ECOLAB®

RESPOSTAS ÉTICAS: O CÓDIGO DE CONDUTA DA ECOLAB

Acreditamos que uma equipe diversa, inclusiva e com propósito é fundamental para o sucesso de nossos colaboradores, empresas, clientes e comunidades.

Porque o nosso código importa: uma mensagem do Presidente e CEO, Christophe Beck

Queridos colegas:

Na Ecolab, acreditamos que uma equipe diversa, inclusiva e com propósito é fundamental para o sucesso de nossos colaboradores, empresas, clientes e comunidades. Por um século, desenvolvemos o negócio trabalhando juntos com perspectivas diversas, fazendo o que é certo, o que é justo e o que é honesto. Para alcançar nossos objetivos e perseguir nosso propósito de proteger pessoas e recursos vitais à vida, devemos agir com ética em todas as interações, todos os dias.

É nesse contexto que tenho o prazer de compartilhar o Código de Conduta da Ecolab com vocês. Nele, discutimos nossos valores, crenças e as expectativas de todas as pessoas na Ecolab. Espero que vocês leiam este documento e o usem como um guia em suas interações diárias entre nós e com os nossos clientes. Se observarem alguém agindo de forma antiética, usem os recursos deste documento para fazer uma denúncia.

Não seríamos a empresa que somos hoje sem as nossas pessoas incríveis. Somos "Uma só Ecolab". Uma família. E junto com os nossos clientes estamos tornando o mundo mais limpo, seguro e saudável. Pretendo construir o nosso legado e fazer coisas grandiosas para a humanidade da maneira certa, sempre.

Sinceramente,
Christophe Beck
Presidente do Conselho,
Presidente e CEO

Nossos Valores

ALCANÇAMOS NOSSAS METAS

Produzimos resultados para nossos clientes, nossos acionistas e para cada um de nós.

+

FAZEMOS O QUE É CERTO

Somos honestos, confiáveis e verdadeiros em nossas ações. Atuamos com integridade.

+

DESAFIAMOS A NÓS MESMOS

Vamos além do status quo, aprendemos, crescemos e inovamos para melhorar os processos e oferecer melhores resultados.

FAZEMOS A DIFERENÇA

Causamos um impacto positivo nas pessoas que nos cercam, em nossa comunidade e em nosso mundo. Inspiramos os outros a fazerem a diferença também.

+

TRABALHAMOS JUNTO COM PERSPECTIVAS DIVERSAS

Trabalhamos juntos pelo bem da equipe e da empresa — em todas as funções e regiões. Compartilhamos conhecimento e apoiamos uns aos outros.

+

FAZEMOS TUDO ISSO COM CUIDADO, COLOCANDO A SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

As ações diárias de todos os colaboradores da Ecolab definem quem somos como empresa.

Índice

PORQUE O NOSSO CÓDIGO IMPORTA: UMA MENSAGEM DO PRESIDENTE E CEO, CHRISTOPHE BECK i

NOSSOS VALORES ii

1 NOSSO CÓDIGO E O NOSSO PAPEL 1

Defendemos o nosso código 2
Fazemos perguntas e informamos os problemas 3
Apoiamos as investigações 4

2 COMO TRABALHAMOS ENTRE NÓS 5

Nós tratamos todas as pessoas com respeito 6
Promovemos a igualdade de oportunidades de trabalho, diversidade, equidade e inclusão 7
Mantemos a segurança no local de trabalho 8
Mantemos os dados privados 9
Respeitamos os direitos humanos 10

3 COMO TRABALHAMOS COM OS NOSSOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS E CLIENTES 11

Promovemos a qualidade e a segurança do produto 12
Protegemos a privacidade dos parceiros de negócios 13
Trabalhamos eticamente com o governo dos EUA 14
Mantemos práticas de marketing honestas 15

4 COMO TRABALHAMOS COM AS NOSSAS COMUNIDADES 16

Promovemos o envolvimento da comunidade e a responsabilidade social corporativa 17
Não participamos de suborno e corrupção 18
Apoiamos a livre concorrência 20
Seguimos as regras de negócios internacionais 21
Protegemos o meio ambiente 22
Envolvemo-nos em atividades políticas com responsabilidade 23

5 COMO TRABALHAMOS PARA A ECOLAB 24

Evitamos conflitos de interesses 25
Oferecemos e recebemos presentes, hospitalidade e entretenimento de maneira ética 27
Protegemos as informações confidenciais 29
Gerenciamos os nossos parceiros de negócio responsavelmente 30
Protegemos os nossos dados 31
Protegemos os ativos da Ecolab 32
Não nos envolvemos em negociações com informações privilegiadas 33
Mantemos registros precisos 34
Nossa comunicação é adequada 36

1 Nosso código e o nosso papel

Defendemos o nosso código

Todos na Ecolab seguem o nosso Código, as nossas políticas e a legislação aplicável.

COMO SEGUIMOS O NOSSO CÓDIGO?

- Seguimos o nosso Código e entendemos que ele se aplica a todos os funcionários, executivos e diretores da Ecolab; todos os funcionários de subsidiárias controladas e joint ventures; e todos os nossos agentes, contratados e consultores.
- Seguimos toda a legislação aplicável e, quando ela é mais rígida que o nosso Código, seguimos a regra mais rigorosa.
- Entendemos que as violações ao nosso Código, de nossas políticas ou de qualquer lei ou regulamentação aplicável podem resultar em ação disciplinar, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

Os gestores entendem e aplicam o nosso Código, devem garantir que seus subordinados entendam suas responsabilidades e responderem às suas perguntas. Os gestores são obrigados a encaminhar de forma adequada as preocupações para os Recursos Humanos, para o departamento de Ética e Conformidade Global ou para a Linha de Ajuda do Código de Conduta.

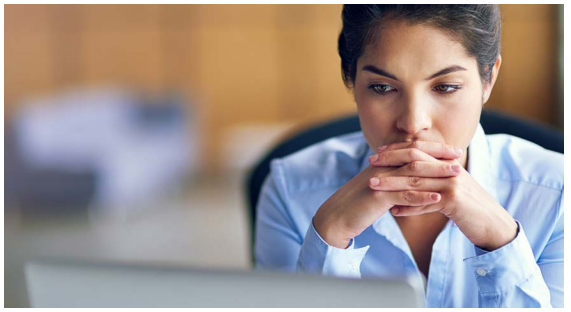
A renúncia ao nosso Código ocorre apenas em casos raros autorizados pelo Conselho de Administração ou por um comitê do Conselho de Administração.

A Ecolab revisa periodicamente nosso Código, bem como as políticas pertinentes da empresa, e faz modificações se exigidas ou se necessárias.

QUE PAPEL DESEMPENHAMOS NA MANUTENÇÃO DO NOSSO CÓDIGO?

Garantimos que todos sigam nosso Código, nossas políticas toda a legislação e as regulamentações aplicáveis. Aprendemos as regras que se aplicam à nossa função e estamos prontos para falar se tivermos dúvidas ou problemas.

Nossos gestores na Ecolab têm responsabilidades adicionais e devem exemplificar o comportamento ético, supervisionar seus subordinados diretos e ser um ponto de contato para dúvidas e preocupações.



Ao tomar decisões e agir, devemos sempre nos perguntar:

- Minha ação segue o nosso Código, nossas políticas e a legislação aplicável?
- Eu gostaria que minha ação fosse conhecida publicamente?
- Minha ação reflete os valores da Ecolab e é a coisa certa a fazer?

Se você não puder responder "sim" a todas essas perguntas, reconsidere sua ação e consulte seu gestor ou o departamento de Ética e Conformidade Global antes de continuar.

Fazemos perguntas e informamos os problemas

Na Ecolab, nós falamos. Se notarmos qualquer conduta que consideramos potencialmente violadora de nossas políticas ou de nosso Código, somos obrigados a denunciá-la imediatamente e de boa-fé; ou se não temos certeza de algo, procuramos ajuda. Denunciar os problemas e perguntar é nossa responsabilidade e a melhor forma de continuarmos a fazer negócios da maneira certa.

Temos a obrigação de relatar uma possível violação do nosso Código.

Na Ecolab, você tem várias opções para obter suporte e denunciar os problemas.

- Seu gestor
- Recursos Humanos
- Departamento Jurídico
- Departamento de Conformidade e Ética Global
- Diretor Jurídico
- Nossa Linha de Ajuda do Código de Conduta: o número da linha de ajuda para os Estados Unidos, Canadá e Porto Rico é 800-299-9442; para os outros países veja aqui
- Você também pode enviar uma denúncia on-line para a Linha de Ajuda do Código de Conduta utilizando o nosso formulário de envio, disponível publicamente.

Na maioria das jurisdições e situações, as denúncias podem ser feitas anonimamente em nossa Linha de Ajuda do Código de Conduta. A permissão para denunciar possíveis violações do Código de Conduta anonimamente depende das leis de seu local. Alguns países limitam ou proíbem denunciar certos problemas sem se identificar.

Se você for um funcionário na União Europeia e fizer uma denúncia na Linha de Ajuda do Código de Conduta, as seguintes diretrizes são aplicáveis:

- Você deverá permitir que seu nome seja usado no relatório.
- Você poderá indicar um funcionário suspeito de irregularidades apenas se for necessário.
- Usaremos as informações que você fornecer apenas para investigar sua denúncia específica e não para qualquer outra finalidade.
- Não divulgaremos ao funcionário indicado quem fez a denúncia.

