poderosa para uma mudança positiva. Nossa empresa foi construída com base na nossa dedicação para encontrar as respostas para problemas complexos. Hoje temos problemas ainda mais importantes para resolver para os nossos clientes. E todos os dias, nossos associados estão mostrando que estão prontos para o desafio.

Temos orgulho do trabalho que fazemos para ajudar a garantir um futuro em que empresas, o meio ambiente e a sociedade possam prosperar.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'DMB', written over a light gray rectangular background.

Douglas M. Baker, Jr.  
Presidente e CEO da Ecolab

# VISÃO GERAL

## da Empresa 2014

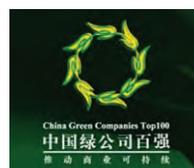
47.000 Associados | Mais de 1 milhão Instalações de clientes | Mais de 170 Países

US\$ 14,3 bilhões de dólares em vendas líquidas

25.000 Associados de Vendas e Serviços | 1.600 Associados de Pesquisa, Desenvolvimento e Engenharia (PD&E)

135 Fábricas | 11 Centros Globais de Pesquisa | 8 Centros Técnicos Regionais

### Prêmios e Reconhecimentos





NOSSA ABORDAGEM

Tecnologia + Pessoas =  
**SOLUCIONANDO OS DESAFIOS GLOBAIS,  
DE FORMA SUSTENTÁVEL**



# Construindo **IMPACTO** Sustentável

A convergência entre negócios e o meio ambiente nunca foi tão significativa como hoje.



Tendências demográficas globais – crescimento populacional, uma classe média e urbanização crescentes – estão exercendo uma pressão sem precedentes sobre a água e a energia.

Maior demanda por bens e serviços apresenta oportunidades significativas para empresas de vários segmentos de mercado. Atender a essa demanda e, ao mesmo tempo, garantir a vitalidade dos negócios, das comunidades e do meio ambiente a longo prazo, gera desafios.

Nossos clientes podem contar conosco para resolver esses problemas complexos, garantindo a proteção da sua reputação enquanto sua empresa cresce. Em todo o mundo, nós nos esforçamos para oferecer os melhores resultados pelo menor custo total, reduzindo os resíduos e o uso de água e energia. Através de um serviço incomparável, líder da indústria em inovação e informação em tempo real.

Estamos ajudando nossos clientes a fazerem mais com menos.

# Oferecendo **VALOR** Exponencial

**eROI<sup>SM</sup>** Os benefícios combinados de desempenho,  
eficiência operacional e impacto sustentável.



Medimos e acompanhamos o impacto das nossas soluções e quantificamos o retorno sobre o investimento dos clientes, ajudando-os a acompanhar as melhorias operacionais e progredir em uma variedade de metas de desempenho.

Nossa abordagem exclusiva eROI<sup>SM</sup> documenta economias operacionais e de recursos através de um conjunto abrangente e confiável de categorias de sustentabilidade. Ao começar com o que mais importa para os nossos clientes – desempenho – e conectar os resultados do desempenho às métricas de sustentabilidade e à redução de custos, nós quantificamos os benefícios dos resultados tríplices das nossas soluções de sustentabilidade.

## INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE



SEGURANÇA



AR



RESÍDUOS



ÁGUA



ENERGIA



ATIVOS

# Lançando **SOLUÇÕES** Inovadoras

## Inovar com Propósito.

Todas as soluções Ecolab são desenvolvidas com um propósito específico:

- De acordo com as necessidades dos clientes
- Desenvolvidas para resolver desafios específicos
- Desenhadas para conservar recursos e ajudar a proteger o meio ambiente.

Temos uma visão abrangente dos impactos ambientais, econômicos e sociais de nossa oferta de produtos e serviços, considerando como cada solução aumenta a eficiência, reduz o uso de recursos naturais e melhora a segurança – da origem à fabricação, ao uso e até à eliminação.

De fórmulas concentradas e soluções antimicrobianas ao monitoramento avançado e aos métodos inovadores de embalagem e distribuição, a Ecolab lidera a indústria no desenvolvimento de soluções novas e eficientes que ajudam nossos clientes a impulsionar a eficiência operacional, a qualidade da produção, a segurança e a conformidade minimizando, ao mesmo tempo, o impacto ambiental.

Potencializamos nossas capacidades, nosso conhecimento especializado e nossa tecnologia em toda a empresa. Aplicando aprendizados e tecnologias de um mercado para outro, atendemos às necessidades de soluções de economia de recursos para um número maior de clientes.



## NOSSAS PARCERIAS

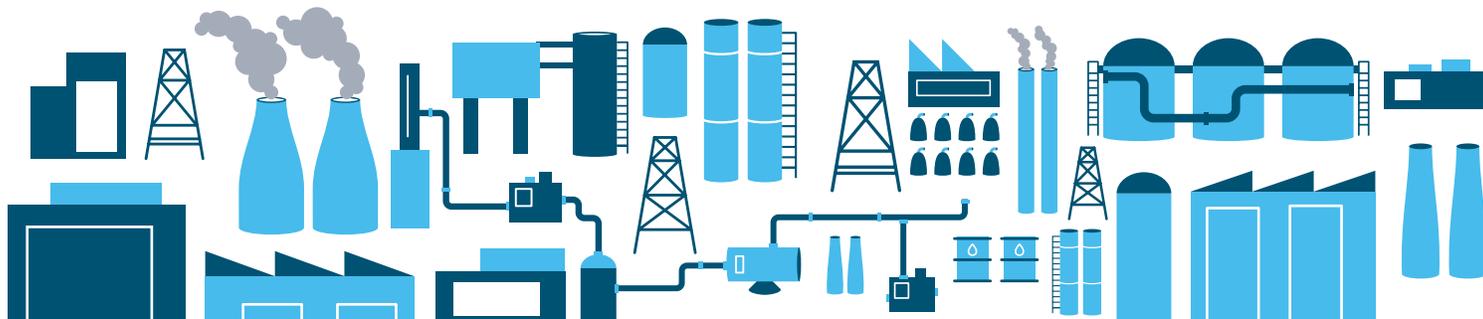


## DOS ELEMENTOS PARA O COTIDIANO

### OFERECENDO VALOR EXPONENCIAL EM TODA A CADEIA DE SUPRIMENTOS

A Ecolab está onde importa. Nossa exclusiva combinação de conhecimento especializado e soluções inovadoras tornam o mundo mais limpo, seguro e saudável, enquanto protegem as pessoas e os recursos vitais em toda a cadeia de valor. Das matérias-primas, que são os elementos essenciais de quase todos os produtos, até a produção e a manufatura, aos ambientes de serviço e ao varejo onde os produtos encontram as pessoas, a Ecolab está nos bastidores, trabalhando com os clientes para melhorar seu desempenho, atender às crescentes demandas e reduzir o impacto ambiental.

## PROCESSAMENTO DE INGREDIENTES E MATÉRIAS-PRIMAS



Elementos essenciais compõem a base de todos os produtos que consumimos e com os quais interagimos diariamente. As soluções da Ecolab ajudam a reduzir o uso de água e energia, e a minimizar o impacto ambiental de alguns dos processos mais relevantes para a produção desses elementos básicos. Da extração de minerais como cobre e ouro à extração de gás e petróleo e ao processamento de matérias-primas, do aço à cana de açúcar, trabalhamos em parceria com nossos clientes para fornecer os ingredientes que formam a base de tudo.



### ArcelorMittal

Como o maior grupo siderúrgico do mundo, a ArcelorMittal está comprometida em proteger o meio ambiente, ampliando a sustentabilidade operacional e entregando produtos sustentáveis para seus clientes. Em 2014, a ArcelorMittal estendeu sua parceria com a Ecolab para otimizar a eficiência de sua siderúrgica em Galati, na Romênia. A Ecolab implementou a tecnologia 3D TRASAR™ em um dos sistemas abertos de resfriamento de alto-forno de Galati, instalou o controle de nível na torre de resfriamento para permitir maior equilíbrio de água no alto-forno, trocou a fonte de água de reposição de água desmineralizada para água com baixo teor de calcário e otimizou as bombas de recirculação para criar uma operação mais sustentável e lucrativa.

### Resultados obtidos em um ano:

# 8,3 bilhões de litros de água economizados

6,2 milhões de kWh	42% a 15%	1.226 toneladas métricas	US\$ 1,42 milhão
de redução no uso de energia	de redução do teor de água no lodo	de emissões de CO <sub>2</sub> e evitadas	de economia total



A CSN é um grande grupo siderúrgico brasileiro que prioriza o uso racional de recursos naturais, incluindo a gestão correta de água. Para obter maiores resultados financeiros e ambientais, a CSN juntou-se à Ecolab para abordar a recorrente queima prematura das válvulas de sopro de um dos seus altos-fornos. Alavancando o programa da tecnologia 3D TRASAR™ e a tecnologia Tagged High Stress Polymer, a CSN reduziu os entupimentos e as incrustações no resfriamento do processo crítico.

269 milhões de litros de economia de água

US\$ 900.000 de economia total

(economia em 2014)



## SHA STEEL

Enfrentando os altos custos de eletricidade e o aumento da demanda, a produtora chinesa de aço Sha Steel buscou reduzir os custos e economizar água e energia. A Ecolab empregou um conjunto de soluções, inclusive o 3D TRASAR™ Technology Scale Index (índice de escala da tecnologia 3D TRASAR™), para monitorar, controlar e otimizar a eficiência do sistema de resfriamento do processo crítico da Sha steel.

Resultados obtidos em um ano:

140 milhões de litros  
de água economizados

8,1 milhões de kWh  
de eletricidade economizados

55.950 toneladas métricas  
de emissões de CO<sub>2</sub>e evitadas

Economia de US\$ 1,1 milhão

## REFINARIA DE GÁS

Durante os últimos três anos, a Ecolab manteve parceria com uma importante refinaria de gás da África do Sul para reduzir os desafios da gestão de água de resfriamento. A refinaria estava passando por paralisações por causa da qualidade variável da água de resfriamento no sistema. A Ecolab empregou a tecnologia 3D TRASAR™ para água de resfriamento, nosso System Assurance Center ativo 24 horas por dia, sete dias por semana, e também auditorias formais para administrar os desafios da corrosão na refinaria, das atividades microbiais e do consumo de água, resultando num retorno sobre o investimento de 560%.

696 milhões  
de litros

de água economizados durante  
um período de três anos

Paralisações não  
planejadas evitadas

7 anos

de ampliação do ciclo de vida de  
equipamento essencial através  
do controle de corrosão

Economia de US\$ 1,5 milhão (em 12 meses)



## PRODUÇÃO E FABRICAÇÃO



Os processos necessários para a fabricação de produtos são complexos e dispendiosos. Construindo um carro, engarrafando bebidas, processando e embalando alimentos, produzindo papel, desenvolvendo produtos de cuidados pessoais ou microchips, as empresas de vários setores escolhem a Ecolab para fornecer soluções que ajudam a ampliar o desempenho geral, aumentar a eficiência operacional, reduzir o uso de água e energia e minimizar o desperdício.



