

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **Definities:**

Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Leverancier: CID Lines NV, Waterpoortstraat 2, 8900 Ieper (België), ingeschreven onder nummer 0435.921.958

Koper: iedere rechtspersoon of vennootschap ten aanzien van wie Leverancier optreedt als (potentiële) aanbieder, verkoper en/of leverancier van producten en/of diensten;

### **1 - toepasselijkheid**

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen, bestellingen en daaruit voortvloeiende individuele koopovereenkomsten (elk "een overeenkomst" hieronder) met betrekking tot leveringen van producten door Leverancier.

**1.2** Leverancier behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie op haar website te publiceren of anderszins aan de Koper mee te delen. De Koper verklaart kennis te hebben genomen van alle Algemene Voorwaarden en deze zonder beperking of voorbehoud te aanvaarden.

**1.3** De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Koper of verwijzingen naar andere voorwaarden wordt door de Leverancier uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij in de overeenkomst tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2 - aanbiedingen**

**2.1** Alle aanbiedingen van de Leverancier zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, vrijblijvend, slechts indicatief en gebaseerd op levering of uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

**2.2** Bij een aanbieding verstrekte documentatie en andere gegevens zoals afmetingen, gewichten en totalen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden de Leverancier niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bevestigd.

### **3 - orderacceptatie**

**3.1** Een bestelling van de Koper is bindend voor de Koper. Geen enkele bestelling wordt geacht bindend te zijn voor de Leverancier totdat de Leverancier een schriftelijke aanvaarding van deze bestelling afgeeft.

**3.2** De Leverancier behoudt zich het recht voor om hoeveelheden, leveringsdata en doorlooptijden van de bestelling na overleg met De Koper te wijzigen.

### **4 - prijzen**

**4.1** Tenzij anders overeengekomen, zijn alle opgegeven prijzen in Euro ("EUR") Ex-Works (Incoterms 2020) Leveranciersverzendpunt, tenzij anders aangegeven op de prijslijst.

**4.2** De Leverancier kan ten allen tijde naar eigen goeddunken de prijzen verhogen, maar zal zich naar beste vermogen inspannen om de Koper een redelijke voorafgaande kennisgeving te doen toekomen vóór de ingangsdatum van de prijswijzigingen. PO's die reeds door de Leverancier zijn aanvaard vóór de ingangsdatum van een prijswijziging, blijven de prijs behouden die gold op het moment van aanvaarding van de PO.

**4.3** Alle door de Leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsfactoren.

### **5 - levering en risico-overdracht**

**5.1** Door de Leverancier opgegeven of aanvaarde termijnen voor levering of het verrichten van werkzaamheden/diensten zijn slechts indicatief bedoeld. Het enkele verstrijken of overschrijden van een termijn brengt de Koper niet in verzuim en geeft hem geen recht op schadevergoeding.

**5.2** Tenzij anders overeengekomen, worden op geaccepteerde bestellingen geleverd, en gaat het risico van beschadiging of verlies van de producten over bij levering overeenkomstig, Ex-Works (Incoterms 2020) Supplier's facility.

**5.3.** Indien de levering van de producten door aan Koper toe te rekenen omstandigheden niet kan plaatsvinden conform de bij Leverancier geldende leveringsprotocollen, zullen eventuele extra kosten of schade door De Leverancier aan Koper in rekening worden gebracht.

**5.4.** Indien de Leverancier om welke reden dan ook een tekort aan producten heeft (met inbegrip van gevallen van overmacht), kan de Leverancier de beschikbare producten op billijke wijze over zijn klanten verdelen, rekening houdend met hun behoeften.

**5.4.1** Niettegenstaande iets anders in deze Algemene Voorwaarden is de Leverancier

niet aansprakelijk jegens Koper indien de nakoming van zijn verplichtingen wordt verhinderd, belemmerd, vertraagd of moeilijker, duurder of onrendabeler wordt gemaakt ten gevolge van omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van De Leverancier of onvermijdelijk met inbegrip van (maar niet beperkt tot) overmacht, oorlog, oproer, staking, uitsluiting, handelsgeschillen of arbeidsonrust, ongeval, door de overheid opgelegde beperkingen op het gebruik van energie, water of andere hulpbronnen, epidemieën, pandemieën, fabrieks- of machinebreuk, brand, overstroming, storm, moeilijkheden of hogere kosten bij het verkrijgen van arbeidskrachten, materialen of transport of andere omstandigheden die van invloed zijn op de levering van Producten of grondstoffen door de normale leveringsbron van de Leverancier of de vervaardiging van Producten met normale middelen of de levering van Producten via de normale route of wijze van levering van de Leverancier.