NÃO RETALIAÇÃO

A Ecolab não tolera qualquer retaliação contra funcionários que fazem perguntas, relatam suas preocupações ou cooperam com as investigações. Se você souber de qualquer retaliação, entre em contato com seu gestor, o departamento de Ética e Conformidade Global ou nossa Linha de Ajuda do Código de Conduta da imediatamente.

Consulte nossa Política de Denúncias e Investigações para obter mais detalhes.

Apoiamos as investigações

A Ecolab leva a sério as denúncias de desvio de conduta e violações de nosso Código e nossas políticas.

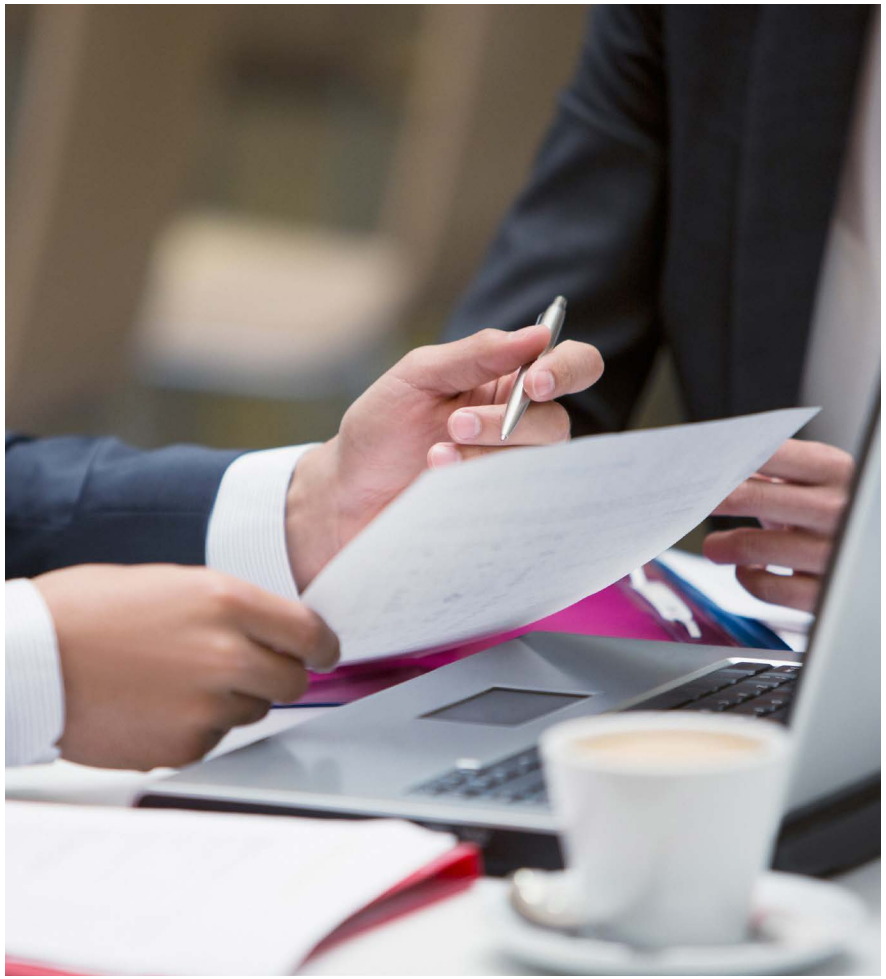
COMO A ECOLAB CONDUZ AS INVESTIGAÇÕES?

- Depois que uma alegação for feita, o Diretor de Conformidade, ou a pessoa indicada, designará um investigador interno que concluirá a investigação de maneira completa e oportuna. Em alguns casos, poderá ser designado um investigador externo.
- O investigador principal fará recomendações que podem não incluir qualquer medida, fornecer orientação ou treinamento, propor alguma forma de medida disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho e outras ações, se consideradas adequadas.
- O departamento de Ética e Conformidade Global notificará o denunciante assim que a investigação for concluída.
- Esperamos que os funcionários mantenham as investigações confidenciais e não discutam o assunto com colegas de trabalho.

Consulte nossa Política de Denúncias e Investigações para obter mais detalhes.

O QUE A ECOLAB FAZ QUANDO HÁ UMA DENÚNCIA?

A Ecolab responde prontamente às denúncias e procura manter a confidencialidade da denúncia o máximo possível. Em troca, esperamos que os funcionários ajudem a proteger a confidencialidade da denúncia e da investigação não discutindo o assunto com seus colegas de trabalho.



2 Como trabalhamos entre nós

Nós tratamos todas as pessoas com respeito

A Ecolab não tolera nenhuma forma de assédio ou bullying. Sempre tratamos os outros com dignidade e respeito. Isso inclui interações com nossos colegas de trabalho e outras pessoas com quem trabalhamos, incluindo vendedores, fornecedores e clientes.

COMO NÓS TRATAMOS TODAS AS PESSOAS COM RESPEITO?

- Tratamos uns aos outros com respeito e levamos em consideração como nosso comportamento e discurso podem afetar nossos colegas de trabalho e nossa equipe.
- Falamos e contatamos o Departamento de Recursos Humanos ou qualquer uma das opções para reportar disponíveis quando temos dúvidas ou preocupações sobre comportamento potencialmente assediador.
- Não nos envolvemos em nenhum comportamento de assédio, como:
  - Assédio verbal — bullying ou comentários depreciativos, calúnias ou piadas ou comentários inadequados;
  - Assédio físico — envolver-se em agressão ou outras ações de intimidação física;
  - Assédio visual — exibir ou enviar caricaturas, desenhos, fotos ou outros materiais impressos ou eletrônicos ofensivos; ou
  - Assédio sexual — avanços físicos ou verbais indesejados ou solicitar favores sexuais ou se envolver em outra conduta sexual inadequada.

Nunca tornamos a submissão ao comportamento de assédio uma condição de emprego ou um fator nas decisões de emprego.

O QUE É ASSÉDIO?

Assédio é qualquer forma de conduta inadequada que possa criar um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo que afete negativamente o desempenho profissional de um funcionário.

O bullying pode incluir exemplos de humilhação pública, como repreender alguém, levantar a voz de forma inadequada ou criticar repetidamente alguém em grupos.

PERGUNTA

Meu gestor frequentemente grita com um de meus colegas de trabalho e o xinga. Não tenho certeza, mas meu colega de trabalho parece se sentir desconfortável. Devo deixar meu colega de trabalho cuidar sozinho dessa situação?

RESPOSTA

Não. Você é obrigado a denunciar qualquer conduta que acredite ser uma violação do nosso Código. Bullying é um comportamento de assédio e deve ser informado usando os vários canais de denúncia disponíveis para você.

Promovemos a igualdade de oportunidades de trabalho, a diversidade, a equidade e a inclusão

A Ecolab trabalha para manter um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e igualitário, onde trabalhamos respeitosamente em equipe.

COMO PROMOVEMOS IGUALDADE DE OPORTUNIDADES DE TRABALHO, DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO?

- Não discriminamos com base em características ou condições pessoais protegidas por leis nacionais, estaduais ou locais, como gênero, raça, origem étnica, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, religião, idade, deficiência, estado civil ou status de veterano.
- Tomamos decisões de contratação com base nas qualificações de uma pessoa e em sua capacidade de realizar seu trabalho.
- Procuramos ter diferentes perspectivas em nossa equipe e promovemos um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso.
- Falamos e contatamos nosso gestor ou usamos qualquer uma das opções para reportar disponíveis quando temos dúvidas ou preocupações.

Como a legislação e regulamentações diferem entre os locais em que a Ecolab opera, devemos consultar nosso gestor, Recursos Humanos ou o departamento de Ética e Conformidade Global se tivermos dúvidas. Se tivermos uma preocupação a compartilhar, devemos usar as opções para reportar disponíveis.

O QUE É DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO?

Celebramos nossa diversidade — as diferentes perspectivas, origens, diferenças culturais, físicas e sociais que tornam cada um de nós único. Defendemos a inclusão valorizando e integrando propositalmente as diversas perspectivas e contribuições de todos os nossos funcionários na estrutura da Ecolab. Promovemos o tratamento igualitário de todos os colaboradores, garantindo que cada um deles tenha acesso ao que precisa para crescer e prosperar.

Mantemos a segurança no local de trabalho

A Ecolab coloca a segurança em primeiro lugar. Mantemos um ambiente saudável e seguro para todos os funcionários.

COMO MANTEMOS UM LOCAL DE TRABALHO SEGURO?