A Kraft Foods Group, Inc. formou uma parceria com a Ecolab para identificar oportunidades para a empresa cumprir suas metas de sustentabilidade corporativa a fim de reduzir o consumo de água e energia, e ao mesmo tempo reduzir os custos operacionais totais.

A Ecolab conduziu uma auditoria abrangente chamada Total Plant Assessment (TPA) nas instalações da Kraft em Davenport, Iowa, planta que fornece os produtos Oscar Mayer. A TPA forneceu uma avaliação holística de ponta a ponta do uso de água, energia e da geração de resíduos dos processos de manufatura da unidade. Ao potencializar a combinação exclusiva de conhecimento especializado e soluções inovadoras da Ecolab, a auditoria também identificou formas potenciais de aumentar os resultados nas aplicações de utilidades e processos. A TPA ofereceu à Kraft soluções para reduzir o uso de água e energia nas instalações, além de melhores práticas que podem ser aplicadas a outras operações com sistemas semelhantes para aumentar o progresso em sustentabilidade e produtividade.

“... nossa unidade de Davenport deve reduzir o uso total de água em mais de 5%, economizando US\$ 200.000 em custos de água e energia para a empresa. Esta é verdadeiramente **uma abordagem de parceria, com baixo custo de investimento**, e o processo está compensando.”

- Jeff Jones  
diretor assistente de Segurança e Meio Ambiente,  
Kraft Foods



Unilever

A Unilever colabora com a Ecolab para conduzir uma mudança decisiva no uso de água através de tecnologia e serviço. A instalação de mais de 50 unidades da tecnologia 3D TRASAR™ em todo o mundo ajudará as fábricas da Unilever a monitorar e controlar o uso da água nas operações de água de resfriamento, caldeiras, membranas e flotação por ar dissolvido (dissolved air flotation, DAF), com uma economia projetada de mais de 150.000 metros cúbicos de água por ano.

“ Em nossa unidade de Henderson, Nevada, que produz o sorvete Breyer, tivemos uma redução de 39% no uso de água em três das nossas torres de resfriamento. Como resultado, nossa unidade ganhou o prêmio Water Hero da Water Conservation Coalition. Obtivemos reduções significativas do volume total de água extraída para uso desde 1995, e parceiros como a Ecolab nos ajudam a produzir economia ainda maiores. ”

– Neal Saiz  
diretor de Segurança Saúde e Meio Ambiente,  
Unilever América do Norte



A GNP Company, empresa líder do setor avícola, se esforça para obter excelência operacional através de ecoeficiência, entendendo que soluções sustentáveis fazem sentido comercial e criam valor compartilhado para a empresa, clientes e para as comunidades locais. O inovador sistema de reciclagem de água (WRS) Inspexx™ Inside Outside Bird Washer (IOBW) da Ecolab ajudou a GNP Company a obter progresso significativo para atingir a meta de redução do volume de água exigido para processar uma ave na sua planta de Cold Spring, Minnesota, passando de 24 litros (2011) para 15 litros em 2017.

O sistema de filtragem e controle da Ecolab aprovado pelo Departamento de Agricultura dos Estados Unidos recircula e trata a água com segurança a partir das linhas IOBW da unidade usando soluções antimicrobianas especialmente formuladas. A água reciclada pode ser reutilizada no sistema IOBW de quatro a cinco vezes, sem comprometer a limpeza.

<p><b>257 milhões de litros</b> em economia de água</p>	<p><b>5,14 litros</b> em economia de água por ave</p>	<p><b>US\$ 190.600</b> economizados em custos de água</p>	<p><b>20%</b> de aumento na capacidade de produção (mais de 28 aves por minuto)</p>
---	---	---	---

ELIMINOU A NECESSIDADE DE UM INVESTIMENTO DE US\$ 500.000 NA CAPACIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUA.

(economia em 2014)



蒙牛®

Mengniu, uma empresa de laticínios da China, quer reduzir o consumo de água entre 30% e 50% em cinco anos. Ao implementar a solução inovadora e customizada Clean-in-Place (CIP), e a tecnologia de gestão da água da Ecolab, a Mengniu otimizou suas operações de limpeza, higienização e utilidades. Esses processos reduziram o consumo de água, energia e o uso de produtos químicos, e aumentaram o tempo de atividade. A solução combinada acelerou o progresso da Mengniu na direção de metas de sustentabilidade sem comprometer a segurança dos alimentos.

### ECONOMIA OBTIDA EM UMA UNIDADE DA MENGNIU

**1.100 toneladas métricas**  
de emissões de CO<sub>2</sub>e evitadas

**24%**  
de redução do uso de água

**30 a 50%**  
de redução do consumo de água em cinco anos

(economia em 2014)

### FABRICANTE AUTOMOTIVA GLOBAL

Uma fabricante automotiva global comprometida com a melhoria do desempenho de sustentabilidade geral fez uma parceria com a Ecolab para reduzir os resíduos e eliminar o uso do seu programa Paint Detackification de melamina-formaldeído nas unidades de manufatura da África do Sul e Índia. A empresa implementou o programa APEX™ Paint Detackification da Ecolab, um removedor sem formaldeído, que ofereceu desempenho operacional de alto nível, reduziu o descarte de resíduos, aumentou a segurança dos funcionários e reduziu os custos operacionais em comparação aos programas convencionais.

### FÁBRICA DA ÍNDIA

**economia de US\$ 41.318**

**88%**  
redução da limpeza dos viveiros de aves

**800.000 litros (800 metros cúbicos)**  
de redução do consumo de água

(economia em 2014)

### FÁBRICA DA ÁFRICA DO SUL

**economia de US\$ 93.330**

**40%** em redução da limpeza necessária junto com atividades de manutenção

(economia em 2014)

**AS DUAS FÁBRICAS TIVERAM UMA REDUÇÃO DE 80% DO DESCARTE DE LODO**

## VAREJO E SERVIÇOS



A Ecolab está nos bastidores dos lugares onde as pessoas comem, dormem, trabalham, se divertem e se curam. Restaurantes, hotéis, hospitais, instituições de ensino, edifícios de escritórios, shoppings, supermercados e as várias outras ofertas de varejo e serviços das quais necessitamos e gostamos dependem da Ecolab para oferecer experiências limpas, seguras e saudáveis de forma mais sustentável.



Guiada pelo Better Tomorrow Plan (Plano para um futuro melhor), a Sodexo tem o compromisso de proteger o meio ambiente e apoiar as comunidades locais, melhorando a qualidade de vida para os 75 milhões de clientes a que atende todos os dias. Em 2014, a Sodexo firmou uma parceria com a Ecolab para avançar na direção dos seus compromissos de reduzir a intensidade de água e carbono, e os resíduos das suas operações e instalações dos clientes. Com o uso das soluções Apex™ Warewashing, Solid Power™ XL Warewash, Wash 'n Walk™ Floor Cleaner e Oasis Pro™ Housekeeping da Ecolab, além das soluções de utilidade, incluindo a tecnologia 3D TRASAR™ para aplicações em água de resfriamento e caldeira, as operações norte-americanas da Sodexo conseguiram obter:

“Criar parcerias valiosas com fornecedores sustentáveis como a Ecolab é fundamental para promover nosso compromisso com o meio ambiente.”

– Deborah Hecker  
vice-presidente de Sustentabilidade  
e Responsabilidade Social Corporativa,  
Sodexo América do Norte

246 milhões de litros  
de redução do consumo de água

94,6 bilhões de BTUs  
de redução no consumo  
de energia

15.400 toneladas métricas  
de emissões de CO<sub>2</sub> evitadas

4,5 milhões de libras em resíduos eliminados

(economia em 2014)



Um dos principais operadores de serviços têxteis na Europa, a Berendsen tem o compromisso de reduzir o consumo e minimizar o impacto ambiental.

Desde 2009, a Berendsen firmou uma parceria com a Ecolab para garantir processos e soluções consistentes na lavagem têxtil de qualidade, e ao mesmo tempo reduzir o uso de água e energia, e os custos em 100 lavanderias comerciais na Europa. Ao medir e compartilhar dados sobre o consumo de recursos, os fluxos de processo e

“Nossa meta é ter a menor pegada de CO<sub>2</sub> por quilo de têxteis lavados.”

desempenho operacional, a Ecolab desenhou soluções customizadas, padronizadas para implementação em toda a infraestrutura regional exclusiva da Berendsen.

A abordagem abrangente reduziu a temperatura de lavagem de 80°C para 60°C, minimizando o consumo geral de energia. As soluções apresentadas foram o produto químico inovador

Triplex Bioactive™, o produto ultra concentrado Triplex Emulsion™ e a harmonização das melhores práticas da categoria em todas as unidades, incluindo a implementação dos equipamentos Aquaheater™, Aquamiser™ e Aquacycler™. Essa solução completa filtra e reutiliza a água do processo, fornece uma forma de baixo custo e maior eficiência energética para aquecer água na temperatura exigida para lavagem, recapturando o calor em excesso que normalmente seria perdido das secadoras e máquinas de passar.

13% em redução no consumo de gás por quilo de têxteis lavados

19% em redução nos custos com água

22% em redução no consumo de água por quilo de têxteis lavados

Custos gerais reduzidos em US\$ 13,5 milhões  
*(entre 2009 e 2013)*



O Far Eastern Plaza Hotel da rede Shangri-La Hotels and Resorts, em Tainan, Taiwan, é o primeiro hotel de luxo afiliado internacionalmente no país fora de Taipé que oferece a base ideal para viajantes de negócios e lazer. A satisfação do cliente, que depende de uma operação limpa, segura, saudável e sustentável, é essencial para o sucesso da propriedade.

A Shangri-La firmou uma parceria com a Ecolab para otimizar o programa de lavanderia do hotel, implementando nosso programa de lavanderia Aquanomic™, produtos líquidos de lavanderia abrangentes (fósforo, APE e sem NTA), e treinamento e serviço local contínuos. O programa Aquanomic

(Ensure) Laundry Program oferece economia de energia térmica de até 25% funcionando a 40°C e reduz o uso da água eliminando uma etapa de lavagem e enxague, e ainda assim proporciona têxteis limpos, brancos e macios.

Ao avaliar as oportunidades adicionais para economia de água e energia através da nossa “ferramenta de custo de limpeza total”, o hotel consegue analisar todo o seu processo de lavanderia e otimizar a fórmula com o tempo para garantir que a operação seja eficiente, maximizando a durabilidade das toalhas e das roupas de cama e reduzindo o impacto ambiental.