**5.4.2** Indien zich veranderingen voordoen in de economische en/of zakelijke omstandigheden waarover een partij geen controle heeft en die door die partij redelijkerwijs niet konden worden voorzien en/of verondersteld ten tijde van het sluiten van een overeenkomst krachtens deze overeenkomst, waardoor die partij buitensporig wordt belast bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen (met uitzondering van de betalingsverplichtingen van Koper), dan zullen de partijen op schriftelijk verzoek van die partij onverwijld bijeenkomen om te overwegen of er sprake is van hardheid en, zo ja, welke eventuele wijzigingen in de voorwaarden van het contract nodig zijn om te voorzien in een eerlijke en billijke methode om die hardheid te verzachten, weg te nemen of te vermijden; Deze methode moet de belangen van beide partijen erkennen. Tijdens deze periode geaccepteerde bestellingen worden uitgevoerd op een "ad hoc" basis, zonder enige verplichting tot toekomstige levering en onder voorbehoud van een nieuwe overeenkomst op korte termijn tussen partijen.

## **6 - eigendomsvoorbehoud**

**6.1** Voor zover wettelijk toegestaan blijft de eigendom van alle Producten bij De Leverancier tot volledige en onherroepelijke betaling van de prijs voor deze Producten (inclusief transportkosten (indien overeengekomen), belastingen en verdragingsrente).

**6.2** Tot het moment van betaling is Koper verplicht de producten zodanig op te slaan dat deze herkenbaar zijn als onder eigendomsvoorbehoud. In geval van niet-tijdige betaling dient De Koper op eerste verzoek van De Leverancier nog in voorraad zijnde producten terug te sturen. Onverminderd het voorgaande verleent de Koper hierbij aan de Leverancier een onherroepelijke volmacht om zonder voorafgaande kennisgeving zijn bedrijfsterrein te betreden met het oog op het ophalen van de producten.

## **7 - non-conformiteiten en retourzendingen**

**7.1** De Koper dient de producten onmiddellijk na levering te (laten) inspecteren. Indien de producten bij aflevering niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient De Koper dit uiterlijk binnen zeven (7) dagen na aflevering per e-mail aan De Leverancier te melden. In geval van overschrijding van deze termijn wordt de Koper geacht de producten te hebben aanvaard en doet hij afstand van alle rechten en bevoegdheden die hij eventueel heeft op grond van de wet en/of de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

**7.2** Vorderingen gebaseerd op een non-conformiteit van Koper als hier bedoeld schorten de betalingsverplichtingen van Koper niet op.

**7.3** Indien De Leverancier na ontvangst van een klacht van Koper bevestigt dat er een niet-conformiteit van de geleverde goederen, kan de Koper de niet-conforme goederen terugsturen aan de Leverancier, waarbij de voorwaarden in het Ecolab Europa retourbeleid van toepassing zijn. Het retourbeleid is beschikbaar op de website [www.ecolab.com/returns](http://www.ecolab.com/returns) of op verzoek van de klantendienst van de leverancier. De Koper moet handelen in overeenstemming met en voldoen aan het retourbeleid van Ecolab Europa.

**7.4** Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen van ondergeschikte aard qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden ten opzichte van modellen, monsters of voorbeelden of anderszins is overeengekomen leiden niet tot non-conformiteit.

## **8 - betaling**

**8.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten alle door De Leverancier verzonden facturen door De Koper binnen dertig (30) dagen na factuurdatum worden betaald op een van de op de factuur van De Leverancier vermelde bankrekeningen en in de op de factuur vermelde valuta.

**8.2** De Koper is in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Koper rente op het uitstaande bedrag (overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002

betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties). De Koper is dan tevens gebonden een vergoeding van 40 euro te betalen voor administratieve kosten. De Leverancier heeft ook het recht op aanvullende schadevergoeding indien haar invorderingskosten het bedrag van 40. euro overschrijden.

**8.3** Iedere betaling van de Koper strekt in de eerste plaats ter voldoening van deze verschuldigde rente en van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, en wordt vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

**8.4** Het is Koper niet toegestaan enig aan De Leverancier verschuldigd bedrag te verrekenen, af te trekken of in te houden wegens een tegenvordering, aftrek of andere redenen.