- Seguimos as políticas, práticas e procedimentos de saúde e segurança da Ecolab e todas as regras, regulamentações e leis de saúde e segurança aplicáveis.
- Observamos cuidadosamente e informamos sobre quaisquer condições inseguras ou insalubres aos nossos gestores e autorizamos os funcionários a interromperem o trabalho quando as condições ou comportamentos são inseguros.
- Não toleramos bullying, assédio, intimidação ou ameaças de violência.
- Denunciamos ameaças ou violência imediatamente ao nosso gestor ou às autoridades de emergência pertinentes, se necessário. Os problemas também podem ser informados usando todas as opções de denúncia.
- Não portamos armas (por exemplo, armas de fogo, facas) durante a execução de serviços em nome da Ecolab ou enquanto estivermos na propriedade da Ecolab, em veículos da Ecolab ou durante a condução de negócios da Ecolab, conforme a legislação local.
- Não fabricamos, vendemos, distribuímos, portamos ou usamos quaisquer substâncias controladas que possam afetar o comportamento durante o trabalho na propriedade da Ecolab, ao dirigir ou andar em veículos da Ecolab ou ao conduzir negócios da Ecolab.
- Não realizamos nossos trabalhos, incluindo dirigir a trabalho, prejudicados pelo uso de qualquer droga, nem consumimos álcool enquanto realizamos negócios da Ecolab, exceto em um evento social aprovado e autorizado.
- Informamos sobre qualquer funcionário que suspeitamos estar sob a influência de álcool ou de alguma substância controlada que afete o comportamento.

O QUE É UM LOCAL DE TRABALHO SEGURO?

Acreditamos que um ambiente de trabalho seguro é aquele em que a saúde e a segurança de todos os funcionários são mantidas e os riscos à saúde e à segurança são identificados e tratados.

PERGUNTA

Minha colega de trabalho deixa de usar regularmente os óculos de segurança necessários para proteger os olhos quando estamos trabalhando dentro da fábrica. Quando mencionei isso, ela disse que os óculos de segurança embaçam e prejudicam a segurança dela. Como já conversei com ela, há realmente mais alguma coisa que eu possa fazer?

RESPOSTA

Sim. Se um colega de trabalho se recusar a usar o equipamento de proteção individual obrigatório, você deve informar o problema usando os vários canais de denúncia disponíveis.

Mantemos os dados privados

A Ecolab respeita e protege as informações pessoais dos funcionários.

COMO PROTEGEMOS A PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

- Protegemos as informações pessoais de nossos funcionários e do pessoal de nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios com o máximo cuidado de forma consistente por meio de nossas políticas e procedimentos e de acordo com a legislação aplicável.
- Garantimos que estamos cientes de todas as políticas e procedimentos aplicáveis da Ecolab que se aplicam à coleta, acesso, uso, transferência, armazenamento e descarte das informações pessoais pelas quais somos responsáveis.
- Transferimos ou compartilhamos informações pessoais apenas com quem precisa conhecê-las ou está especificamente autorizado a ter acesso a elas.
- Usamos informações pessoais apenas para os fins comerciais necessários, e as retemos apenas pelo tempo exigido para essas finalidades comerciais específicas.
- A Ecolab reconhece que muitos países em que operamos têm leis específicas de privacidade de dados e estamos comprometidos em cumprir essas leis.
- Informamos os problemas, incluindo uma possível violação de privacidade, usando os canais de denúncia.

Consulte nossa Política de Privacidade da Ecolab para obter mais detalhes.

O QUE SÃO INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Informações pessoais, ou dados pessoais, são informações de identificação de uma pessoa, como seu nome, data de nascimento, endereço, número de telefone, e-mail; suas informações financeiras e de saúde; e outras informações pessoais, como seus hobbies, áreas de interesse e afiliações profissionais.

Respeitamos os direitos humanos

A Ecolab se dedica a apoiar e promover os direitos humanos em todas as nossas operações e em todo o mundo.

COMO RESPEITAMOS OS DIREITOS HUMANOS?

- Cumprimos toda a legislação aplicável relacionada ao tráfico humano, trabalho forçado, escravidão e trabalho infantil.
- Não trabalhamos com parceiros, fornecedores, recrutadores ou outros terceiros que se envolvam em qualquer tipo de tráfico humano, trabalho forçado, escravidão ou trabalho infantil.
- Esperamos que nossos parceiros e terceiros mantenham um ambiente de trabalho seguro, saudável e protegido.
- Não distorcemos os principais termos e condições de emprego, incluindo salários e benefícios adicionais, local de trabalho, condições de vida ou moradia e custos associados, nem trabalhamos com terceiros que fazem tais declarações falsas.
- Informamos qualquer problema relacionado a possíveis violações de direitos humanos usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política de Direitos Humanos para obter mais detalhes.

O QUE SÃO DIREITOS HUMANOS?

Os direitos humanos são direitos fundamentais e universais que todos temos e que se aplicam em todo o mundo em todos os momentos.

3 Como trabalhamos com os nossos parceiros de negócios e clientes

Promovemos a qualidade e a segurança do produto

A reputação da Ecolab é baseada na qualidade de nossos produtos e serviços. Temos orgulho de manter continuamente os mais altos padrões e de atender e superar as expectativas de nossos clientes.

COMO MANTEMOS A QUALIDADE E A SEGURANÇA DO PRODUTO?

- Nosso foco é a qualidade e a segurança em todas as etapas de desenvolvimento do produto, incluindo projeto, fabricação, teste, inspeção, armazenamento, transporte, uso do cliente, descarte e reciclagem ou reutilização.
- Gerenciamos a segurança do produto identificando, avaliando e comunicando aos gestores relevantes sobre os riscos e perigos potenciais de nossos ingredientes, processos e produtos.
- Não tomamos nenhuma atitude que possa comprometer a qualidade e a segurança de nossos produtos.
- Manifestamos e falamos sobre quaisquer dúvidas ou problemas que tenhamos em relação à qualidade ou segurança de nossos produtos usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política Global de Qualidade e Segurança e Gerenciamento do Produto para obter mais detalhes.

O QUE SIGNIFICA DIZER QUE PROMOVEMOS A QUALIDADE E A SEGURANÇA DO PRODUTO?

Promovemos a qualidade e a segurança mantendo um alto padrão de qualidade para os produtos e serviços da Ecolab e seguimos todos os nossos processos e procedimentos internos, bem como todas as regras, regulamentações e leis aplicáveis aos nossos produtos e serviços.

Protegemos a privacidade dos parceiros de negócios

Os parceiros de negócios da Ecolab, incluindo nossos clientes e fornecedores, confiam a nós seus negócios e seus dados. Nós protegemos esses dados

COMO PROTEGEMOS A PRIVACIDADE DOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS?

- Compartilhamos informações confidenciais de parceiros de negócios apenas com outras pessoas que tenham necessidade comercial de conhecê-las e, no caso de terceiros, apenas com aqueles que concordaram por escrito em cumprir nossas políticas, nossos procedimentos e qualquer legislação aplicável.
- Coletamos, armazenamos, acessamos, usamos ou transferimos as informações de parceiros de negócios estritamente necessárias para uma finalidade comercial específica.
- Seguimos todos os nossos procedimentos e políticas e toda a legislação aplicável em relação à coleta, armazenamento, acesso, uso, transferência e destruição de quaisquer informações confidenciais de parceiros de negócios.
- Protegemos cuidadosamente e não compartilhamos nenhuma informação confidencial que pertença a nossos parceiros de negócios.
- Procuramos ajuda usando os canais de denúncia disponíveis se tivermos alguma dúvida sobre o uso e tratamento de informações de parceiros de negócios ou se acreditarmos que pode ter ocorrido uma violação de qualquer informação confidencial pertencente a um parceiro de negócios.

Consulte nossa Política Global de Segurança da Informação para obter mais detalhes.

O QUE SIGNIFICA PROTEGER A PRIVACIDADE DO PARCEIRO DE NEGÓCIOS?

Protegemos as informações e os dados confidenciais que são fornecidos por nossos parceiros de negócios. Isso pode incluir informações pessoais e dados proprietários.

Trabalhamos eticamente com o governo dos EUA

A Ecolab apoia com orgulho seus clientes do governo norte-americano e cumpre regulamentações, legislação e requisitos, e termos contratuais aplicáveis.

COMO TRABALHAMOS COMO CONTRATADOS DO GOVERNO NORTE-AMERICANO?

- Devemos entender e seguir todos os requisitos e regulamentações de contratação ao trabalhar com clientes do governo.
- Enviamos informações como preços para clientes do governo de forma completa e precisa, e todas as alterações são informadas de forma imediata e completa.
- Sempre garantimos que todos os produtos, materiais e processos que usamos estejam em conformidade com as especificações de nossos contratos governamentais e, se pretendermos fazer alterações por qualquer exigência, buscamos a aprovação por escrito de um funcionário público autorizado antes de fazermos a alteração.
- Não discutimos nem oferecemos nenhum tipo de emprego ou oportunidade de consultoria a funcionários ou ex-funcionários públicos sem receber autorização de Recursos Humanos e do departamento de Ética e Conformidade Global.
- Não fornecemos nada de valor a um funcionário ou contratado do governo norte-americano ou a seus familiares imediatos, exceto algo simples, como um refrigerante ou café, pode ser oferecido esporadicamente em reuniões de negócios.
- Não oferecemos, fornecemos, solicitamos ou aceitamos nada de valor de ninguém em troca de qualquer contraprestação em um contrato ou subcontrato do governo norte-americano.
- Não buscamos ou solicitamos seleção de fontes ou informações de licitação ou proposta antes da concessão de qualquer contrato do governo e, se recebermos tais informações, ou qualquer outra informação confidencial ou proprietária, informamos ao Departamento Jurídico.
- Cooperamos com todas as investigações ou auditorias do governo e nunca ocultamos, destruímos ou alteramos qualquer informação relacionada a qualquer investigação ou auditoria.
- Informamos imediatamente qualquer instância de possível fraude, pagamento indevido relacionado a nossos contratos governamentais ou qualquer outro comportamento que viole nosso Código, nossas políticas ou a legislação aplicável ao departamento de Ética e Conformidade Global ou à Linha de Ajuda do Código de Conduta.
- Revisamos nosso Manual de Políticas e Procedimentos de Contratos do Governo Federal regularmente e contatamos quem trabalha em Vendas Governamentais ou no Departamento Jurídico se tivermos alguma dúvida sobre contratos com o governo ou os requisitos que devemos seguir.