**1,37 milhão de litros**

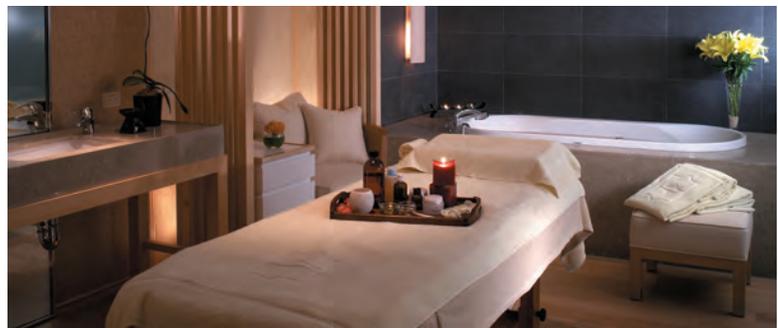
de redução do uso de água

**640 milhões de BTUs /  
15.839 de kWh**

em redução no uso de energia

**US\$ 4.000**

em economia da empresa em custos de água e energia



**Aumento da vida útil de toalhas e roupas de cama**

(economia anual)

## CENTRO MÉDICO

Um centro médico com 700 leitos nos Estados Unidos que executa mais de 24.000 cirurgias por ano firmou uma parceria com a Ecolab para aumentar a eficiência do seu departamento de esterilização, onde instrumentos cirúrgicos são limpos e esterilizados. O centro médico estava buscando oportunidades para reduzir resíduos, aumentar a produção e aumentar a segurança da equipe sem comprometer a segurança dos pacientes. O hospital implementou um conjunto de soluções de reprocessamento de instrumentos (OptiPro™) para trocar seus processos manuais, automáticos e de lavagem de carrinhos com produtos químicos concentrados para produtos químicos sólidos. Oferecidas em doses medidas de produtos prontos para utilizar, as soluções OptiPro™ aumentaram a consistência da limpeza, melhoraram os resultados e otimizaram os ciclos de lavagem.

### Resultados obtidos em um ano:

<b>US\$ 10.474</b> de economia total	<b>204.512 kBTUs</b> de economia de energia	<b>809 libras</b> de resíduos plásticos eliminados	<b>460 libras</b> de resíduos plásticos evitados
---	--	--	--

# 1,87 milhão de litros de água economizados

Nosso compromisso inabalável com a inovação traz uma nova dimensão para nosso impacto na cadeia de valor todos os anos. Em 2014, lançamos novas soluções que ampliaram ainda mais nossa capacidade de ajudar os clientes a obter melhores resultados num momento em que o desejo e a necessidade de fazer mais com menos é tão importante.

## Processamento de Ingredientes e Matérias-primas

### RenewIQ™

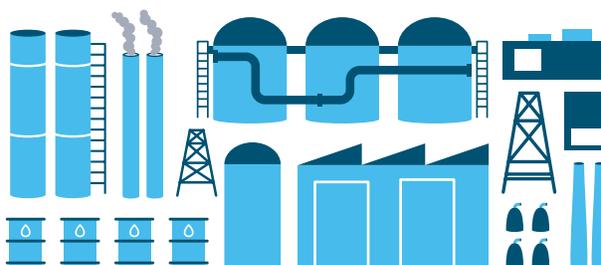
Um programa abrangente de gestão da água de campos de petróleo que limpa eficientemente os contaminantes em um amplo espectro de aplicações de água. Desde o pré-tratamento da água usada para fratura hidráulica, a reutilização da água gerada em etapas de flowbacks de poços, tratamento para reinjeção de água salgada de poços e descarte, até tratamentos de águas represadas após processos de perfuração, o RenewIQ melhora a qualidade da água sem interferir na aplicação de outros produtos químicos para gás e petróleo. Concebido usando uma tecnologia de oxidação dos compostos, essa solução é uma alternativa eficiente e de ação rápida em comparação com produtos químicos não oxidantes que resultam em subprodutos residuais.

### Programa de Limpeza para Evaporadores EC6697A

Um programa de limpeza próprio para evaporadores de areias betuminosas. É uma alternativa para as soluções ácidas tradicionais, oferecendo uma limpeza sustentável, reduzindo o tempo de inatividade e os danos nos ativos com até um terço do custo de um processo por limpeza mecânica.

### EC2630A Desemulsificante

Uma nova classe de desemulsificantes primários para trens de dessalinização em refinarias de petróleo, oferecendo um produto químico biodegradável, não inflamável e com um conteúdo mínimo de naftalenos. A solução melhora o processo de desidratação, resulta em uma maior remoção de sólidos, reduz os níveis de óleo, graxa e DQO no efluente que vai para a planta de tratamento de efluentes, funcionando ao mesmo tempo tão bem ou ainda melhor do que os desemulsificantes tradicionais.



## Produção e Fabricação

### Tecnologia de Economia de Água 3D TRASAR™

Direcionada aos fabricantes e processadores de alimentos e bebidas, a Tecnologia de Economia de Água 3D TRASAR™ pode reduzir a purga da torre de resfriamento em até 80%, economizando milhões de litros de água anualmente. A tecnologia mantém a eficiência do sistema de refrigeração, estende a vida do ativo, reduz custos de manutenção bem como a quantidade de químicos, aumentando a segurança do associado por meio da eliminação do ácido tradicionalmente utilizado para manter o sistema limpo.

### SuperWash

A combinação de produto químico inovador, conhecimento técnico de nível internacional e a tecnologia de mistura PARETO™ oferece soluções personalizadas in loco, que podem aumentar a produção de celulose e reduzir os custos da indústria de papel. O SuperWash melhora a eficiência operacional em até 20%, reduz o uso de produtos químicos em até 30%, melhora a qualidade da celulose e reduz o uso de energia em até 25%.

### Tecnologia 3D TRASAR™ para Clean-In-Place (CIP)

Projetada para a indústria de processamento de alimentos e bebidas, essa tecnologia utiliza sensores avançados para monitorar os produtos químicos encontrados nos sistemas CIP e oferecer maior visibilidade para as questões operacionais e de segurança dos alimentos. A tecnologia detecta variações do sistema CIP e informa ações corretivas para melhorar a eficiência operacional e aumentar a produtividade, reduzindo o consumo de água e energia, diminuindo o tempo de lavagem e ajudando a identificar oportunidades para minimizar a energia térmica necessária para os processos CIP.

### DryExx™ PRO

Um eficiente lubrificante de esteiras de envasadoras de bebidas à base de água que oferece excelente lubrificação tanto no modo seco quanto no modo úmido, que amplia a mobilidade das embalagens PET e alumínio, promovendo a limpeza e melhorando a eficiência da linha de produção, permitindo ao mesmo tempo mais agilidade da esteira e maior produtividade. No modo seco, o DryExx™ PRO pode eliminar o consumo de água para lubrificação da esteira.

## Varejo e Serviços

**3D TRASAR™ Solid Cooling Water – Programa de sólidos para água de resfriamento.** A plataforma 3D TRASAR™ potencializa a tecnologia dos sólidos e o equipamento de distribuição para oferecer uma solução de água de resfriamento sustentável, simples e segura para gerentes de unidades. O resultado é uma economia de água de até 15% e redução do consumo de energia, ao mesmo tempo em que se estende a vida útil dos ativos e se reduz o custo total das operações. O uso de produtos químicos sólidos reduz os resíduos plásticos em 94% em comparação às bombonas tradicionais.

### Syncra™

Um sistema de distribuição de água e sabão automático, livre de toques, para higienização das mãos que segue um processo rigoroso, mas ajustável, de três etapas para garantir maior conformidade dos usuários, padronização de procedimentos de lavagem das mãos e resultados consistentes. A primeira torneira exclusiva para higienização das mãos usa 50% menos água do que a lavagem de mãos em dispositivos tradicionais.

### Nexa™ Higienizador de Mãos Concentrado e Dosador

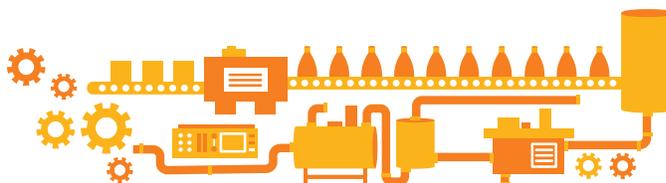
Uma nova solução para higiene das mãos que apresenta uma plataforma de distribuição que promove uma prática facilitada de lavagem das mãos e ajuda a reduzir a propagação de doenças infecciosas em unidades hospitalares, de serviços alimentícios, hotelaria, clínicas e estabelecimentos comerciais. O dosador é eficiente, seguro, simples e sustentável, com uma armazenagem de pequeno porte, maior duração da bateria, proteção antimicrobiana na barra de acionamento e uma opção de travamento. A solução de higienização das mãos inclui um produto concentrado (indisponível na rede hospitalar), que apresenta tiras codificadas por cor e embalagem modular. A solução é diluída em recipientes recarregáveis, oferecendo um sistema selado e conservantes químicos que ajudam a garantir uma aplicação segura e eficiente constantemente. O uso de recipientes recicláveis reduz o desperdício em até 90%, ao mesmo tempo em que minimiza os custos e a frequência de reposição no estoque.

### Equi-Soft™ Foam

Um suave sabonete antimicrobiano para as mãos de uso em ambiente hospitalar, que usa cloreto de benzalcônio como ingrediente ativo para oferecer a eficácia de um sabonete medicinal com a suavidade do sabonete cosmético líder de mercado. Essa fórmula sem triclosan, sem parabeno e incolor mata os micro-organismos padrão, Acinetobacter Latamente resistentes, VRE, CRE e vários tipos de MRSA, oferecendo uma alternativa para várias necessidades de sabonetes antimicrobianos. É compatível com produtos de gluconato de clorexidina (CHG) e está disponível em várias opções de distribuição, incluindo a plataforma Nexa.

### Purate™

A tecnologia de geração de dióxido de cloro in loco ( $\text{ClO}_2$ ) atende às necessidades dos mercados industriais quanto à demanda de biocidas e como oxidante promove a proteção da vida nos diversos processos industriais. A eliminação do alvejante minimiza o manuseio de produtos químicos em geral, reduz a exposição dos operadores e também diminui problemas de obtenção de registro associados a subprodutos como THMs (trialometanos) e AOX (orgânicos halogenados absorvíveis), além disso, demonstrou melhor controle microbiano ao utilizar menor quantidade de químicos, resultando em sistemas mais limpos e maior tempo de atividade.



### OptiPro™ Solid Rinse Agent

Desenvolvido para secagem acelerada e sem manchas, para reprocessamento de instrumentos hospitalares, essa solução é baseada numa mistura exclusiva de surfactantes e agentes quelantes. O produto químico sólido, leve e sem fosfato melhora o tempo de ciclo de lavagem, aumentando a produtividade do reprocessamento, enquanto minimiza os resíduos das embalagens e reduz o uso de água e energia. É seguro para uso com todos os tipos de metais e o produto é codificado por cor e formato para evitar erros na dosagem química, tornando-o assim mais seguro para os trabalhadores.