## **9 - garantie**

**9.1** Voor de geleverde producten en verrichte diensten - voor zover deze door derden worden geleverd - geeft De Leverancier nimmer een langere garantie dan door voornoemde derden aan De Leverancier wordt gegeven.

**9.2** Onverminderd het bovenstaande verleent De Leverancier voor de door hem vervaardigde of geleverde producten garantie overeenkomstig de volgende bepalingen:

(a) De Leverancier garandeert dat de krachtens deze Overeenkomst aan Koper te leveren Producten voldoen aan de specificaties voor de producten zoals door De Leverancier aan Koper meegedeeld en zijn vervaardigd overeenkomstig Verordening 1907/2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH), tot oprichting van een Europees Agentschap voor chemische stoffen, zoals deze van tijd tot tijd kan worden vervangen en/of gewijzigd, en worden gecontroleerd overeenkomstig een interne kwaliteitscontroleprocedure, opgenomen in de ISO 9001-certificering van CI Lines. Deze garantie is de enige garantie die De Leverancier aan Koper geeft met betrekking tot dergelijke Producten en is exclusief enige andere garantie of rechtsmiddel, expliciet of impliciet.

(b) Koper zal De Leverancier in kennis stellen van (i) eventuele (vermeende) tekorten, fouten of zichtbare gebreken in de zending van Producten, binnen zeven (7) dagen na ontvangst door Koper van een dergelijke zending en (ii) eventuele verborgen gebreken, binnen zeven (7) dagen vanaf de datum waarop Koper zich bewust wordt of redelijkerwijs bewust had moeten worden van dergelijke gebreken. Partijen zullen voortzetting handelen in overeenstemming met het retourbeleid van Ecolab, bedoeld in artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden.

**9.3** De Leverancier zal Koper het veiligheidsinformatieblad verstrekken voor alle Producten waarvoor een dergelijk veiligheidsinformatieblad beschikbaar is. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om de producten op een veilige manier te gebruiken in overeenstemming met de instructies op het etiket en in het veiligheidsinformatieblad.

**9.4** Koper begrijpt en stemt ermee in dat De Leverancier geen garanties kan geven met betrekking tot productkwaliteit, productconformiteit en traceerbaarheid van producten indien de Producten zich niet meer in hun oorspronkelijke verpakking bevinden, zoals verpakt door de Leverancier.

## **10 - aansprakelijkheid, schadeloosstelling en verval**

**10.1** Voor zover rechtens toegestaan, aanvaardt de Leverancier uitsluitend aansprakelijkheid indien de door de Koper geleden schade:

a) het rechtstreekse gevolg is van opzet of bedrog van de Leverancier of van personen die tot de bedrijfsleiding van de Leverancier behoren; of

b) het rechtstreekse gevolg is van een gebrek in de door de Leverancier geproduceerde en of geleverde goederen.

**10.2** De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade of voor (gevolgen van) vertraging in de uitvoering van montage-, reparatie-, onderhouds- of welke werkzaamheden dan ook. De eventuele opgave van de duur van voornoemde werkzaamheden is altijd een schatting en dient slechts ter indicatie.

**10.3** Voor zover dat niet in strijd is met enige wettelijke bepaling, is de totale aansprakelijkheid van de Leverancier (behalve deze veroorzaakt door bedrog of opzet in hoofde van de Leverancier) voortvloeiend uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden beperkt tot de door de Koper jaarlijks te betalen koopprijs voor de

geleverde goederen exclusief BTW. Voor het geval de hiervoor vervatte beperkingen van aansprakelijkheid van de Leverancier, of een beroep daarop, door de rechter niet aanvaard worden, dan is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot schade aan de eigendommen van de Koper en lichamelijke of letselschade.

**10.4** De Koper vrijwaart de Leverancier tegen alle aanspraken van derden voor schade als gevolg van een gebrek in een zaak die aan een derde is geleverd en die (mede) bestond uit door de Leverancier geleverde producten behoudens indien en voor zover de Koper bewijst dat de schade uitsluitend en alleen is veroorzaakt door de Leverancier.

**10.5** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen vervalt het recht van de De Koper om op grond van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden rechtsvorderingen in te stellen, één jaar na leveringsdatum.

