



# Program utrzymania czystości dla służby pięter

Satysfakcja gości gwarantowana

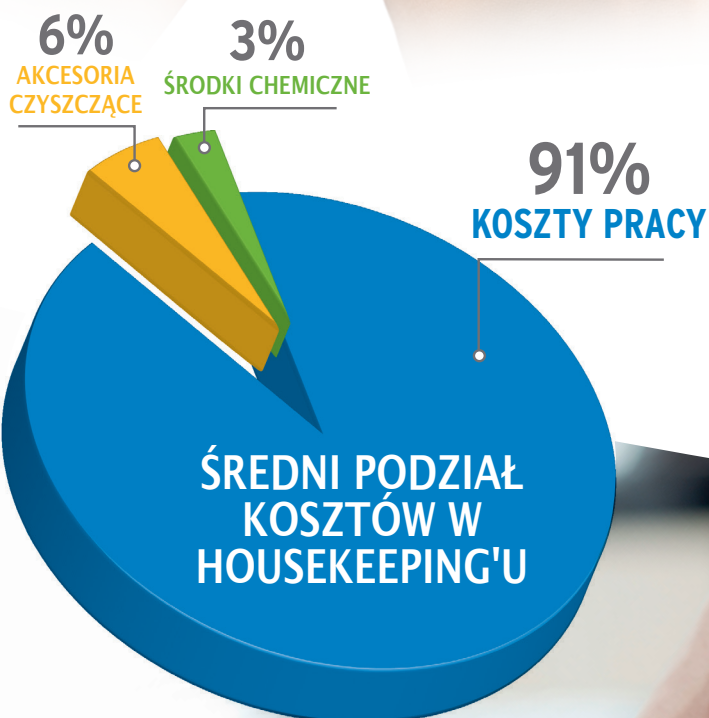
W wyniku jednej negatywnej opinii wyrażonej w Internecie hotel może stracić nawet więcej, niż 30 klientów\*

a 90% podróżnych unika hoteli uznanych za „brudne”\*\*!

Nie dziwi zatem fakt, że higiena i czystość odgrywają kluczową rolę w podnoszeniu satysfakcji gości oraz ostatecznie w sukcesie placówki. Niemniej, ze względu na coraz większą konkurencję oraz rosnące wymagania dotyczące jakości oraz świadczonych usług, osoby odpowiedzialne za utrzymanie czystości, chcąc podnosić satysfakcję gości, stają przed coraz większymi wyzwaniami.

### Główne wyzwania związane z utrzymaniem czystości:

- ▲ Konieczność utrzymywania najwyższych standardów czystości
- ▲ Krótki czas na wykonanie prac oznaczający konieczność stosowania zoptymalizowanych procedur i środków czyszczących
- ▲ Konieczność zatrudnienia, przeszkolenia oraz utrzymania odpowiedniego personelu



**KOSZTY PRACY**  
STANOWIĄ  
NAJWIĘKSZĄ  
CZĘŚĆ KOSZTÓW  
HOUSEKEEPING'U.





Dzięki współpracy z Ecolab łatwiej zapewnić czyste, bezpieczne i przyjazne środowisko, które sprzyja utrzymaniu dobrej reputacji oraz rozwojowi prowadzonej działalności.



**Wdrożenie odpowiedniego programu utrzymania higieny to świetny sposób na zmaksymalizowanie wydajności.**

Innowacyjne, ulepszone rozwiązania firmy Ecolab, w połączeniu z najwyższej klasy szkoleniami i akcesoriami, dodają pewności siebie podczas wykonywania pracy oraz zapewniają większy poziom zadowolenia gości.

Niezależnie od charakteru zadań z zakresu utrzymania czystości

## **PIĘCIOGWIAZDKOWY PROGRAM JAKOŚCI FIRMY ECOLAB**

gwarantujemy niezmiennie najlepsze rezultaty, ułatwiając pracę Państwa personelu oraz zwiększając jego produktywność.



# Wysoka wydajność produktów

Osiąganie wyjątkowych rezultatów wymaga stosowania wydajnych produktów, a asortyment produktów Ecolab służących do utrzymania czystości opracowano specjalnie po to, aby osoby odpowiedzialne za utrzymanie czystości dysponowały właściwymi produktami.