### Restora™

Um programa para lavanderias hospitalares que utiliza uma fórmula exclusiva para remover adesivos dos tecidos durante a lavagem, eliminando a necessidade de lavagens repetidas. Isso estende a vida dos tecidos, reduz os custos de substituição e corta o trabalho e o uso de água e energia. Testes mostraram que o programa pode ajudar as unidades hospitalares a recuperarem até 99% das roupas com manchas de adesivos.

### Luminate™

Especificamente formulado para o mercado de lavanderia que atende à indústria de alimentos e bebidas, esse sistema triplo – Luminate™ Detergent, Luminate™ Booster, e Luminate™ Alkali – minimiza o desperdício dos químicos permitindo ajuste dos elementos de acordo com as necessidades específicas de limpeza. O Luminate deixa as roupas limpas na primeira passagem, evitando os custos excessivos de energia, água e trabalho. O resultado é branquura, brilho e frescor de alto nível, com remoção de materiais orgânicos em níveis nunca vistos, com produtos sem nonilfenol.



## TORNANDO O MUNDO MAIS LIMPO, SEGURO E SAUDÁVEL



### SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS QUE FORNECEM E PROTEGEM O QUE É VITAL

Através das nossas parcerias com os clientes, abordamos desafios hídricos complexos, mantemos o fornecimento de alimentos seguros, maximizamos o potencial de energia e ajudamos a manter os ambientes limpos, seguros e saudáveis. Juntos, entregamos um número ilimitado de recursos para ajudar as empresas a prosperarem e garantimos a disponibilidade dos mais preciosos recursos naturais para as gerações futuras.

É assim que cumprimos nossa visão de fornecer e proteger o que é vital: **água limpa, alimentos seguros, energia abundante e ambientes saudáveis.**

## ÁGUA LIMPA

Como líder global em tecnologias e gerenciamento da água, temos uma capacidade exclusiva para ajudar a tratar as complexidades dos desafios hídricos atuais. A água é parte de um processo integral em toda a cadeia de suprimentos. É usada para limpeza e higienização,



processamento de alimentos, tratamento de água de resfriamento e de caldeiras, tratamento de efluentes e águas residuais e extração e processamento de gás e petróleo. Nos vários setores e áreas geográficas, nossos produtos líderes da indústria, nossas tecnologias

e nosso conhecimento especializado – reforçado por programas de automação e geração de dados precisos – ajudam os clientes a reduzir, reutilizar, conservar e tratar a água de forma mais sustentável.

Como o gerenciamento e a eficiência hídrica são uma prioridade na nossa empresa, a Nalco através da Divisão Água e Serviços de Processamento, oferece soluções especializadas para o gerenciamento e o tratamento da água, melhorias de processos e controle de poluentes para uma ampla variedade de indústrias. Com um compromisso com a gestão da água, otimizamos a qualidade do produto e reduzimos os custos operacionais para os nossos clientes, ao mesmo tempo em que reduzimos seu impacto sobre o meio ambiente.

## ALIMENTOS SEGUROS

A segurança dos alimentos é fundamental para manter a saúde das pessoas e a reputação de empresas que



ALIMENTOS  
SEGUROS

fabricam, vendem e servem alimentos e bebidas. Ajudamos a garantir a alimentos seguros através de uma combinação integrada de produtos de limpeza e higienização eficientes e programas e serviços que protegem as pessoas contra os riscos da segurança dos alimentos.

A crescente população global exige mais alimentos em mais lugares. Para atender à demanda, a indústria de alimentos deve fornecer suprimentos maiores e de maior duração. A produção de alimentos depende do acesso a fontes de energia e água potável e limpa, para manter os alimentos seguros. Nossas soluções ajudam os produtores de alimentos, os varejistas de alimentos e os serviços de alimentação a minimizarem o uso de recursos naturais, ao mesmo tempo em que ajudam a manter os alimentos e bebidas seguros.

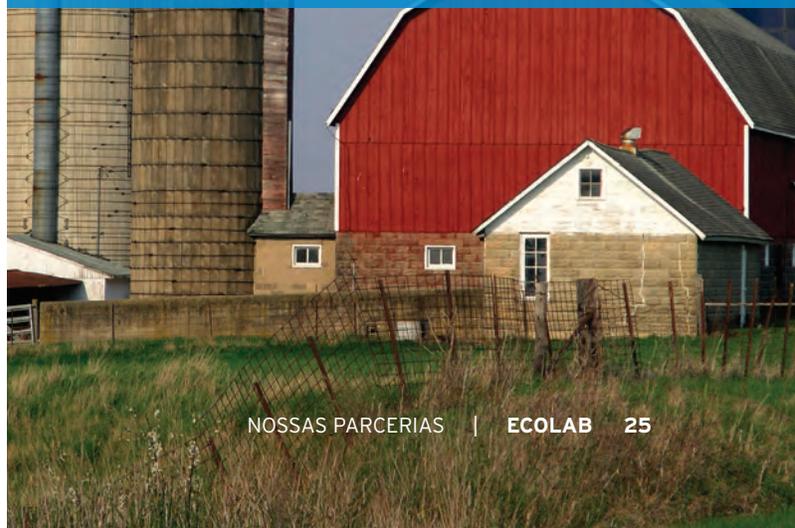


Em 2014, ajudamos os clientes a economizar mais de

**435 bilhões de litros de água**

Em 2014, ajudamos as operações de laticínios a processar com segurança e eficiência

**330 bilhões de copos de leite de 236 ml**





Em 2014, ajudamos os clientes a administrarem a água de forma sustentável em mais de

# 100 plataformas offshore

Em 2014, ajudamos a lavar mais de

# 31 bilhões de mãos, 146 bilhões de pratos, 1,2 bilhão de cargas de roupas



## ENERGIA ABUNDANTE

Em todo o mundo, a demanda por energia é crescente, e o atendimento a essa demanda está se tornando cada vez mais desafiador. Nosso portfólio global de produtos



ENERGIA ABUNDANTE

especializados ajuda as empresas de energia a extrair mais energia com menos recursos. Também ajudamos as empresas a conservarem energia através dos nossos programas e tecnologias inovadores, que identificam e tratam problemas

relacionados a processos e minimizam o uso de energia.

A Nalco Champion, nosso negócio de Serviços de Energia, oferece as soluções mais abrangentes, otimizadas e tecnicamente avançadas para o processamento, produção e o tratamento de água para as indústrias petroquímicas globais e de prospecção/extração e refino/distribuição de petróleo. Nossas soluções customizadas permitem que os fabricantes extraiam energia usando menos água, permitem a reciclagem da água produzida, a dessalinização de baixo custo da água do mar para uso em operações de energia, e ajudam a tratar águas residuais.

## AMBIENTES SAUDÁVEIS

Ambientes limpos e seguros são essenciais para a saúde dos trabalhadores, hóspedes e fornecedores – e para a reputação das empresas em todos os



AMBIENTES SAUDÁVEIS

lugares. Nossas soluções inovadoras de limpeza, lavanderia e lavagem de louças para restaurantes, hotéis, escolas e instalações comerciais ajudam a garantir que esses lugares que visitamos todos os dias estejam limpos, seguros, saudáveis

e confortáveis. Em unidades hospitalares, onde ambientes limpos são fundamentais, nossas soluções ajudam a reduzir as infecções adquiridas em hospitais e ampliar a segurança dos pacientes.

Sem comprometer a experiência do cliente, levamos nossas soluções além de resultados de desempenho, a fim de criar ambientes saudáveis mais sustentáveis. Ajudamos os clientes a fornecerem experiências excepcionais às pessoas, e ao mesmo tempo reduzindo custos, aumentando a segurança dos operadores e a sustentabilidade dos seus processos de limpeza e conservação, higienização e serviços de alimentação.

A vibrant photograph of a forest stream. The water flows over large, moss-covered rocks, creating small cascades. The surrounding trees are tall and thin, with a dense canopy of green leaves. The scene is bright and natural, with sunlight filtering through the trees.

NOSSA GESTÃO

Compromisso + Gestão =

**PRESERVAÇÃO DOS RECURSOS LIMITADOS  
COM CAPACIDADES ILIMITADAS**

A close-up, low-angle shot of a waterfall. The water is in motion, creating a soft, blurred effect as it falls over dark, wet rocks. The background is a dense forest with green foliage.

# Comprometidos com a **GESTÃO DA ÁGUA**

## Colaborando para obter mais.

Buscamos ativamente melhorar o uso dos recursos hídricos nas nossas próprias operações e nas bacias hidrográficas em que operamos. Nosso compromisso ultrapassa nossas operações em parcerias com organizações líderes que apoiam a promoção do uso responsável dos recursos limitados de água potável do mundo, para o benefício da natureza, das comunidades e das empresas.

### **COMPROMISSOS E PARCERIAS GLOBAIS**

Por meio de parcerias com importantes ONGs globais, fortalecemos nossa compreensão e nossa capacidade de impactar os desafios globais que enfrentam nossos negócios, clientes e comunidades. Somos signatários do Pacto Global das Nações Unidas, do CEO Water Mandate, e membros ativos do Corporate Eco Forum. Nossas parcerias com a World Wildlife Fund e The Nature Conservancy ajudam a implementar as iniciativas de gestão e conservação da água em regiões prioritárias, inclusive China, México e Estados Unidos.

### **MELHORANDO AS PRÁTICAS DOS MERCADOS**

Através da participação ativa em grupos de trabalho relacionados à sustentabilidade em diversos mercados, compartilhamos conhecimento especializado e percepções para influenciar padrões, normas e práticas, e aumentar a liderança sustentável nos mercados. Em 2014, participamos de um amplo leque de grupos de mercados, incluindo Food Marketing Institute, National Restaurant Association, Grocery Manufacturers Association, Consumer Specialty Products Association, AISE, American Cleaning Institute, Beverage Industry Environmental Roundtable, Sustainable Purchasing Leadership Council, Practice Greenhealth e World Travel and Tourism Council.

# PROMOVENDO A GESTÃO GLOBAL DA ÁGUA

A Ecolab é parceira fundadora do International Water Stewardship Standard e da Alliance for Water Stewardship (AWS), uma estrutura localmente adaptável e globalmente consistente para informar decisões e incentivar uma ação coletiva visando promover o uso sustentável de água potável. Em abril de 2014, a Ecolab juntou-se a quase 30 organizações importantes de vários segmentos para lançar o Padrão.



Em 2014, iniciamos programas para implementar a estrutura nas nossas próprias unidades. Nossa planta de Taicang, China, localizada na bacia do Yangtze

Taihu, fora de Xangai, é uma localização piloto para o padrão desde 2013, e é uma das primeiras unidades a buscar certificação de acordo com o padrão AWS.