## **11 - intellectuele eigendomsrechten**

**11.1** Alle rechten van intellectuele eigendom (inclusief know how) met betrekking tot de door de Leverancier verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten berusten uitsluitend bij de Leverancier of haar licentiegevers. De Koper verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor zover noodzakelijk om de leveringen, werkzaamheden en diensten te kunnen gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden.

**11.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verkrijgt de Leverancier alle rechten van intellectuele eigendomsrechten (inclusief know how) en alle aanspraken hierop die ontstaan in het kader van onder deze Voorwaarden uitgevoerde werkzaamheden of diensten. Het auteursrecht is een van de intellectuele eigendomsrechten die worden overgedragen. De overdracht van het auteursrecht omvat de volgende exclusieve rechten:

a. De primaire rechten: reproductie, commercialisering en communicatie:

- het recht de verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten te exploiteren of te laten exploiteren;
- het recht enig product afgeleid van de verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten te produceren, commercialiseren, distribueren en/of te verkopen;
- het recht om de verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten geheel of gedeeltelijk voor te stellen, via eender welk communicatiekanaal;
- het recht om de verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten te reproduceren.

b. De secundaire rechten: aanpassingen:

- het recht om de verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten te bewerken of aan te passen;
- het recht om de verrichte leveringen, werkzaamheden en diensten te integreren in een of meerdere databanken en/of andere werken;
- het recht vergoeding te ontvangen wanneer een van de verrichte leveringen, werkzaamheden of diensten in licentie worden gegeven aan een derde.

c. De morele rechten van de Koper:

- De intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitgevoerde leveringen, werkzaamheden of diensten worden overgedragen voor de gehele duur waarvoor ze bescherming genieten door de wet en worden wereldwijd overgedragen ten exclusieve titel aan De Leverancier.

De Koper zal op eerste verzoek van De Leverancier onverwijld alle medewerking verlenen om genoemde verkrijging te effectueren.

**11.3** Tenzij anders overeengekomen verleent de Leverancier hierbij aan De Koper een beperkte licentie om gebruik te maken van de door haar afgenomen leveringen, werkzaamheden en diensten, op voorwaarde dat de Koper de leveringen, werkzaamheden en diensten uitsluitend in overeenstemming met deze Voorwaarden en eventuele aanvullende redelijke instructies van de Leverancier zal gebruiken.

**11.4** De Koper stelt De Leverancier schadeloos voor enige schade (met inbegrip van kosten) die kan worden toegekend of waarmee wordt ingestemd te worden betaald in verband met enige vordering die ertoe strekt te horen zeggen dat de uitgevoerde leveringen, werkzaamheden of diensten de intellectuele eigendomsrechten van enige derde partij, schendt.

## **12 - wederverkoop**

**12.1** Afnemer zal de geleverde goederen altijd met zorg behandelen en daar geen handelingen aan verrichten waardoor de kwaliteit, de werking of de veiligheid van de

goederen wordt aangetast of wet- en regelgeving wordt overtreden dan wel de goede naam en reputatie van het merk of de naam van de Leverancier geschaad zou kunnen worden.

**12.2** Ingeval van wederverkoop is de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gehouden:

- a. goederen uitsluitend te verkopen en in het verkeer te brengen in de originele afkomstige verpakking zonder enige verandering of beschadiging; en
- b. zich ervoor in te spannen dat deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing worden verklaard;

### **13- toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**13.1** Alle rechtsbetrekkingen tussen De Leverancier en De Koper vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Belgische recht. De toepasselijkheid van het Verdrag van Wenen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

**13.2** Alle geschillen tussen De Leverancier en Koper zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Ieper.

### **14- andere bepalingen**

Waar mogelijk worden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zodanig uitgelegd dat zij geldig en afdwingbaar zijn krachtens het toepasselijke recht. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden echter (geheel of gedeeltelijk) ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar worden bevonden, blijven de overige bepalingen en deze Algemene Voorwaarden onaangetast en blijven zij volledig van kracht alsof de ongeldige, onwettige of onuitvoerbare bepaling(en) nooit had(den) bestaan, met dien verstande echter dat de werking van deze clause de essentiële commerciële en andere aspecten van deze Algemene Voorwaarden niet tenietdoet. Bovendien zullen de partijen in dat geval de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) of een deel daarvan wijzigen en/of een nieuwe bepaling overeenkomen die het doel van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert.