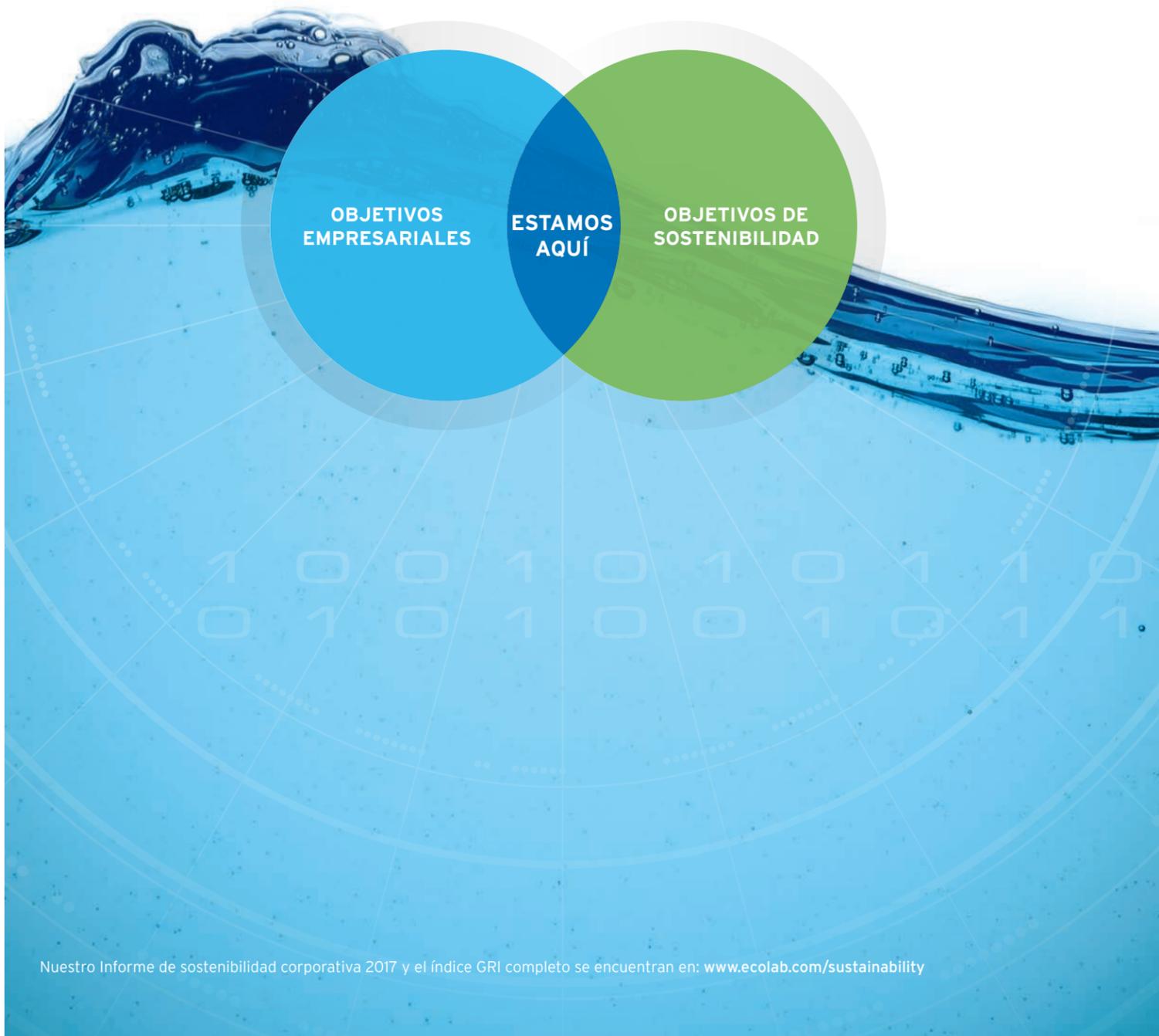


**CATALIZADOR
PARA UN
MUNDO MEJOR**



Junto con nuestros clientes, integramos objetivos empresariales y objetivos de sostenibilidad. Y cuando estas dos fuerzas impulsoras se alinean, suceden grandes cosas. Un gran cambio. Un impacto verdadero. Así es como la comida que comemos se vuelve más segura. El agua que usamos, más limpia. La energía que necesitamos, más eficiente. Y el medio ambiente más saludable. Somos más que un proveedor de tecnologías y servicios, somos un catalizador. Para nuestros clientes. Para un cambio positivo. Para un mundo mejor.



Carta del Presidente y del CEO

En Ecolab tenemos miles de químicos e ingenieros químicos, y todos ellos saben lo que es un catalizador: una sustancia que causa o acelera una reacción química. Fuera del laboratorio, un catalizador se define como algo que produce un cambio.