Nós estendemos a implementação para nossas plantas de Carson e Califórnia, onde a seca extrema está afetando os usuários da água. Como pioneira na adoção do Padrão nessa região, formamos uma parceria com a AWS e a WWF para fornecer treinamento para outros usuários locais de água. Também colaboramos com as empresas nas bacias hidrográficas para implementarem o Padrão nas suas unidades e identificarem formas de trabalhar juntos para reduzir ainda mais nossos impactos coletivos.

Para saber mais sobre o Padrão AWS, acesse [www.allianceforwaterstewardship.org](http://www.allianceforwaterstewardship.org).

“A água é muito importante para a Ford Motor Company. Em 2000, definimos nossas metas de redução anuais, mas desde então fomos além da redução do impacto hídrico em nossas unidades, com o objetivo de abordar os problemas da água nas nossas cadeias de suprimento e em comunidades mais amplas, principalmente em regiões áridas. A Ecolab é uma parceira valiosa que nos ajuda a reduzir o uso da água em todas as nossas instalações globais de manufatura e a identificar os riscos da água e as oportunidades para ajudar a impulsionar as empresas.”

— John Viera  
Diretor Global de Sustentabilidade e Questões Veiculares Ambientais,  
Ford Motor Company

## O Padrão AWS: Critérios básicos (versão 1.0)

### Compromisso

- Compromisso de liderança
- Política de Gestão da Água

### Reunir e Entender

- Definir o escopo
- Identificar as partes envolvidas
- Dados da bacia hidrográfica
- Dados da água local
- Uso indireto da água
- Desafios da água compartilhada
- Entender e priorizar os riscos e as oportunidades da água

### Planejar

- O sistema de conformidade legal
- Plano de gestão da água
- Plano de resposta a incidentes
- A notificação das autoridades sobre os planos

### Implementar

- Conformidade com as leis e os direitos
- Manter/aproveitar: o equilíbrio da água, a qualidade da água, o status dos reportes, o uso indireto da água
- Participar da governança da captação
- Fornecer LIMPEZA no local
- Levantar questões sobre infraestrutura compartilhada da água

### Avaliar

- Avaliar desempenho, riscos, benefícios, incidentes
- Consultar os interessados
- Atualizar planos de administração e resposta a incidentes

### Comunicar e Divulgar

- Divulgar a governança interna, o desempenho da gestão da água, as iniciativas para abordar os desafios compartilhados da água
- Conduzir com transparência e em conformidade
- Aumentar a conscientização sobre a água

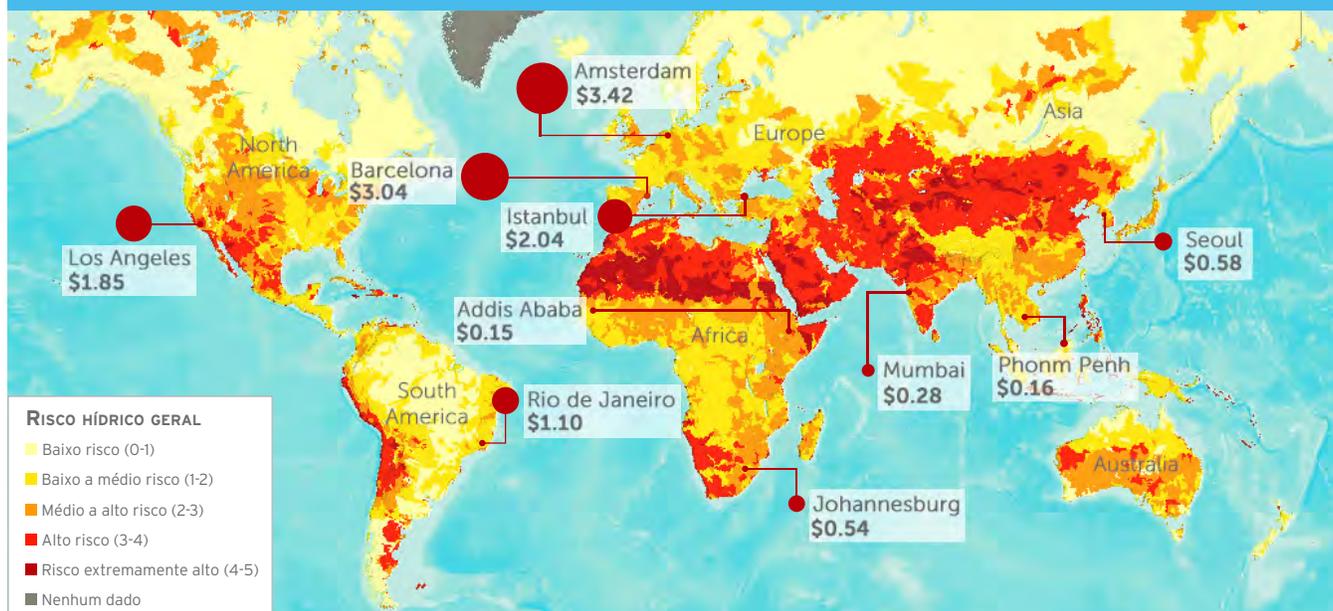
# Mudando a forma como a água é VALORIZADA

É hora de entender o valor integral da água.



Em novembro de 2014, a Ecolab, em parceria com a Trucost, lançou a solução Water Risk Monetizer para redefinir o entendimento global do valor total da água, especialmente em regiões de escassez deste recurso. Através desta experiência inédita, trabalhando com empresas de vários segmentos e áreas geográficas, identificamos um importante obstáculo que impede que os tomadores de decisões implementem estratégias hídricas mais significativas: *a água é significativamente subvalorizada em boa parte do mundo, dificultando a tomada de decisões bem informadas sobre os locais de operação, ou para justificar investimentos em programas de redução de água.*

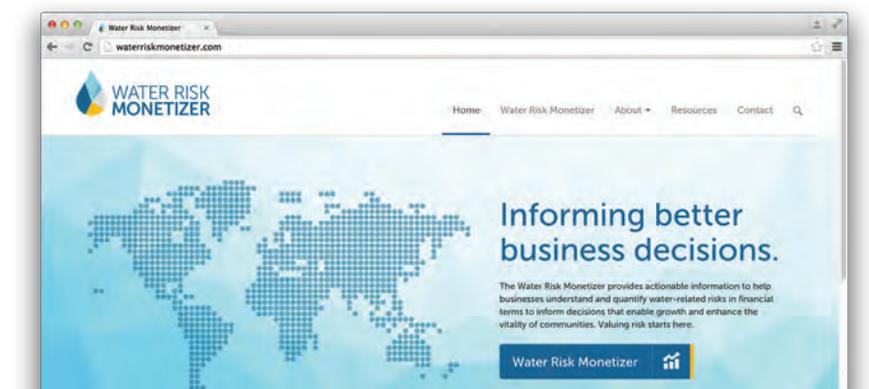
**A água é subvalorizada:** Em geral, os preços de mercado são inversamente proporcionais à escassez.



Fonte: Aqueduct, World Resources Institute; dados GWI 2014



A Water Risk Monetizer ([www.WaterRiskMonetizer.com](http://www.WaterRiskMonetizer.com)) é a primeira ferramenta de moldagem financeira disponível para o público que permite às empresas determinar o preço da água para os seus negócios de acordo com o risco. Disponível para todos os usuários de água, sem custos, a ferramenta usa um modelo científico desenvolvido pela Trucost para calcular o impacto potencial dos riscos hídricos em termos financeiros, da mesma forma que outros riscos são considerados no planejamento e na alocação de capital.



A ferramenta está ajudando a mudar a forma como as empresas valorizam e administram a água para reduzir o uso global deste recurso, habilitar o crescimento de negócios apesar de sua escassez e conduzir a demanda por inovação transformacional de economia de água. É uma mudança de padrão para a indústria, que visa ajudar as empresas a serem bem-sucedidas e garantir que suprimentos limitados de água potável estejam disponíveis para as futuras gerações.

“ A Water Risk Monetizer é uma ferramenta relevante, aplicável, oportuna e acionável que vai ajudar as empresas de todo o mundo a avaliarem integralmente o valor da água para suas operações... Acreditamos que essa ferramenta vai oferecer valor significativo para a Dow e nossos clientes. ”

– Mark Weick,  
Dow Chemical Company

“ O lançamento da Water Risk Monetizer em 2014 pela Ecolab e a Trucost marca um verdadeiro divisor de águas no tipo de informação de gestão de água disponível para as empresas. ”

– Kari Vigerstol,  
The Nature Conservancy



NOSSO DESEMPENHO

Em todo o mundo + Em nosso quintal =  
**EM TODOS OS LUGARES ONDE IMPORTA**

# DESEMPENHO

## Ambiental

Compromisso com a segurança das nossas operações e nos produtos e aplicações que desenvolvemos para os clientes.

A sustentabilidade é essencial para o nosso objetivo na Ecolab. A gestão de recursos naturais é parte integrante da nossa estratégia comercial e operacional, desde a forma como operamos nossas plantas e unidades até os produtos que desenvolvemos e a forma como atendemos a nossos clientes.

Em 2014, reafirmamos e fortalecemos nosso compromisso com a gestão ambiental. Tivemos um histórico de forte desempenho ambiental e fizemos avanços significativos nos últimos anos para reduzir nosso impacto ambiental.

Mantemos nossa empresa com os mais altos padrões, com novas e agressivas metas globais de sustentabilidade, incluindo uma redução de 25% em descarte de efluentes e resíduos, uma redução de 20% no uso da água e uma redução de 10% nas emissões de gás de efeito estufa até 2017 a partir da base de referência de 2012.