Oznaczone kolorami asortyment produktów został podzielony na 3 łatwe do zidentyfikowania grupy, dzięki czemu twój zespół łatwiej będzie osiągać niezmiennie najlepsze rezultaty:

- Środki do czyszczenia powierzchni sanitarnych – do usuwania trudnych zabrudzeń
- Środki do czyszczenia i odświeżania pokoi – odświeżanie i czyszczenie pokoi
- Produkty specjalistyczne – do zadań specjalnych



## ŚRODKI DO CZYSZCZENIA POWIERZCHNI SANITARNYCH

|                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|--------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| OASIS PRO<br>ACID BATH   |  | Wydajny środek do czyszczenia powierzchni sanitarnych o świeżym zapachu, usuwa 2 razy więcej kamienia niż produkty wiodącej firmy konkurencyjnej.*                                                                                                     | 9091780<br>2 x 2 l worek |
| OASIS PRO<br>ALL BATH    |  | Silny, uniwersalny środek odtłuszczający do powierzchni sanitarnych wrażliwych na działanie kwasów, np. marmur.                                                                                                                                        | 9092780<br>2 x 2 l worek |
| OASIS PRO<br>6ID PREMIUM |  | Delikatny środek czyszczący oraz dezynfekujący na bazie kwasu przeznaczony do szybkiego czyszczenia o świeżym owocowym zapachu.                                                                                                                        | 9051150<br>2 x 2 l worek |
| OASIS PRO<br>TOILET      |  | Działanie bakteriobójcze zgodnie z normą EN 1276 przy stężeniu 2% / 5 minut; działanie bakteriobójcze zgodnie z EN 13697 przy stężeniu 10% / 5 minut; działanie drożdżobójcze zgodnie z EN 1650 przy stężeniu 10% / 15 minut.                          | 9091880<br>2 x 2 l worek |
|                          |  | Charakteryzujący się wysoką lepkością środek do czyszczenia toalet, który nie tylko usuwa nagromadzone zanieczyszczenia organiczne oraz kamień, ale również korzystnie wpływa na wydajność, zapobiegając zanieczyszczeniu w toku dalszego użytkowania. |                          |

## ŚRODKI DO SPRZĄTANIA POKOI

|                                                 |  |                                                                                                                                                                            |                                                            |
|-------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| OASIS PRO<br>GLASS                              |  | Szybkoschnący środek zapewniający wyjątkową czystość powierzchni szklanych, luster oraz innych błyszczących powierzchni. Pozostawia powierzchnię błyszczącą oraz bez smug. | 9091820<br>2 x 2 l worek                                   |
| OASIS PRO<br>AIR / OASIS<br>PRO WHITE<br>COTTON |  | Bardzo skuteczny oraz zapewniający długotrwały efekt środek eliminujący przykry zapach oraz neutralizujący zapach tkanin. Pozostawia pozytywne wrażenie czystości.         | Air<br>9091860<br>White Cotton<br>9091840<br>2 x 2 l worek |

## PRODUKTY SPECJALISTYCZNE

|                    |  |                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
|--------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| OASIS PRO<br>MULTI |  | Uniwersalny środek czyszczący wykorzystujący zaawansowaną nanotechnologię, dzięki której zapewnia długotrwały efekt czystości na wszystkich wodoodpornych powierzchniach takich jak szkło, lustra, stal nierdzewna, chrom i miedź. | 9091900<br>2 x 2 l worek |
| OASIS PRO<br>FLOOR |  | Wydajny środek do czyszczenia podłóg przeznaczony do stosowania na powierzchniach błyszczących, takich jak marmur, dolomit i granit.                                                                                               | 9091920<br>2 x 2 l worek |
| LAUDAMONIUM        |  | Środek do dezynfekcji powierzchni na bazie związków czwartorzędowych charakteryzujący się szerokim działaniem dezynfekującym zapobiegającym zanieczyszczeniu krzyżowemu.                                                           | 9078670<br>2 x 2 l worek |
|                    |  | EN13727(działanie bakteriobójcze): czyste warunki: 1% (10 ml/l) – 60 min, brudne warunki: 2% (20 ml/l) – 60 min                                                                                                                    |                          |

Zachować ostrożność w czasie stosowania środków biobójczych. Przed przystąpieniem do użycia należy zawsze zapoznać się z informacjami podanymi w ulotce oraz na etykiecie produktu.