Nos gusta considerar a nuestra empresa como un catalizador, porque el trabajo que realizamos proporciona beneficios tanto económicos como ambientales para impulsar un cambio positivo en el mundo. Trabajamos detrás de escena en casi tres millones de ubicaciones de clientes en todo el mundo para promover alimentos seguros, mantener limpio el medioambiente y mejorar la eficiencia operativa, a la vez que reducimos el consumo de agua, energía y la generación de residuos. Ayudamos a nuestros clientes a operar de manera más eficiente, ahorrándoles dinero y reduciendo su impacto en el planeta. A lo largo de los años, hemos aprendido que cuando los objetivos económicos y ambientales se unen, el cambio positivo se acelera.

A medida que expandimos nuestras capacidades para hacer más por nuestros clientes, desplazamos nuestro enfoque más allá de la conservación hacia una estrategia circular de la gestión de recursos que fomenta la reutilización y el reciclaje de recursos no renovables, en particular, del agua. Este cambio es fundamental porque nos enfrentamos a un futuro que exigirá aún más de nuestros limitados recursos.

En 2017, ayudamos a los clientes a conservar más de 647 mil millones de litros de agua, a ahorrar más de 3,5 billones de Wh de energía y a deshacerse de 23 millones de kilogramos de residuos.

Contamos con más de 26 500 profesionales de servicios y 1600 científicos que son fundamentales para nuestros esfuerzos por prestar servicio a nuestros clientes y promover el bien común. Juntos, cumplen lo que consideramos un propósito verdaderamente noble: hacer que el mundo sea más limpio, seguro y saludable, protegiendo a las personas y los recursos vitales.

Nuestro talentoso equipo de Ecolab está respaldado por nuestros 95 años de historia de innovación. Hoy en día, mediante tecnologías digitales ampliadas y productos químicos "conectados", convertimos los datos en información práctica en tiempo real y en soluciones más inteligentes para impulsar la eficiencia operativa y reducir el impacto ambiental para nuestros clientes. Estamos desarrollando soluciones a los problemas de los clientes de la forma más rápida y completa que nunca, al ayudar a los clientes a cumplir sus propios objetivos de sostenibilidad y apoyar su crecimiento.

Nuestro mayor impacto en el planeta es a través del trabajo que realizamos en todo el mundo, para nuestros clientes y en apoyo de asociaciones y programas que protegen el medioambiente, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Pero también fijamos objetivos internos para aprovechar nuestra tecnología a fin de reducir el consumo de agua, energía y la generación de residuos en nuestras propias operaciones.

En Ecolab, la sostenibilidad es un valor fundamental que todos compartimos. Es lo que guía nuestros esfuerzos para crear soluciones que impulsen el crecimiento de nuestros clientes y de nuestra compañía, a la vez que reducen nuestro impacto combinado

en el planeta. Al operar en el nexo entre la empresa y la sostenibilidad, nos esforzamos por liderar con el ejemplo y servir como catalizador para un mundo mejor.

Cordialmente,

Douglas M. Baker, Jr.
presidente y director ejecutivo

Carta del presidente y del director ejecutivo	1
Nuestro enfoque	2
Nuestros pilares	4
CAMBIO PARA NUESTROS CLIENTES	6
Estudios de casos de clientes	8
Cómo innovamos	20
CAMBIO A TRAVÉS DE LA GESTIÓN	22
Gestión del agua	24
Para un mundo mejor	26
UN CAMBIO DESDE DENTRO	28
Objetivos y desempeño	30
Liderar el camino	32
Se comienza con la seguridad	34
Premios y reconocimientos	36
ACERCA DE ESTE RESUMEN	37

NUESTRO ENFOQUE

En Ecolab, la sostenibilidad es una parte integral de todo lo que hacemos. A través de la tecnología, la información, el servicio in situ y la capacitación, ayudamos a las compañías de todo el mundo a conseguir resultados empresariales excepcionales, y al mismo tiempo minimizamos el impacto ambiental y social. El trabajo que realizamos es importante y la forma de llevarlo a cabo es clave para nuestros empleados, clientes, y comunidades.

Todos los días nos enfocamos en encontrar nuevas soluciones que ayuden a proporcionar agua limpia, alimentos seguros, energía abundante y entornos saludables, y al mismo tiempo ahorrar agua y energía, y reducir los residuos. Nuestra experiencia ayuda a nuestros clientes a reducir su dependencia de recursos naturales no renovables y lograr los mejores resultados al menor costo total. Dentro de nuestras propias instalaciones, trabajamos para reducir el consumo de agua, las emisiones de carbono y el flujo de residuos, tanto hoy como en el futuro.