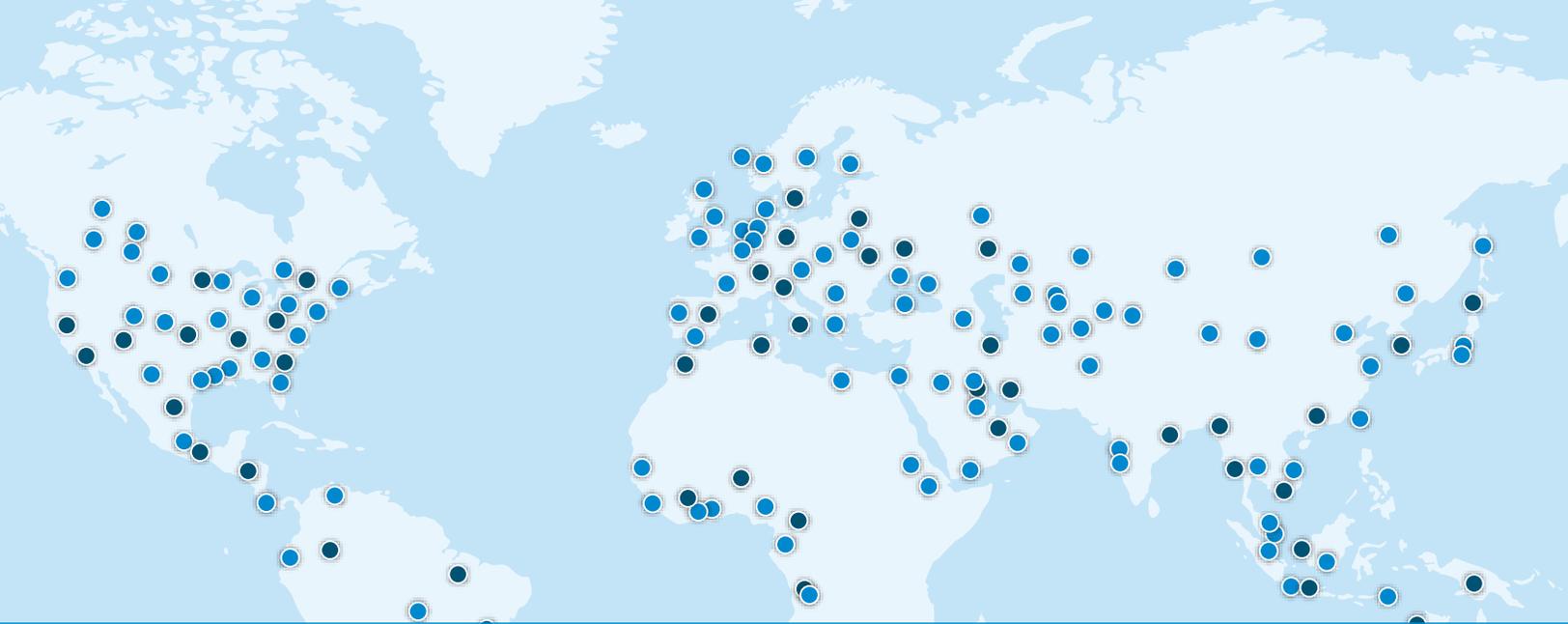
Tivemos progresso em relação às nossas metas globais de sustentabilidade em 2014. Nosso foco reforçado na integração contínua de sistemas e processos em nosso impacto global resultou em estratégias acionáveis para atingir as novas metas. Com uma equipe global dedicada para melhorar a eficiência e o desempenho operacional, esperamos ter avanços significativos na direção das nossas metas de sustentabilidade em 2015.

### MUDANÇA DO DESEMPENHO AMBIENTAL DE 2014 *(em relação aos resultados de 2012)*

#### Reduziu:

o uso total da água em	as emissões de gás de efeito estufa em	o descarte de resíduos em	a descarga de água residual em
<b>6,9%</b>	<b>7,0%</b>	<b>6,7%</b>	<b>2,7%</b>

*(Medidas pela intensidade por milhão de dólares em vendas.)*



## COMPROMISSO COM A MELHORIA CONTÍNUA

Através de nosso programa Criar e Manter Valor, empregamos nosso conhecimento especializado e nossa tecnologia para encontrar continuamente outras formas de produzir fortes resultados comerciais, ao mesmo tempo em que reduzimos o uso de água e energia e a geração de efluentes, e prolongamos a vida dos equipamentos em todas as nossas instalações. Fazemos isso com um olhar sobre a forma como nosso impacto ultrapassa nossas operações atingindo pessoas e comunidades. Em 2014, completamos 77 projetos de melhoria de processo que produziram resultados de redução de uso de recursos em toda a nossa pegada global.

### UNIDADE DE BURLINGTON, ONTÁRIO, CANADÁ

Atualizou a tubulação de condensados de vapor no nosso depósito para reduzir o transbordamento de água condensada do sistema de caldeira, economizando

**72.180 m<sup>3</sup> de gás natural e 2,9 milhões de litros de água.**

### FÁBRICA DE CELRA, ESPANHA

Melhorou os processos de geração de vapor reduzindo o uso de gás natural em

**22.209 m<sup>3</sup> e economizando 3 milhões de litros de água.**

### PLANTA DE CLEARING, ILLINOIS

Ampliou o desempenho dos sistemas de vapor e da torre de resfriamento, reduzindo o uso de gás natural em

**174.898 m<sup>3</sup> e economizando mais de 64 milhões de litros de água.**

### PLANTA DE JOLIET, ILLINOIS

Melhorou o isolamento da tubulação de aquecimento de processo e implementou um novo economizador vapor em caldeiras, reduzindo o uso de gás natural em

**430.304 m<sup>3</sup>.**

### FÁBRICA DE NIEUWEGEIN, PAÍSES BAIXOS

Aperfeiçoou nosso sistema de tubulação de vapor, reduzindo o uso de gás natural em

**16.656 m<sup>3</sup>.**

### CAMPUS MINNESOTA SCHUMAN, EAGAN

A maior unidade de não manufatura, não consumo de energia da nossa carteira de operações globais

**renovou a certificação do seu status LEED GOLD até setembro de 2019.**

*(economia em 2014)*

# RESPONSABILIDADE de Produto

Comprometidos com a segurança das nossas operações e com o desenvolvimento de produtos com aplicações bem definidas para os nossos clientes.

---



Com produtos e serviços ajudando as pessoas todos os dias em quase todas as esquinas do mundo, temos a responsabilidade de integrar sustentabilidade a todos os aspectos das nossas inovações. Damos total atenção à responsabilidade com os ingredientes, à saúde humana e ao impacto ambiental, sem comprometer o desempenho.

Nossos procedimentos de saúde e segurança para formulação de produtos começa com matérias-primas. Nossa equipe de segurança de produtos filtra todas as matérias-primas potencialmente duvidosas e cada matéria-prima é avaliada em conformidade com os inventários químicos global e regional. Esse processo informa sobre a análise final de segurança do produto e as fichas de informação de produtos químicos (FISPQ) de todos os produtos Ecolab.

Nosso processo de Perfil de Impacto de Produtos nos Clientes avalia os produtos com base em mais de 20 atributos relativos ao impacto humano, ambiental e social. Incluídos nessas considerações estão a exposição ambiental, os sistemas de embalagem e entrega, o uso de capital natural (água, energia e materiais) e a identificação de ingredientes desaprovados globalmente. Como resultado, os fatores de sustentabilidade são incluídos inicialmente no processo de desenvolvimento para reduzir os impactos potenciais dos nossos produtos, do desenvolvimento ao uso e ao descarte.

## SUPOORTE GLOBAL DE SEGURANÇA

Nossos produtos estão em conformidade com as normas globais, e oferecemos nosso conhecimento especializado para ajudar a moldar os padrões globais.

O Sistema Global de Harmonização e Rotulagem de Produtos Químicos (GHS) oferece uma abordagem comum para classificar produtos químicos e comunicar informações sobre segurança de produtos. Desde 2009, a Ecolab vem planejando e implementando o GHS, incorporando o padrão aos quase 200.000 fichas de informação de produtos emitidas anualmente em 66 modelos específicos de países diferentes e em 43 línguas. Ao implementar o GHS internamente, criamos parcerias com clientes na Europa e nos Estados Unidos para ajudá-los a atingir suas metas de segurança de produtos até o prazo final de implementação de GHS em 2015.

## REACH

A Ecolab está dirigindo um trabalho significativo de coalizão regulatória e científica com o REACH, o órgão regulador de registro, avaliação e autorização de produtos químicos da União Europeia. A Ecolab cumpriu com êxito os prazos do REACH em 2013, registrando produtos químicos para garantir a continuidade dos fornecimentos aos clientes.

O objetivo da Ecolab é manter conformidade total com as normas REACH. Nosso compromisso inclui garantir o futuro de longo prazo de importantes produtos químicos de limpeza e higienização em que os clientes possam confiar, ajudá-los a entender suas responsabilidades perante o REACH, e trabalhar com fornecedores para garantir que nossas expectativas com o REACH sejam compreendidas.

## MINERAIS DE CONFLITO

Em 2014, finalizamos o processo de gestão de minerais de conflito (estanho, tungstênio, tântalo e ouro – coletivamente conhecidos como 3TG) na nossa cadeia de suprimento e protocolamos nosso primeiro relatório de minerais de conflito para o ano de 2013, conforme exigido pela Comissão de Valores Mobiliários (SEC)\* dos Estados Unidos. A infraestrutura de gestão dos nossos minerais de conflito estabelecida em 2014 inclui fortes sistemas de divulgação dos fornecedores e gestão das aquisições. Também alavancamos aprendizagens do relatório do ano de 2013 para implementar várias melhorias de processos para o ano de 2014, inclusive maior refinamento do escopo dos materiais a serem avaliados. O escopo do nosso trabalho identificou quais de nossos equipamentos na cadeia de suprimentos tem como fonte quase exclusiva minerais potencialmente de conflito e, portanto, nos poucos casos onde colocamos esse equipamento é comercializado, estabelecemos um processo para fornecer uma divulgação 3TG eficiente para o mercado, facilitando o próprio relatório para a SEC.

*\*Em resposta à lei Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, Seção 1502, aprovada pela Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos, em agosto de 2012.*

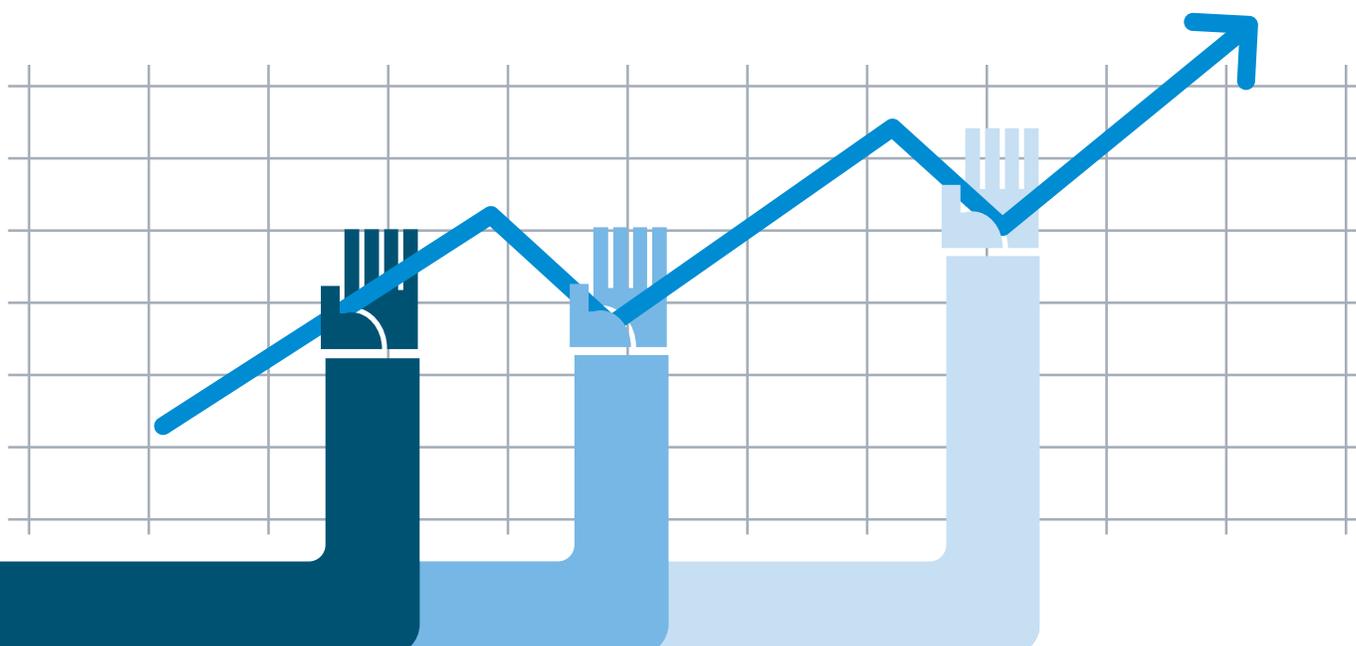


# DESEMPENHO

## Financeiro

A sustentabilidade gera o bom senso comercial.

---

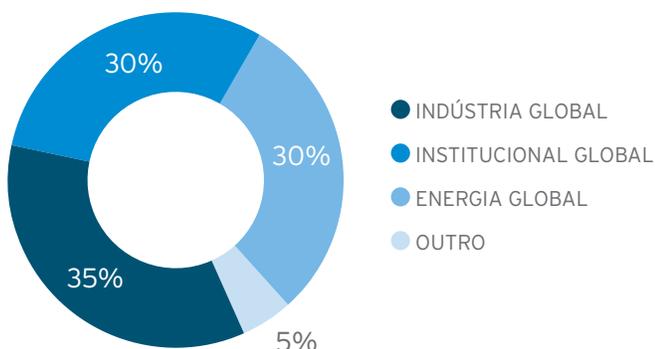


Em 2014, fizemos investimentos estratégicos para acelerar nossos negócios, fortalecer nossas capacidades e aumentar nossas eficiências. Nossos negócios são equilibrados por geografia, mercado e seus segmentos. Como resultado, a Ecolab entra em 2015 com oportunidades significativas em todos os mercados em que atua. Nosso foco contínuo em atender nossos clientes resultou novamente em um forte desempenho financeiro em 2014. Nosso sucesso é conduzido por:

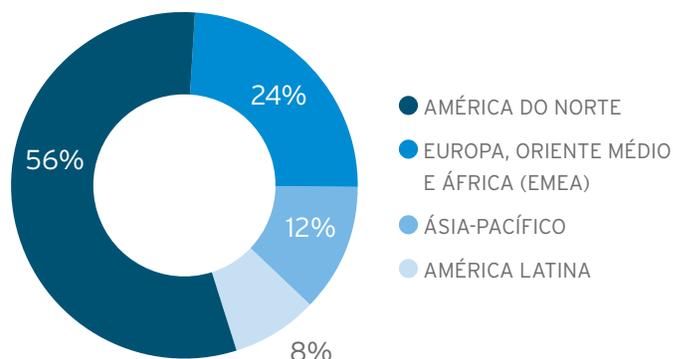
- Expansão das relações com nossos clientes
- Novos negócios significativos
- Novas inovações e forte desempenho do canal de vendas
- Implementação contínua de estratégias eficientes para impulsionar o crescimento das vendas e dos ganhos
- Maior eficiência, produtividade e sinergias de custo
- Compensação do aumento dos custos e da escassez de matéria-prima em certos mercados

## DESTAQUES FINANCEIROS DE 2014

MIX DE NEGÓCIOS (porcentagem do total das vendas)



VENDAS POR REGIÃO (porcentagem do total das vendas)



FATURAMENTO LÍQUIDO

US\$ 14,4 bilhões ↑ 8%

TAXA DE DIVIDENDOS TRIMESTRAIS

US\$ 1,32 POR AÇÃO ORDINÁRIA ↑ 20%

RECEITA OPERACIONAL

US\$ 2,0 BILHÕES ↑ 25%

GANHOS DILUÍDOS

US\$ 3,93 POR AÇÃO ↑ 24%

O fluxo de caixa das operações foi de US\$ 1,8 bilhão.

DÉBITO TOTAL SOBRE TAXA DE CAPITALIZAÇÃO TOTAL ↓ 47%

## RESUMO

EM MILHÕES DE DÓLARES, EXCETO POR AÇÃO				% DE ALTERAÇÃO PERCENTUAL	
	2014	2013	2012	2014	2013
Faturamento líquido	US\$ 14.280,50	US\$ 13.253,40	US\$ 11.838,70	8%	12%
Lucro líquido atribuído à Ecolab	US\$ 1.202,80	US\$ 967,80	US\$ 703,60	24%	38%
Percentual de Vendas	8,4%	7,3%	5,9%	-	-
Lucro líquido diluído atribuído à Ecolab por ação ordinária	US\$ 3,93	US\$ 3,16	US\$ 2,35	24%	34%
Lucro líquido diluído ajustado atribuído à Ecolab por ação ordinária (medição não GAAP)	US\$ 4,18	US\$ 3,54	US\$ 2,98	18%	19%
Média ponderada diluída das ações ordinárias em circulação	US\$ 305,90	US\$ 305,90	US\$ 298,90	-	2%
Dividendos declarados por ação ordinária	US\$ 1,1550	US\$ 0,9650	US\$ 0,8300	20%	16%
Caixa fornecido pelas atividades em operação	US\$ 1.815,60	US\$ 1.559,80	US\$ 1.203,00	16%	30%
Despesas de Capital	US\$ 748,70	US\$ 625,10	US\$ 574,50	20%	9%
Patrimônio líquido dos acionistas da Ecolab	US\$ 7.315,90	US\$ 7.344,30	US\$ 6.077,00	-	21%
Retorno sobre o patrimônio inicial total	16,5%	15,8%	12,2%	-	-
Dívida total	US\$ 6.596,40	US\$ 6.904,50	US\$ 6.5419,90	(5)%	6%
Relação entre dívida total e capitalização	47,1%	8,2%	51,5%	-	-
Total de Ativos	US\$ 19.466,70	US\$ 19.636,50	US\$ 17.572,30	(1)%	12%

Para obter informações financeiras detalhadas, consulte o relatório anual 2014 da Ecolab: [investor.ecolab.com](http://investor.ecolab.com)

# Cultura de **SEGURANÇA**

Nosso compromisso com a segurança é inalterável.

---



A segurança dos nossos associados, prestadores de serviços, clientes e comunidades é de vital importância e algo fundamental para os valores da nossa empresa. Da forma como operamos aos produtos que desenvolvemos, até a forma como servimos os clientes, nossa meta é zero: zero acidentes, zero incidentes e zero resíduos ambientais.

Nosso programa global de segurança, o Safety Matters, incorpora a segurança na cultura da nossa empresa. Com o objetivo de fazer da segurança uma questão pessoal, nós convidamos os associados Ecolab a fazerem da segurança uma prioridade 24 horas por dia, sete dias por semana e 365 dias por ano.

Nosso compromisso é apoiado por um conselho executivo de liderança para segurança, conselhos ativos de liderança de segurança em todas as regiões e grandes mercados, e um comitê de segurança, saúde e meio ambiente do Conselho diretor.

## TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

Trabalhamos continuamente para aumentar os processos de segurança e identificar oportunidades de melhoria e dar aos associados as informações e os recursos que eles precisam para garantir operações seguras. Educação e treinamento são componentes essenciais da nossa estratégia para garantir que segurança seja a prioridade de todos. Envolvermos nossos associados em programas e processos comprovados que melhoram a segurança pessoal, e conduzimos práticas de liderança que incentivam a transparência em todos os níveis da nossa organização.

### TAXA TOTAL DE ACIDENTES REGISTRÁVEIS (TRIR)

Número de lesões e doenças por 100 trabalhadores

0,75	0,66
3,02	2,93
1,67	1,60
2013	FIN. 2014

**-4%**  
redução anual

### TAXA TOTAL DE ACIDENTES COM VEÍCULOS (TVAR)

Número de acidentes com veículos por milhão de milhas dirigidas

2,22	1,99
4,02	3,84
3,36	3,19
2013	FIN. 2014

**-5%**  
redução anual

acidentes graves com veículos continuaram baixos em nível internacional

● Global Water & Process Services e Energy Services ● Global Institutional, Equipment Care, Textile Care e Healthcare ● EcolabTotal

**1.533**

Safety Champions treinados para promover a segurança nas unidades da Ecolab em todo o mundo

**6%**

Dias perdidos: redução anual em lesões com afastamento

**80%**

dos membros da nossa equipe de liderança (mais de 700 pessoas) completaram o curso de treinamento de Liderança de Segurança.

Uma política global sobre telefonia móvel em 2014 banuiu o uso de telefones celulares nos veículos da empresa e veículos pessoais utilizados para atividades da empresa.

**mais de 20.000**

pessoas completaram o treinamento Behind the Wheel

## REDUZINDO OS RISCOS

Acompanhamos nosso desempenho em um conjunto de indicadores de segurança leading e lagging. Uma avaliação mensal dos nossos dados do painel global de controle de segurança nos ajuda a identificar riscos potenciais e secundários, focalizar áreas de maior necessidade e mensurar a eficácia dos nossos programas de segurança.

Nossa abordagem proativa de identificação de riscos amplia nosso programa abrangente de segurança e melhora os resultados. Por meio de relatórios de quase acidentes e auditorias de segurança, identificamos, avaliamos e abordamos os riscos em nossas instalações e nas instalações dos clientes. Em 2014, completamos 287 auditorias de segurança, com ênfase específica nas nossas operações de vendas, logística e manufatura. Maior conscientização e adoção do nosso programa de informação de quase acidente resultou em um aumento de 73% nas informações sobre quase acidente.

# SUPOORTE EM ABUNDÂNCIA

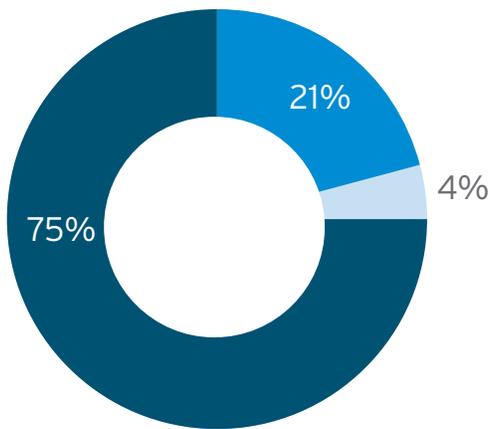


## RETRIBUINDO

Alinhar o desempenho econômico, social e ambiental garante benefícios para a empresa e a sociedade. Através de filantropia e voluntariado, apoiamos organizações e programas que fortalecem e enriquecem a qualidade de vida de nossos associados, clientes e nas comunidades onde operamos.