\*Badanie skuteczności w zakresie usuwania kamienia – Ecolab Acid Bath w porównaniu z produktami wiodącej marki konkurencyjnej (dawka 3%), 2016



# Wydajne dozowanie



Asortyment innowacyjnych produktów do utrzymania czystości dostępny jest w **2 l workach**, które służą do napełniania wielokrotnego użytku butelek ze spryskiwaczem.

Dzięki wyjątkowej metodzie dozowania **pracownicy nie mają kontaktu z koncentratami**, co podnosi bezpieczeństwo ich pracy.



Jeden worek wystarcza na przygotowanie nawet **1000 wielokrotnego użytku butelek ze spryskiwaczem**\*

Znaczące zmniejszenie ilości odpadów opakowaniowych, tj. przynajmniej o **70% w porównaniu z tradycyjną wielkością opakowań**



\*Przy założeniu, że z dwulitrowego worka środka Oasis Pro Glass można uzyskać ponad 1000 butelek ze spryskiwaczem o pojemności 650 ml przy minimalnym współczynniku rozcieńczenia.

## Odpowiednie akcesoria czyszczące

Dysponując odpowiednimi akcesoriami, pracownicy mogą szybciej posprzątać pokój przy zachowaniu wysokiej wydajności.

**Zestaw akcesoriów do czyszczenia dostosowany specjalnie do sprzątania pokoi hotelowych:**

- Podniesienie wydajności oraz poprawa doznań użytkowników dzięki funkcji szybkiej wymiany oraz akcesoriom, które można zamiennie stosować z jednym uchwytem
- Szybkie przechodzenie od jednego zadania do drugiego z minimalną częstotliwością korzystania z wózka z przyborami do utrzymywania czystości
- Większe bezpieczeństwo użytkowników dzięki lekkim akcesoriom, w których wykorzystano szybkozłączca
- W zestawie znajduje się kij teleskopowy, uchwyt nakładki do czyszczenia z rzepem, mop z mikrofibry, nierysująca, biała nakładka czyszcząca oraz gumowa wycieraczka do okien.



Więcej informacji możecie Państwo uzyskać, kontaktując się z lokalnym przedstawicielem firmy Ecolab.



# Odpowiednie szkolenie

Współpracując z Państwa pracownikami, firma Ecolab zrealizuje program szkoleniowy dostosowany do indywidualnych wymagań, co zapewni stosowanie właściwych procedur oraz osiągnięcie i utrzymanie wysokich standardów czystości w prowadzonym przez Państwa obiekcie, co przełoży się na niezmiennie wysoki poziom satysfakcji gości.



## Współpraca ukierunkowana na osiągnięcie wysokiego standardu czystości

Modularne procedury firmy Ecolab mogą być stosowane w celu szybkiego przeszkolenia nowych pracowników a także odświeżenia wiedzy doświadczonego personelu. Program szkoleniowy oraz materiały pomocnicze pomogą rozwijać się i czynić postępy Państwa najcenniejszej inwestycji, którą są pracownicy poprzez zagwarantowanie stosowania właściwych produktów i procedur w celu bezpiecznego zmaksymalizowania ich wydajności.

- ▲ Kompleksowe instrukcje z zakresu zgodności materiałów gwarantują stosowanie odpowiednich produktów na właściwych powierzchniach
- ▲ Praktyczne wskazówki oraz rozwiązania pozwalające zwiększyć skuteczność sprzątania pokoi
- ▲ Prezentacje produktów i materiałów podkreślające najlepsze praktyki
- ▲ Prawidłowe wykorzystanie akcesoriów czyszczących oraz odpowiednie wyposażenie wózka pozwalają zoptymalizować wydajność czynności utrzymania czystości
- ▲ Szczegółowe objaśnienie procedury czyszczenia
- ▲ Omówienie procedur profilaktycznych pozwalających zachować wartość czyszczonych powierzchni poprzez zminimalizowanie ryzyka uszkodzenia oraz wydłużenie okresu ich eksploatacji





W ramach szkolenia zapewniamy również dostęp do szerokiego wachlarza materiałów pomocniczych, dzięki którym twój personel będzie w stanie utrzymać najwyższe standardy czystości oczekiwane przez gości.

- Ilustrowane instrukcje dotyczące diagnozowania i rozwiązywania problemów
- Uprozczone ogólne informacje na temat stosowania produktów w celu zapewnienia wyższego stopnia bezpieczeństwa
- Instrukcja z zakresu zgodności materiałów
- Pomocnicze materiały wideo niewymagające znajomości języków obcych
- Szczegółowe karty procedur



## Usługi doradcze

### ...Fachowe doradztwo i serwis

Podczas regularnych wizyt serwisowych konsultanci Ecolab współpracują z Państwa zespołem w celu upewnienia się, że personel zawsze bezpiecznie przeprowadza właściwe procedury, stosuje odpowiednie produkty oraz otrzymuje oczekiwane rezultaty.

- Wizyty serwisowe są rejestrowane przy użyciu nowoczesnej platformy Ecolab do raportowania G360
- Rejestracja kontroli, obserwacji, szkoleń, zaleceń i działań podejmowanych w punktach krytycznych
- Raporty są podsumowywane, prezentowane i wysyłane pocztą elektroniczną w celu przedstawienia szczegółowych danych i dokonanych obserwacji



PROGRAM FIRMY ECOLAB  
Z ZAKRESU UTRZYMANIA  
CZYSTOŚCI POZWALA CHRONIĆ  
REPUTACJĘ PAŃSTWA OBIEKTU,  
ROZWIJAĆ PROWADZONĄ  
DZIAŁALNOŚĆ ORAZ ZADBAĆ  
O ZADOWOLENIE GOŚCI

## WYDAJNOŚĆ

Oferujemy rozwiązania  
pozwalające sprostać największym  
wyzwaniom z zakresu utrzymania  
czystości oraz niezmiennie  
uzyskiwać najlepsze rezultaty

## EFEKTYWNOŚĆ

Program i materiały szkoleniowe  
dostosowane do indywidualnych  
potrzeb klientów pomagają  
zmotywować pracowników  
oraz utrzymać wysoki  
poziom ich wydajności

## BEZPIECZEŃSTWO

Oznaczone kolorami produkty  
oferują wyjątkowe metody  
dozowania, dzięki czemu  
personel nie ma kontaktu  
z koncentratami

Ecolab Inc.  
370 Wabasha Street N  
St. Paul, MN 55102, USA  
[www.ecolab.com](http://www.ecolab.com)

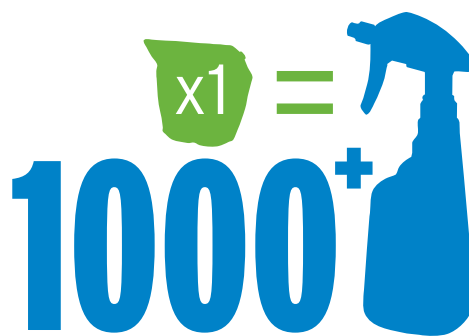
Ecolab Europe GmbH  
Richtistr. 7  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 877 2000

Ecolab Sp. z o.o.  
ul. Opolska 100, 31-323 Kraków  
Tel. 12 26 16 100 | Fax 12 26 16 101  
[www.ecolab.pl](http://www.ecolab.pl)

[www.ecolab.com](http://www.ecolab.com)

© 2016 Ecolab USA Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ograniczenie wpływu na  
środowisko naturalne



wielokrotnego użytku butelek  
ze spryskiwaczem

Ograniczenie transportu o ponad



... co pozwala obniżyć emisję\*\*



**ECOLAB®**  
Everywhere It Matters.™

\* Przy założeniu, że z dwulitrowego worka środka Oasis Pro Glass można uzyskać 1000 butelek ze spryskiwaczem o pojemności 650 ml. \*\* Porównując transport dwulitrowych worków środka Oasis pro z gotowymi do użytku butelkami ze spryskiwaczami o pojemności 650 ml. \*\*\* W porównaniu z tradycyjną wielkością opakowań