Consulte nosso Manual de Políticas e Procedimentos Contratuais do Governo Federal para obter mais detalhes.

O QUE É UM CLIENTE DO GOVERNO NORTE-AMERICANO?

A Ecolab é fornecedora do governo dos Estados Unidos, o que exige que sigamos determinadas leis, regulamentações e procedimentos aplicáveis e que atendamos aos rígidos requisitos de contratação do governo. A maioria de nossos clientes do governo norte-americano são bases militares, instalações e edifícios federais e prisões federais. Alguns de nossos clientes, como aeroportos e museus, também podem ser considerados clientes do governo norte-americano.

Mantemos práticas de marketing honestas

A Ecolab conta a verdade sobre nossos produtos e serviços em nossos materiais de marketing e publicidade.

COMO COMERCIALIZAMOS HONESTAMENTE?

- Não exageramos nem distorcemos as características e usos de nossos produtos e serviços.
- Garantimos que todas as alegações de marketing sejam verdadeiras, não enganosas, fundamentadas com documentação de suporte e em conformidade com a legislação e regulamentações aplicáveis.
- Enviamos quaisquer demandas comparativas em marketing ou publicidade ao Departamento Jurídico para análise antes da liberação.
- Enviamos quaisquer reivindicações de marketing ou publicidade relacionadas a produtos regulamentados ao departamento de Assuntos Regulatórios para análise antes do lançamento.
- Não menosprezamos nem fazemos afirmações falsas ou enganosas sobre os produtos ou serviços de nossos concorrentes.

Consulte nossa Política Global de Demandas Comparativas para obter mais detalhes.

O QUE SIGNIFICA MARKETING HONESTO?

Marketing honesto significa que cuidamos para que as afirmações que fazemos sobre nossos produtos e serviços sejam justas, precisas e completas.

4 Como trabalhamos com as nossas comunidades

PERGUNTA
Uma comunidade na qual operamos foi atingida por uma grande tempestade que derrubou a energia e expulsou muitas famílias de suas casas. Uma instituição filantrópica local pediu itens para as vítimas, incluindo desinfetante para as mãos. Temos várias caixas do nosso desinfetante para as mãos em estoque em nossas instalações. Posso fornecer esses itens para a instituição filantrópica imediatamente?

RESPOSTA
Não. Embora doemos produtos em determinadas circunstâncias, temos um procedimento específico para garantir que essas doações sejam tratadas adequadamente. Você deve primeiro analisar o processo em nossa Política Global de Doações e verificar se todas as etapas e aprovações foram seguidas.

Promovemos o envolvimento da comunidade e a responsabilidade social corporativa

A Ecolab apoia as comunidades em que operamos e servimos.

COMO PROMOVEMOS O ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE E A RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA?

- Promovemos o bem-estar de nossos funcionários, clientes e outros, contribuindo para programas e iniciativas que melhoram a qualidade de vida em suas comunidades.
- Acreditamos que apoiar nossas comunidades beneficia sua vitalidade econômica e social em geral, ao mesmo tempo em que as torna melhores para todas as pessoas.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Posição de Impacto na Comunidade e a Política Global de Doações para obter mais detalhes.

O QUE É RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA?

A responsabilidade social corporativa é quando as organizações agem para promover impactos positivos nas comunidades em que operam e atendem.

Não participamos de suborno e corrupção

A Ecolab conduz os negócios de forma ética e não paga nem aceita subornos, direta ou indiretamente, nem nos envolvemos em atividades de corrupção para ganhar ou reter qualquer negócio ou oportunidade de negócios.

COMO EVITAMOS O SUBORNO E A CORRUPÇÃO?

- Não fornecemos nada de valor com a intenção de influenciar indevidamente qualquer funcionário público incluindo funcionários de agências governamentais ou empresas controladas ou de propriedade do governo, membros de famílias reais, partidos políticos, candidatos políticos ou qualquer outra pessoa que tenha a capacidade de influenciar decisões governamentais.
- Não oferecemos nada de valor a nenhum cliente, fornecedor ou terceiro, existente ou potencial, para influenciar indevidamente qualquer tomada de decisão de negócios ou para obter ou reter qualquer negócio.
- Não aceitamos nada de valor de nenhum cliente, fornecedor ou terceiro, atual ou potencial, para influenciar indevidamente nossa tomada de decisões de negócios ou fornecer qualquer concessão comercial imprópria.
- Não fazemos "pagamentos de facilitação" ou pagamentos de qualquer valor diretamente a funcionários públicos para agilizar medidas públicas rotineiras, como um visto ou permissão de trabalho, exceto quando a segurança pessoal for comprometida. No entanto, isso deve ser comunicado imediatamente ao departamento de Conformidade e Ética Global.
- Entendemos que as leis de muitos países, incluindo os Estados Unidos, proíbem e punem o suborno e a corrupção. A violação de nossa política ou de qualquer legislação aplicável pode resultar em ação disciplinar significativa e graves penalidades criminais e civis, tanto para a Ecolab quanto para os funcionários infratores.

O QUE É UM SUBORNO?

Um suborno pode ser qualquer coisa de valor dada ou aceita para influenciar uma decisão de negócios. Pode ser dinheiro, vales-presente, presentes, entretenimento, refeições, viagens, oportunidades de trabalho, descontos, perdão de dívidas, doações ou favores pessoais.

Não permitimos que ninguém que trabalhe em nosso nome, como agentes, representantes, distribuidores ou quaisquer outros intermediários terceirizados, suborne funcionários públicos ou outros terceiros, e seguimos rigorosamente nossa Política e Procedimentos Globais Anticorrupção ao trabalhar com terceiros que nos representarão junto a funcionários públicos ou outros parceiros de negócios.

- Seguimos rigorosamente nossa Política e Procedimentos Globais Anticorrupção, mesmo onde a lei ou costume local pareça permitir requisitos menos rigorosos, e mesmo se negócios forem perdidos como resultado de seguir esta política e seus procedimentos relacionados.
- Mantemos livros e registros precisos que refletem honestamente nossas atividades comerciais e exigimos que qualquer representante ou terceiro que trabalhe para a Ecolab também mantenha livros e registros precisos das atividades comerciais que conduzem em nosso nome.
- Informamos as preocupações ao departamento de Ética e Conformidade Global ou o Linha de Ajuda do Código de Conduta.

Consulte nossa Política e Procedimentos Globais Anticorrupção para obter mais detalhes.

PERGUNTA

Estou discutindo possíveis oportunidades com um agente estrangeiro com quem nunca trabalhamos antes. Ele diz que pode fechar negócios com uma agência governamental local se o envolvermos, mas temos que trabalhar rápido, e ele parece desinteressado em dar detalhes financeiros e outros sobre seu negócio. Devo me preocupar?

RESPOSTA

Sim. Quando um terceiro não revela suas informações financeiras ou não está interessado em cooperar com nossos processos de integração e due diligence, isso é um sinal de alerta. Se você tiver dúvidas sobre como trabalhar com terceiros, entre em contato com o departamento de Ética e Conformidade Global.

Apoiamos a livre concorrência

A Ecolab apoia um mercado justo onde concorremos com base na qualidade de nossos produtos e serviços e não com base em acordos ilegais com concorrentes ou acesso não autorizado às informações dos concorrentes.

COMO APOIAMOS A LIVRE CONCORRÊNCIA?

- Temos o cuidado de evitar qualquer conversa com concorrentes sobre preços (incluindo redução de preços), clientes, mercados, licitações, limites de produção, negociações recíprocas e desenvolvimento de produtos ou qualquer outra discussão sobre coordenação de nossos negócios.
- Entramos em contato com o departamento de Ética e Conformidade Global imediatamente se nos encontrarmos em situações em que tais conversas com concorrentes ocorram (como em eventos de associações comerciais).
- Não nos envolvemos em vendas recíprocas nem concordamos em comprar produtos ou serviços em troca da outra parte concordar em comprar da Ecolab.
- Não coletamos informações concorrenciais por meios antiéticos ou ilegais, como espionagem, arrombamento, furto, escutas telefônicas ou acesso a dados ou e-mails de concorrentes, ou entrevistando ou contratando funcionários de concorrentes para descobrir informações confidenciais ou proprietárias.
- Entendemos que as leis de muitos países, incluindo os Estados Unidos, impõem severas penalidades criminais a quem viola as leis antitruste ou de concorrência. As violações da lei antitruste ou da concorrência também podem resultar em multas substanciais tanto para a Ecolab quanto para os funcionários infratores.
- Entramos em contato com o departamento de Ética e Conformidade Global antes de discutir um emprego ou contratar funcionários antigos ou atuais de nossos concorrentes, ou se tivermos dúvidas sobre o contato com um concorrente ou a obtenção de informações concorrenciais.

Consulte nossa Política Antitruste para obter mais detalhes.

O QUE SÃO INFORMAÇÕES CONCORRENCIAIS?

Informações concorrenciais são informações sobre concorrentes que podem nos ajudar a avaliar seus produtos, serviços e métodos de marketing. A Ecolab coleta informações concorrenciais legalmente.

PERGUNTA

Estou trabalhando com uma consultora que anteriormente tinha um contrato com um concorrente nosso em um mercado em que estamos tentando expandir. Ela tem uma lista de clientes em potencial que reuniu durante seu trabalho com nosso concorrente que gostaria de compartilhar comigo. Está correto receber esta lista, já que ela não é funcionária de nosso concorrente?

RESPOSTA

Você deve entrar em contato com o departamento de Ética e Conformidade Global e explicar a situação antes de concordar em aceitar qualquer informação do concorrente. A lista de clientes pode pertencer ao nosso concorrente, o que significa que recebê-la do consultor pode violar nossas políticas e talvez violar a lei.

QUE CONTROLES COMERCIAIS DEVEMOS OBSERVAR?

Seguimos regras de conformidade de exportação que controlam o que e como exportamos, sanções comerciais que restringem com quem podemos negociar, regras de conformidade de importação que regulam bens importados e leis antiboicote que proíbem a conformidade com boicotes estrangeiros não sancionados.

Seguimos as regras de negócios internacionais

A Ecolab cumpre todas as leis e regulamentações comerciais e sanções aplicáveis.

COMO CONDUZIMOS NEGÓCIOS INTERNACIONAIS?

- Cumprimos todas as leis e regulamentações de exportação aplicáveis, incluindo todas as exigências de documentação, autorização e exigências de licenças, além de todas as restrições para a exportação e reexportação de certas commodities, tecnologia e software.
- Conhecemos as regulamentações de exportação que restringem o que está sendo exportado, para onde e para quem está sendo exportado, bem como as aprovações e licenças apropriadas para exportação, e buscamos assistência do departamento de Assuntos Regulatórios ou do departamento de Ética e Conformidade Global se tivermos alguma dúvida sobre esses requisitos.
- Entendemos que "exportações consideradas como tal" para estrangeiros podem ocorrer mesmo dentro dos Estados Unidos, por exemplo, quando um estrangeiro visita uma instalação da Ecolab e examina nossa tecnologia.
- Cumprimos todas as sanções econômicas e embargos comerciais dos EUA, bem como outras sanções internacionais consistentes com a lei dos EUA, que se aplicam a pessoas, organizações ou países que foram sancionados por terrorismo, segurança nacional ou outros motivos de política externa.
- Seguimos todas as leis aduaneiras e de inventário de produtos químicos aplicáveis, incluindo documentação, rotulagem, classificação tarifária e avaliação de itens importados, como biocidas, medicamentos e equipamentos médicos.
- Não cooperamos nem participamos de boicotes estrangeiros de empresas, países ou pessoas que não sejam sancionados ou aprovados pelos Estados Unidos.
- Não fornecemos aos países boicotados informações sobre qualquer pessoa em relação à raça, religião, sexo/gênero, nacionalidade ou relações comerciais da pessoa.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política Global de Conformidade Aduaneira e a Política Global de Pessoas e Países Sensíveis para obter mais detalhes.

Protegemos o meio ambiente

A Ecolab está empenhada em proteger nosso ambiente compartilhado.

COMO PROTEGEMOS O MEIO AMBIENTE?

- Lutamos para seguir e promover nossos valores e promover a justiça ambiental reduzindo o impacto ambiental de nossas operações globais, impactando positivamente as comunidades onde operamos e medindo e refinando continuamente nosso programa.
- Seguimos nossas políticas e procedimentos ao gerar, manusear, armazenar, transportar e descartar materiais residuais e nos esforçamos para eliminar ou minimizar os resíduos, bem como reciclar e reutilizar.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política Global de Gestão de Resíduos, Posição de Gerenciamento de Água e Posição sobre Mudança Climática e para obter mais detalhes.

QUAL É O PAPEL DA ECOLAB NA PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE?

Além de conduzir nossas operações de maneira ambientalmente consciente, trabalhamos para proteger o que é vital, incluindo o fornecimento de produtos e soluções sustentáveis e responsáveis para as comunidades que atendemos.

Envolvemo-nos em atividades políticas com responsabilidade

A Ecolab incentiva os funcionários a serem ativos em suas comunidades, mas os funcionários não podem afirmar que representam a Ecolab em suas atividades políticas pessoais. Por meio de processos formais, a Ecolab faz certas contribuições políticas de acordo com a legislação aplicável e sujeita aos controles de nossa Política Global de Contribuições Políticas. A Ecolab também divulga contribuições políticas no ecolab.com.

COMO OS FUNCIONÁRIOS SE ENVOLVEM DE FORMA RESPONSÁVEL EM ATIVIDADES POLÍTICAS?

- Nunca alegamos representar a Ecolab nem fornecer quaisquer contribuições políticas em nome da Ecolab sem a aprovação expressa e coordenada com o departamento de Relações Governamentais.
- Usamos recursos ou instalações da Ecolab para atividades políticas somente com aprovação expressa e coordenada com o departamento de Relações Governamentais e o departamento Jurídico.
- Sempre deixamos claro que todas as opiniões políticas que expressamos ou atividades políticas em que nos envolvemos refletem nossas próprias opiniões pessoais e não as da Ecolab.
- Nós informamos à empresa qualquer possível cargo governamental, eleito ou indicado, que possamos ocupar por meio de nosso processo de informação de conflitos de interesse.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política de Contribuição Política para obter mais detalhes.

EM QUAIS ATIVIDADES DE LOBBY A ECOLAB SE ENVOLVE?

O departamento de Relações Governamentais da Ecolab lida com todos os contatos importantes com o governo dos EUA, incluindo lobby ou testemunho. Fora dos EUA, todas as iniciativas de lobby do governo precisam ser autorizadas pelo líder de Relações Governamentais apropriado na região e em conformidade com as regulamentações locais e globais do país estipuladas pelo Departamento Jurídico.

5 Como trabalhamos para a Ecolab

Evitamos conflitos de interesse

A Ecolab espera que os funcionários trabalhem no melhor interesse da empresa e evitem situações em que seus interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da Ecolab.

COMO EVITAMOS CONFLITOS DE INTERESSE?

Podemos analisar os conflitos de interesse em três categorias principais.

1. Relacionamentos

- Obtemos a aprovação prévia de nosso gestor e do departamento de Ética e Conformidade Global antes de:
  - Participarmos em qualquer contratação, promoção, disciplina ou outra ação pessoal relativa a qualquer membro da família ou relação pessoal próxima
- Divulgamos imediatamente ao nosso gestor e ao departamento de Ética e Conformidade Global quando:
  - Qualquer membro da família ou relações pessoais próximas que trabalhem para a Ecolab ou procurem trabalhar para a Ecolab
  - Qualquer membro da família ou relações pessoais próximas que trabalhem, ou sejam proprietários ou tenham controle acionário, de um concorrente, cliente, fornecedor ou outro parceiro
  - Nós ou nossa família imediata possuímos mais de um por cento (1%) de ações em circulação de qualquer concorrente, fornecedor ou cliente da Ecolab

2. Financeiras

- Obtemos a aprovação prévia de nosso gestor e do departamento de Ética e Conformidade Global antes de:
  - Assumir um emprego remunerado ou não remunerado fora da Ecolab
  - Assumir funções adicionais fora da Ecolab, incluindo cargos de diretoria, remunerados ou não, em qualquer organização. Além disso, é necessária a aprovação do diretor executivo para qualquer cargo ou diretoria em uma empresa pública.
  - Procurar ou aceitar qualquer cargo governamental, eleito ou indicado

3. Informações confidenciais e recursos da Ecolab

- Não obtemos vantagem pessoal, nem encorajamos nossa família ou outras pessoas a obter vantagem, de quaisquer oportunidades de negócios ou conhecimento adquirido em nosso cargo na Ecolab para ganho pessoal.
- Não assumimos funções que interfiram com nossos deveres e responsabilidades na Ecolab, que exijam o uso de instalações, recursos e tempo da Ecolab, ou que envolvam trabalho para ou em nome de um concorrente da Ecolab.

O QUE É UM CONFLITO DE INTERESSES?

Um conflito de interesse pode ocorrer quando o interesse pessoal de um funcionário, ou o interesse pessoal de um membro da família de um funcionário ou de uma relação pessoal próxima, pode interferir com os interesses da Ecolab.

Uma relação pessoal próxima é um cônjuge ou parceiro de um membro da família imediata de um funcionário, um membro da mesma família ou qualquer pessoa íntima ou romanticamente envolvida com o funcionário.

Reconhecemos que os possíveis conflitos de interesse podem ser difíceis de resolver e que é melhor perguntar e buscar orientação do departamento de Ética e Conformidade Global quando surgirem esses possíveis conflitos.

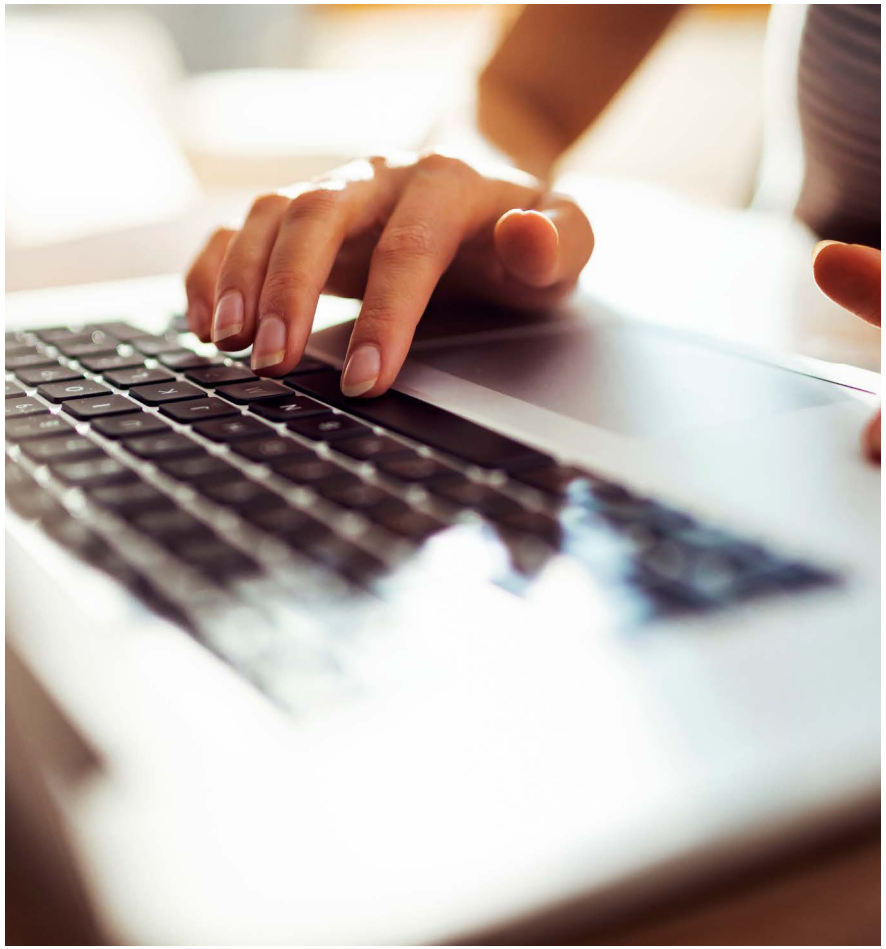
Use o Formulário de Informação de Possível Conflito de Interesses para obter aprovação prévia ou divulgar imediatamente quaisquer possíveis conflitos, conforme exigido nesta seção.

PERGUNTA

Ofereceram-me uma oportunidade de fazer um trabalho de design gráfico para outra empresa no meu tempo livre. Eles não se importam que eu trabalhe depois do expediente e nos meus intervalos de almoço na Ecolab. Tudo bem se eu disser "sim"?

RESPOSTA

Antes de aceitar, você deve divulgar essa oportunidade ao seu gestor e ao departamento de Ética e Conformidade Global para garantir que não haja um possível conflito com sua função na Ecolab. Além disso, se você estiver trabalhando em seu horário de almoço, usaria a rede da Ecolab para se comunicar e concluir o trabalho da outra empresa? É possível que existam possíveis conflitos aqui que você não considerou.



Oferecemos e recebemos presentes, hospitalidade e entretenimento de maneira ética

A Ecolab reconhece a importância de presentes e entretenimento na condução de negócios em todo o mundo, mas também devemos garantir que nossas despesas com presentes e entretenimento sejam apropriadas e reflitam boas práticas comerciais.

COMO OFERECER E RECEBER PRESENTES E ENTRETENIMENTO DE FORMA RESPONSÁVEL?

Oferecer presentes e entretenimento

- Não oferecemos presentes ou entretenimento na tentativa de influenciar decisões de negócios com clientes, fornecedores ou outros parceiros.
- Não oferecemos presentes ou entretenimento que estejam fora dos costumes locais aceitos ou que não atendam a um propósito comercial legítimo.
- Não podemos oferecer aos parceiros de negócios dinheiro, equivalentes a dinheiro, como vales-presente ou vouchers, ou empréstimos pessoais.
- Devemos entender as leis e nossas políticas antes de oferecer presentes ou entretenimento a funcionários públicos. Consulte Não participamos de suborno e corrupção para obter mais orientações.
- Não podemos oferecer presentes e entretenimento a profissionais de saúde. Consulte nossa Política Global de Interação com Profissionais de Saúde para obter mais detalhes.
- Não podemos oferecer presentes e entretenimento, exceto uma refeição de baixo valor, a fornecedores se formos funcionários da Cadeia de Suprimentos. Consulte a Política Global de Presentes e Entretenimento da Cadeia de Suprimentos Global para obter mais detalhes.
- Não podemos oferecer presentes e entretenimento a funcionários públicos norte-americanos.
- Não podemos oferecer nenhum presente ou entretenimento que possa ser embaraçoso ou prejudicar a reputação da Ecolab, nem oferecemos entretenimento em locais inadequados.
- Não oferecemos presentes ou entretenimento que violem nosso Código, nossas políticas ou qualquer legislação aplicável e seguimos todas as políticas locais relacionadas a presentes e entretenimento.
- Fazemos perguntas e informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Aceitar presentes e entretenimento

- Não aceitamos nenhum presente ou entretenimento, seja qual for o valor, que se destine a influenciar indevidamente nossa tomada de decisão em nome da Ecolab.
- Não podemos aceitar de qualquer dinheiro, equivalentes a dinheiro, como vales-presente ou vouchers, ou empréstimos pessoais parceiros de negócios.
- Fazemos perguntas e informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis

A administração local da Ecolab no país pode ter diretrizes mais específicas sobre dar e receber presentes. Consulte sua política local, seu representante local de Recursos Humanos ou o departamento de Ética e Conformidade Global para obter mais orientações.

Consulte nossa Política Global de Viagens e Despesas, Política Global de Presentes e Entretenimento para a Cadeia de Suprimentos Global, Política Global de Interação com Profissionais de Saúde e Posição Global de Presentes, Viagens, Entretenimento e Refeições para obter mais detalhes.

O QUE É UM PRESENTE OU ENTRETENIMENTO APROPRIADO?

Presentes apropriados têm valor nominal e o entretenimento deve ser razoável em custo, quantidade e frequência.

PERGUNTA

Um de nossos clientes solicitou uma refeição no restaurante mais caro da cidade. Ele também planeja trazer sua esposa. Posso pagar a refeição?

RESPOSTA

Não. Nós não podemos fornecer refeições extravagantes aos clientes. Também não podemos pagar para qualquer pessoa que não tenha uma necessidade comercial legítima de comparecer, como um cônjuge. Isso cria uma situação em que sua credibilidade e a reputação da Ecolab podem ser prejudicadas.

Protegemos as informações confidenciais

A Ecolab valoriza muito a proteção de informações confidenciais e proprietárias. Isso inclui nossa propriedade intelectual.

O QUE SÃO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS?

Informações confidenciais são informações sensíveis, confidenciais ou proprietárias da Ecolab ou de nossos clientes, fornecedores ou parceiros de negócios que devem receber proteção adequada. Geralmente, as informações são consideradas confidenciais e proprietárias se não estiverem disponíveis publicamente.

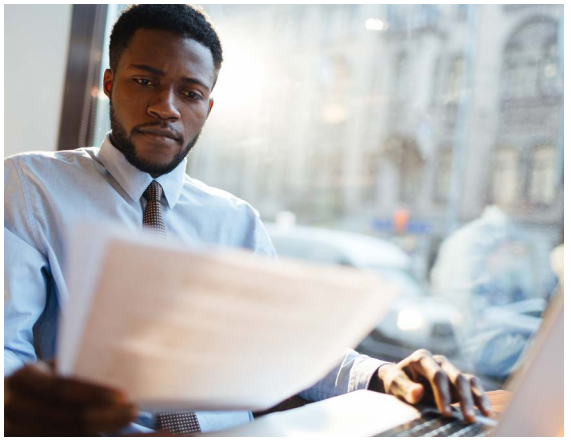
O QUE É PROPRIEDADE INTELECTUAL?

A propriedade intelectual, ou PI, refere-se a ativos valiosos da Ecolab — desenvolvidos para ajudar em inovações futuras — e inclui nossos planos e estratégias de produtos, patentes, marcas registradas, direitos autorais, segredos comerciais e know-how.

COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS?

- Protegemos informações confidenciais e proprietárias, como estratégias de longo prazo, planos de desenvolvimento de produtos, registros pessoais, planos de vendas e marketing, planos de comunicação, dados financeiros, propriedade intelectual, inteligência concorrencial, informações de clientes, planos de aquisição ou desinvestimento e métodos de fabricação, de uso ou divulgação não autorizados.
- Não permitimos qualquer uso ou divulgação não autorizada de nossas informações confidenciais e proprietárias e sempre seguimos todos os nossos procedimentos para proteger nossas informações.
- Não compartilhamos nenhuma informação confidencial ou proprietária, exceto se o destinatário tiver uma necessidade comercial de conhecê-la e tenhamos obtido as aprovações necessárias e todos os acordos de confidencialidade e não divulgação necessários vigentes.
- Também protegemos as informações confidenciais e a propriedade intelectual confiadas a nós por nossos clientes e parceiros de negócios, e seguimos nossas políticas de segurança compartilhando informações de terceiros apenas com funcionários da Ecolab e parceiros de negócios selecionados que tenham necessidade comercial de conhecê-las.
- Não usamos informações confidenciais ou proprietárias para ganho pessoal durante nosso emprego na Ecolab ou após deixarmos a Ecolab.
- Consultamos a Política Global de Propriedade Intelectual se tivermos alguma dúvida sobre o uso da propriedade intelectual da Ecolab.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política Global de Segurança da Informação e nosso Política Global de Propriedade Intelectual para obter mais detalhes.



Gerenciamos nossos parceiros de negócios com responsabilidade

A Ecolab espera que nossos parceiros de negócios, incluindo nossos fornecedores e outros parceiros, sigam os mesmos padrões e princípios que nós.

COMO GERENCIAMOS NOSSOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS?

- Conduzimos a due diligence apropriada com todos os novos fornecedores e outros parceiros de negócios de acordo com nossos Padrões Éticos de Fornecimento e procedimentos de compras e fornecimento.
- Seguimos nossas políticas de compras e garantimos que os gastos e despesas dos parceiros de negócios sejam razoáveis, necessários e relacionados ao negócio.
- Estabelecemos requisitos de conformidade para nossos fornecedores diretos em relação a minerais de conflito, implementando controles e relatórios e com iniciativas de fornecimento apropriadas, e providenciamos os dados necessários aos nossos clientes para facilitar suas informações sobre minerais de conflito.
- Esperamos que todos os nossos fornecedores e terceiros cumpram os padrões básicos de práticas de trabalho — incluindo a proibição do trabalho infantil, trabalho forçado e discriminação — saúde e segurança, proteção ambiental, antissuborno, concorrência e uso e informações sobre minerais de conflito.
- Esperamos que todos os terceiros que atuam em nosso nome sigam nossas políticas e procedimentos e cumpram toda a legislação aplicável.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nosso Código de Conduta do Fornecedor, Política de Minerais de Conflito, Política Global de Compras e Política e Procedimentos Globais Anticorrupção para obter mais detalhes.

QUAIS SÃO OS PADRÕES QUE A ECOLAB ESPERA DOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS?

A Ecolab estabeleceu Padrões Éticos de Fornecimento que incluem verificação, certificação, prestação de contas e treinamento para fornecedores, possibilitando que atendam às nossas expectativas, bem como cumpram nossos Código de Conduta do Fornecedor.

O QUE É SEGURANÇA DE DADOS?

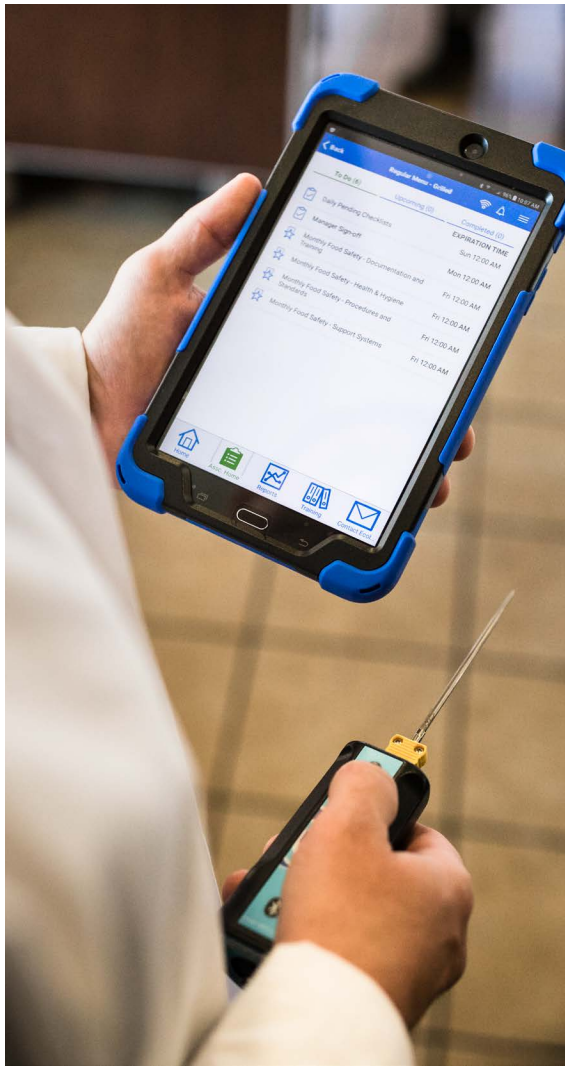
Segurança de dados é o processo que implementamos para proteger nossos dados e informações contra acesso não autorizado.

Protegemos os nossos dados

A Ecolab leva a sério a segurança de dados e mantém políticas e procedimentos para proteger as informações sensíveis e confidenciais da Ecolab e para manter com segurança as informações sensíveis e confidenciais de nossos funcionários, clientes, fornecedores e parceiros de negócios. É imperativo que todos se esforcem para garantir que esses dados não acabem nas mãos erradas. A Ecolab tem políticas, padrões e procedimentos rigorosos para ajudar a proteger informações sensíveis ou confidenciais, incluindo dados eletrônicos armazenados em nossos sistemas.

COMO PROTEGEMOS OS NOSSOS DADOS?

- Seguimos todas as nossas políticas, padrões e procedimentos de segurança de dados para acessar, inserir, tratar, armazenar e transferir dados, e acessamos nossas informações sensíveis e confidenciais somente quando temos uma necessidade comercial de acessá-las.
- Concedemos acesso a dados confidenciais ou informações confidenciais apenas a quem precisa de acesso como parte de seu trabalho.
- Informamos imediatamente incidentes ou problemas suspeitos de tecnologia da informação (TI) ao Ecolab Global IT Service Desk ou ao Ecolab Monitoring and Escalation Center (EMEC) usando a Linha Direta de Segurança da Informação (402-517-9865) ou o endereço da Segurança da Informação (informationsecurity@ecolab.com).



Protegemos os ativos da Ecolab

A Ecolab é capaz de atender às necessidades de nossos clientes e prosseguir com nossa missão somente por meio do uso e manutenção adequados de nossos ativos corporativos.

COMO PROTEGEMOS NOSSOS ATIVOS?

- Conservamos e protegemos nossos ativos corporativos e os usamos para fins comerciais.
- Mantemos e gerenciamos ativos pelos quais somos responsáveis e os protegemos contra roubo, perda, abuso e uso indevido.
- Entendemos que as redes, acesso à internet, sistemas de telefone, e o e-mail da Ecolab destinam-se apenas a fins comerciais, com uso pessoal limitado e apropriado, conforme detalhado em nosso Sistemas de Informação Política de Utilização Aceitável e Política Global de Mídias Sociais.
- Entendemos que a Ecolab pode monitorar nosso uso de ativos eletrônicos e redes da Ecolab.
- Informamos qualquer preocupação sobre uso indevido, roubo ou perda de ativos da Ecolab ao nosso gestor ou à TI ou por meio da Linha de Ajuda do Código de Conduta.

PERGUNTA
Tenho um projeto pessoal em que estou trabalhando e preciso de uma ferramenta específica que não tenho em casa. A minha fábrica tem a ferramenta e ela não é usada com frequência. Tudo bem se eu levar a ferramenta para casa por apenas uma noite?

RESPOSTA
Não. É impróprio usar ativos da Ecolab para projetos pessoais.

QUAIS SÃO OS ATIVOS DA ECOLAB?

Nossos ativos incluem nossas matérias-primas, equipamentos, material de escritório, tecnologia e ativos eletrônicos, ativos financeiros, incluindo cartões corporativos, instalações e propriedade intelectual.

Não nos envolvemos em negociações com informações privilegiadas

A Ecolab protege as informações materiais não públicas e não negociamos valores mobiliários nem aconselhamos outros a fazê-lo com base em tais informações.

COMO EVITAMOS NEGOCIAÇÕES COM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS?

- Não compramos nem vendemos ações da Ecolab ou ações de qualquer outra empresa se tivermos conhecimento de informações relevantes, não públicas ou privilegiadas.
- Não damos dicas ou fornecemos informações privilegiadas a ninguém.
- Solicitamos autorização prévia do Departamento Jurídico antes de negociar quaisquer valores mobiliários da Ecolab se formos diretores executivos ou diretores da Ecolab, ou gestores seniores ou acesso privilegiado ao realizar uma transação fora de um período de janela trimestral.
- Fazemos perguntas e contatamos o Departamento Jurídico se não tivermos certeza sobre as leis de negociação com informações privilegiadas e como elas se aplicam à nossa situação individual.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política de Negociação com Informações Privilegiadas para obter mais detalhes.

O QUE É NEGOCIAÇÃO COM INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS?

Negociação com informações privilegiadas é a negociação de ações de uma empresa por pessoas com acesso a informações privilegiadas, que são informações materiais não públicas sobre a empresa.