DESDE SUA CRIAÇÃO EM 1986, A FUNDAÇÃO ECOLAB JÁ CONTRIBUIU COM MAIS DE 81 MILHÕES DE DÓLARES PARA AS COMUNIDADES LOCAIS.

## DOAÇÕES CORPORATIVAS E DA FUNDAÇÃO EM 2014



● **US\$ 10.564.500**  
FUNDAÇÃO ECOLAB

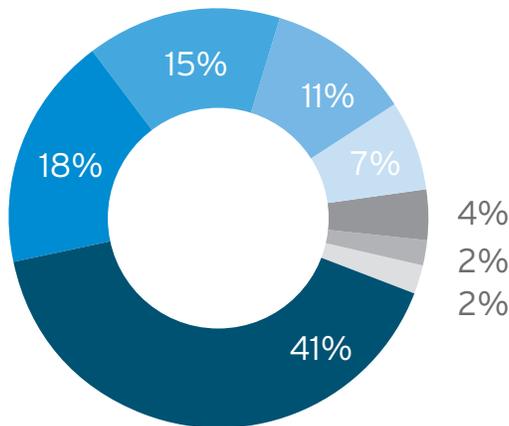
● **US\$ 2.940.700**  
EM ESPÉCIE/AJUDA EM DESASTRES/  
HORAS DE VOLUNTARIADO

● **US\$ 540.000**  
DOAÇÃO CORPORATIVA

**US\$ 14.045.200**



## CONTRIBUIÇÃO DA FUNDAÇÃO ECOLAB 2014



● **US\$ 4.375.000**  
GLOBAL\*

● **US\$ 1.915.000**  
JUVENTUDE E EDUCAÇÃO

● **US\$ 1.610.000**  
DESTINADAS À COMUNIDADES

● **US\$ 1.100.000**  
CAPITAL

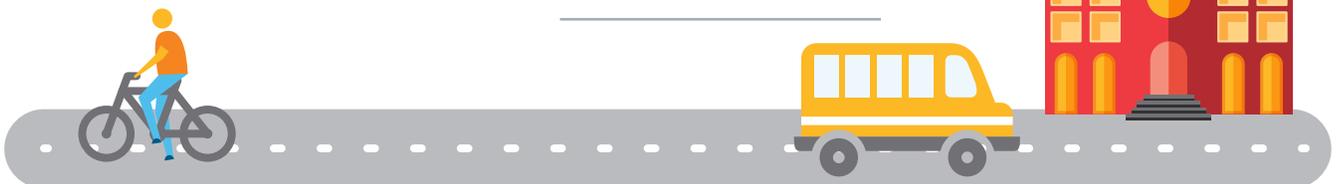
● **US\$ 730.000**  
DESENVOLVIMENTO CÍVICO E COMUNITÁRIO

● **US\$ 415.000**  
ARTES E EDUCAÇÃO

● **US\$ 205.000**  
MEIO AMBIENTE E CONSERVAÇÃO

● **US\$ 214.000**  
INDÚSTRIA

**US\$ 10.564.000**



\*Inclui Solutions for Life

## CONTRAPARTIDA DAS DOAÇÕES DOS ASSOCIADOS E APOSENTADOS

A Fundação Ecolab doou mais de US\$ 1 milhão em contrapartidas durante os últimos cinco anos para dobrar o impacto dos valores e do tempo doado por associados e aposentados para organizações sem fins lucrativos qualificadas. *(programa dos Estados Unidos)*



## INVESTINDO EM COMUNIDADES LOCAIS

Conselhos comunitários regionais em 17 diferentes comunidades dos Estados Unidos apoiam as necessidades dessas comunidades conjuntamente com os esforços de voluntários através de contribuições filantrópicas para organizações sem fins lucrativos alinhadas com o foco de Responsabilidade Social da Ecolab.

US\$ 755.845

Comunidades regionais indicadas para subsídios pelo conselho de relações comunitárias

*(2014; programa dos Estados Unidos)*

## VISÕES PARA O APRENDIZADO

SUBSÍDIOS EDUCACIONAIS DE SALA DE AULA OFERECEM ATÉ US\$ 3.000 PARA PROFESSORES INDIVIDUAIS PARA MATERIAIS CURRICULARES.

US\$ 1.000.000

em subsídios

600

salas de aula

274

escolas

135.000

estudantes

*(2014; programas dos Estados Unidos)*



## SUBSÍDIOS PARA EQUIPE DE VOLUNTARIADO

SUBSÍDIOS DE LONGO PRAZO APOIAM O VOLUNTARIADO DOS ASSOCIADOS COM PARCEIROS SEM FINS LUCRATIVOS NACIONAIS: HABITAT FOR HUMANITY, FEEDING AMERICA FOOD BANK AFFILIATES, DRESS FOR SUCCESS E FIRST ROBOTICS.

<p><b>mais de 460</b> voluntários</p>	<p><b>3.100</b> horas de voluntariado</p>	<p><b>3.º ano</b> do programa</p>	<p>Servindo as comunidades onde os associados da Ecolab vivem e trabalham, incluindo Alberta, Canadá, Filipinas, Flórida, Illinois, Indiana, Minnesota, Mississippi, Carolina do Norte, Pensilvânia, Texas, Utah e Washington. (programa global de 2014)</p>
---	---	---------------------------------------	--

(2014; programas dos Estados Unidos)



## AJUDA EM DESASTRES

US\$ 1,7 milhão em produtos doados em resposta a desastres em todo o mundo,

incluindo 108 toneladas de produtos sanitizantes e de limpeza para ajudar a responder à epidemia de Ebola em Serra Leoa, na Libéria e em Gana.

## VOLUNTARIADO DOS ASSOCIADOS

55.000

horas de voluntariado

41%

de aumento sobre o ano anterior

mais de US\$ 1,2 milhão

valor para a comunidade

(de acordo com o Independent Sector)



## "EU ME IMPORTO. EU DOO. ISSO IMPORTA."

CAMPANHA DE DOAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS 2014

US\$ 2,5 milhões

beneficiando as United Ways locais em todos os Estados Unidos, a Global Impact e mais de 1.100 organizações sem fins lucrativos qualificadas indicadas pelos associados.

US\$ 1,9 milhão

em contribuições dos associados

US\$ 600.000

em combinação com a Fundação Ecolab

625 ASSOCIADOS DA ECOLAB DEDICARAM 890 HORAS DE TRABALHO VOLUNTÁRIO DURANTE A SEMANA DE CUIDADOS PARA FAZER PACOTES DE LANCHES ESCOLARES, KITS DE AJUDA PARA DESASTRES E PACOTES DE SABÃO DE LAVANDERIA PARA PARCEIROS DA COMUNIDADE LOCAL.

# SOLUTIONS FOR LIFE

from Ecolab



## DOAÇÕES GLOBAIS

Com base no compromisso de longo prazo da Ecolab para com as nossas comunidades, em 2014 o programa de doações da Fundação Ecolab foi ampliado globalmente através da introdução do programa Solutions for Life. O novo programa global de doações amplia nossa missão de conservar a água e melhorar a higiene em todo o mundo através de colaborações com organizações não governamentais, filantropia global e voluntariado dos associados.

Em 2014, a Ecolab anunciou um compromisso inicial de US\$ 3,5 milhões para os próximos três anos para apoiar as iniciativas do Programa Solutions for Life. Entre as parcerias iniciais estão:



**The Nature Conservancy:** Através do programa “Proteção e Restauração das Fontes Hídricas no Globo”, a Ecolab apoia as novas e existentes iniciativas de conservação para proteger os recursos hídricos em Minnesota, Xangai (China) e Monterrey (México).



**Projeto WET Foundation:** Através do Programa educativo “Limpar e conservar”, a Ecolab e o Projeto WET visam alcançar mais de dois milhões de pessoas com atividades de aprendizagem práticas para melhorar as atividades de higiene e conservação da água em todo o mundo.

# Sobre nosso RELATÓRIO



## RESUMO

Este resumo apresenta os destaques do *Relatório de Sustentabilidade corporativa de 2014 da Ecolab, com foco em onde temos o maior impacto no mundo: nossos clientes, nossas operações e as comunidades em que operamos.*

O abrangente Relatório de Sustentabilidade Corporativa de 2014 da Ecolab para o período informativo de 1.º de janeiro a 31 de dezembro de 2014, está disponível em [Ecolab.com/sustainability](http://Ecolab.com/sustainability). O relatório foi completado de acordo com as diretrizes da estrutura G4 da Global Reporting Initiative.

Para manter nosso compromisso com a transparência e a divulgação, a Ecolab responde à avaliação de sustentabilidade RobecoSAM do Índice Dow Jones de Sustentabilidade e às pesquisas sobre carbono, água e cadeia de fornecimento do Carbon Disclosure Project. Além disso, somos um dos signatários do Mandato dos Líderes Empresariais para a Água do Pacto Global das Nações Unidas e protocolamos uma comunicação anual sobre o progresso como parte desses compromissos.

As histórias de impacto do cliente incluídas nesse resumo são apoiadas por estudos de caso abrangentes e verificados.

## RELEVÂNCIA

Na Ecolab, a sustentabilidade é fundamental para nossa estratégia comercial para fornecimento de soluções que ajudem as empresas de todo o mundo a alcançarem grandes resultados e operarem de forma mais sustentável. O trabalho que fazemos e a forma como fazemos importa para nossos associados, clientes, investidores e nossa comunidade.

Os parâmetros do nosso Relatório de sustentabilidade corporativa de 2014 foram estabelecidos com base em uma avaliação estratégica das questões que mais interessam aos nossos investidores, que são de maior relevância para a nossa estratégia comercial e que afetam nossa capacidade de cumprir nossa promessa de tornar o mundo mais limpo, seguro e saudável. Esta relevante abordagem está alinhada com a nossa estratégia de sustentabilidade corporativa para enfrentar alguns dos desafios mais urgentes e complexos do mundo através de nossas próprias operações e das soluções que oferecemos aos nossos clientes.

No nosso relatório detalhado de Sustentabilidade Corporativa de 2014 e o índice GRI completo podem ser encontrados em [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability).



Este relatório foi elaborado e impresso por uma empresa certificada pela WBENC.  
Impresso com tintas ecológicas em papel certificado pela FSC®.

Nosso relatório detalhado de Sustentabilidade Corporativa de 2014 e o índice GRI completo podem ser encontrados em [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability).

Sede Global Ecolab  
370 Wabasha Street North  
St. Paul, MN 55102, EUA  
[ecolab.com](http://ecolab.com)  
1 800 2 ECOLAB