Mantemos registros precisos

Os registros da Ecolab devem sempre refletir de forma precisa e completa os negócios que conduzimos.

COMO MANTEMOS REGISTROS PRECISOS?

- Mantemos registros completos, precisos e oportunos que nunca são enganosos, incompletos ou destinados a encobrir os fatos.
- Mantemos registros contábeis e demonstrações financeiras em conformidade com todas as exigências legais e princípios contábeis geralmente aceitos e consistentes com a nosso Política Global de Contabilidade e Controle.
- Não mantemos fundos ou ativos não registrados ou "informais".
- Observamos sinais de alerta nas transações, tal como um parceiro de negócios solicitando pagamentos estranhos ou relutando em fornecer informações, e relatamos qualquer atividade que acreditamos ser lavagem de dinheiro ao Departamento Jurídico.
- Tomamos medidas para garantir que todas as nossas divulgações ao público, incluindo relatórios, comunicados à imprensa, analistas e comunicações aos acionistas, sejam precisos, oportunos e sem quaisquer declarações falsas ou enganosas.
- Criamos, mantemos e destruímos nossos registros de acordo com nossa Política Global de Gerenciamento de Registros e Cronograma Global de Retenção de Registros.
- Cumprimos todos os avisos de "retenção legal" e salvamos todos os registros associados a tais pedidos.
- Entramos em contato com o Departamento Jurídico quando temos dúvidas sobre manutenção de registros, "retenções legais" ou qualquer denúncia.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política Global de Viagens e Despesas, Política Global de Gerenciamento de Registros, Cronograma Global de Retenção de Registros, Posição Fiscal, Política Global Contra Lavagem de Dinheiro e Política Global de Contabilidade e Controle para obter mais detalhes.

QUE REGISTROS NÓS MANTEMOS?

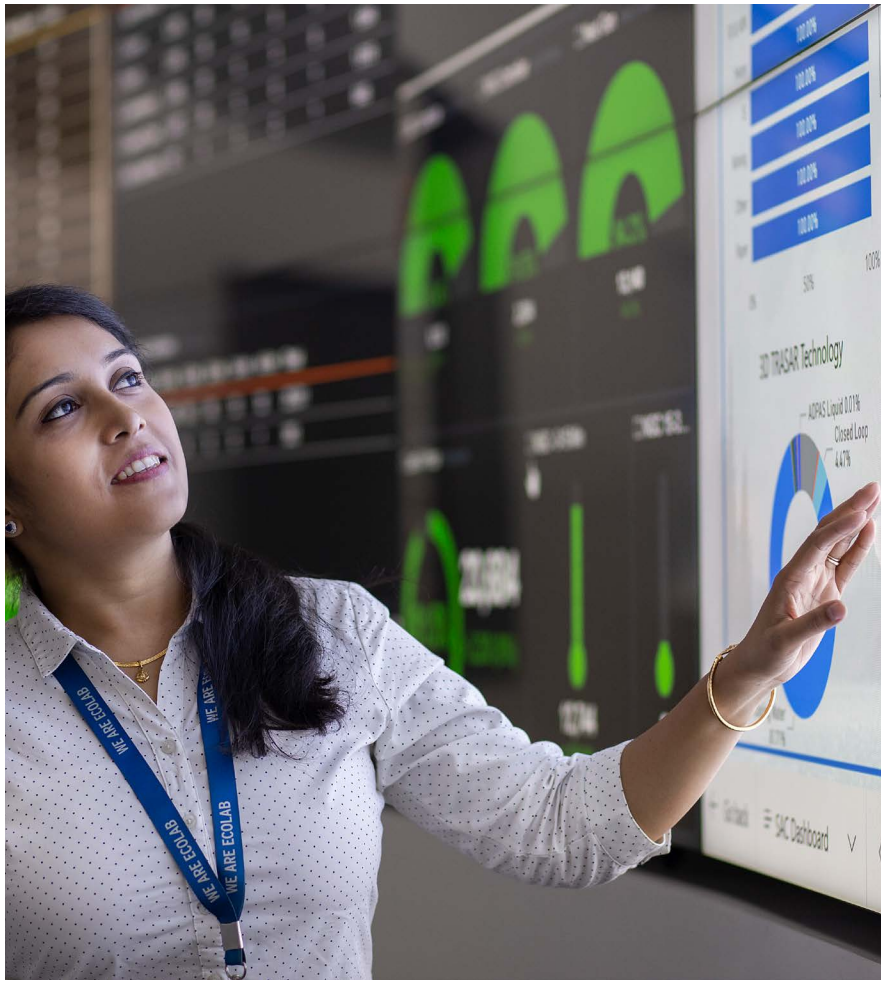
Mantemos registros sobre nossos negócios, que podem incluir registros contábeis, demonstrações financeiras, relatórios, informações de clientes, informações proprietárias, e-mails, contratos e outros dados e informações, em qualquer formato.

PERGUNTA

Recentemente, viajei a negócios e gastei dinheiro em várias refeições, corridas de táxi e outras despesas. Eu estava muito ocupado e não solicitei nenhum recibo, então, quando voltei, recriei alguns recibos com o que consegui lembrar para entregar com o meu relatório de despesas que refletisse o valor que gastei. Contei à minha gestora sobre a situação e ela disse para apenas entregar o relatório de despesas e os recibos recriados, e ela aprovaria. Tudo bem?

RESPOSTA

Não. Todos os registros comerciais da Ecolab, incluindo os recibos de sua viagem, devem ser precisos, completos e nunca falsificados. Você não deve enviar os recibos recriados.



As nossas ações são negociadas publicamente na Bolsa de Valores de Nova Iorque (NYSE). Como empresa de capital aberto, a Ecolab está sujeita à legislação de valores mobiliários dos EUA administradas pela Securities and Exchange Commission (SEC) e às regras da NYSE, e todos devemos cumprir a legislação e as regras. Se quaisquer informações fornecidas pela Ecolab em demonstrações financeiras, comunicações ou registros junto à SEC ou NYSE forem materialmente falsas ou enganosas, tanto a empresa quanto os funcionários envolvidos poderão enfrentar penalidades civis e criminais.

- Assim, as informações ao público investidor, incluindo relatórios periódicos, comunicados à imprensa e comunicações aos analistas e acionistas, devem ser precisas e oportunas.
- Nunca devemos fazer declarações ou omissões deliberadamente falsas ou enganosas em quaisquer divulgações, relatórios ou declarações de registro da Ecolab, arquivados na SEC ou NYSE, ou em qualquer outra bolsa de valores em que os títulos da Ecolab estejam listados. Além disso, cada um de nós deve cooperar se os auditores internos ou externos questionarem ou solicitarem informações.
- Os executivos seniores e os profissionais de finanças e contabilidade da Ecolab, liderados por nosso CEO, nosso CFO e nosso Controlador Corporativo, desempenham um papel importante em garantir que nossos registros e divulgações financeiras sejam completos, precisos e oportunos. Além de aderir a todas as disposições deste Código e de quaisquer políticas, procedimentos e manuais relacionados, nossos diretores e funcionários de finanças e contabilidade devem agir de boa-fé e com o devido cuidado, competência e diligência, sem deturpar fatos relevantes ou permitir seu julgamento independente seja condicionado.

Nossa comunicação é adequada

Para melhorar e proteger a nossa reputação, devemos nos comunicar de forma positiva, honesta e consistente, e falar como uma só voz.

COMO NOS COMUNICARMOS DE FORMA ADEQUADA?

- Não compartilhamos nenhuma informação confidencial ou proprietária publicamente ou nas redes sociais.
- Devemos sempre ser cautelosos ao discutir assuntos de negócios fora da Ecolab ou em um fórum público.
- Lembramos que nosso Código e nossas políticas se aplicam on-line e o que publicamos nas redes sociais pode ter um impacto duradouro sobre nós, nossos clientes e a Ecolab.
- Devemos nos assegurar que esteja claro que estamos falando por nós mesmos e não pela Ecolab ao usar as redes sociais.
- Encaminhamos qualquer solicitação de analistas ou investidores ao nosso departamento de Relações com Investidores.
- Enviamos todos os comunicados à imprensa, artigos de mídia e outros conteúdos editoriais à equipe de Comunicação Global para análise antes de serem divulgados ao público.
- Entramos em contato com a equipe de Comunicação Global antes de aceitar um convite para falar ou apresentar a qualquer público em nome da Ecolab, incluindo qualquer apresentação em conferências técnicas.
- Conversamos com nosso gestor ou contatamos a equipe de Comunicação Global se tivermos dúvidas sobre comunicações ou uso das redes sociais.
- Informamos os problemas usando os canais de denúncia disponíveis.

Consulte nossa Política Global de Interação com a Mídia, Política Global de Mídias Sociais e Política Global de Comunicações Externas para obter mais detalhes.

O QUE É A EQUIPE DE COMUNICAÇÃO GLOBAL?

A equipe de Comunicação Global, é parte do Marketing e Comunicação Global e responsável por gerenciar a reputação da Ecolab. A equipe também gerencia os canais de redes sociais da empresa e responde às perguntas de partes interessadas externas, incluindo a imprensa. Para manter a consistência em nossas comunicações públicas, encaminhamos as solicitações da mídia para esta equipe.

© 2023 Ecolab USA Inc. Todos os direitos reservados.