Ecolab está comprometida con las asociaciones y los programas que cumplen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en particular, el Objetivo 6, para asegurar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. (Consulte la página 31 para obtener más información sobre este esfuerzo.)



MEDICIÓN DE NUESTRO IMPACTO

A través de nuestro enfoque patentado eROISM, medimos el impacto económico, operativo y ambiental de nuestras soluciones para nuestros clientes.

- Seguridad**
Nos esforzamos por generar entornos operativos más limpios, más seguros y más saludables para los empleados y los clientes.
- Agua**
Nuestras soluciones conservan el agua y optimizan su calidad.
- Energía**
Ahorramos energía al permitir operaciones más eficientes, y ayudamos a producir más energía al descubrir reservas de petróleo y gas.
- Aire**
Administramos las emisiones de gases de efecto invernadero y mejoramos la calidad del aire dentro de las instalaciones.
- Residuos**
Ayudamos a evitar que los residuos terminen en vertederos.
- Activos**
Nuestros programas y servicios mejoran el uso de los activos y aumentan su vida útil.
- Costos**
Nuestras soluciones pueden ayudar a reducir el costo total de las operaciones.
- Productividad**
Ayudamos a mejorar la productividad de las operaciones mediante el ahorro de tiempo y el aumento de la eficacia.
- Seguridad de los alimentos**
Ayudamos a garantizar alimentos seguros mediante la reducción del riesgo de patógenos que causan enfermedades.
- Calidad del producto**
Ayudamos a mejorar la calidad del producto.



UN VISTAZO A ECOLAB



Casi

3 millones

de ubicaciones de clientes



95 años de historia

de innovación



Más de

8700 patentes



48 000 asociados

incluidos más de 26 500 profesionales de servicios y 1600 científicos de Investigación, Desarrollo e Ingeniería, ingenieros y especialistas técnicos



Más de

USD 15 millones donados

a través de la Fundación Ecolab, donaciones corporativas y horas de voluntariado en 2017



AGUA LIMPIA

NUESTROS PILARES

En 2017, ayudamos a los clientes a:

Conservar más de
647 mil millones
de litros de agua

Gestionar
4,2 billones
de litros de agua

Conservar agua potable
para más de
590 millones
de personas

Y estamos trabajando
para ayudar a nuestros
clientes a ahorrar
1 billón
135 mil millones
de litros de agua anuales
para el año 2030



ALIMENTOS SEGUROS

Producir de forma
segura más del
25 %
de los alimentos
procesados del mundo.

Producir de forma
segura el
44 %
de la producción
mundial de leche.

Contribuir a la limpieza
de cocinas, que sirven
45 mil millones
de porciones de comida
de restaurante

Y trabajamos para
ayudar a nuestros
clientes a prevenir
más de
1 millón
de enfermedades
transmitidas por
alimentos cada año



ENERGÍA ABUNDANTE

Conservar más de
3,5 billones
de Wh

Reducir la huella
hídrica y energética del
40 %
de la producción
mundial de petróleo

Generar más del
20 %
de la energía mundial

Y nuestro objetivo es
reducir las emisiones
de CO₂e en un
10 %
en nuestras propias
operaciones para el
año 2020



ENTORNOS SALUDABLES

Limpiar más de
40 mil millones
de manos

Deleitar a los
visitantes con más de
800 millones
de habitaciones
de hotel limpias

Limpiar
6 millones
de salas de pacientes

Ayudar a los hoteles
a limpiar más de
110 millones
de cargas de ropa blanca

Y trabajamos para ayudar
a las instalaciones para el
cuidado de la salud a reducir
el riesgo de infecciones
asociadas a la atención
médica (healthcare-
associated infections, HAI)
para un total de
10 000
personas

CAMBIO PARA NUESTROS CLIENTES

DIFERENCIAS REALES EN EL MUNDO REAL

Somos un catalizador para el cambio en una amplia gama de industrias, desde la producción de alimentos, los restaurantes, los hoteles y los hospitales, hasta las plataformas petroleras, las fábricas de papel y las plantas de manufactura. Ayudamos a nuestros clientes a cumplir sus objetivos empresariales y de sostenibilidad a través del trabajo de nuestros más de 26 500 asociados de campo, nuestras avanzadas tecnologías digitales y "productos químicos conectados".

Hemos sido pioneros en tecnologías inteligentes, combinando nuestros productos químicos con los datos de los clientes para ofrecer información y acciones que reduzcan el consumo de agua y energía y optimicen las operaciones.

Debido a que estamos presentes en casi tres millones de instalaciones de clientes, comprendemos los desafíos diarios que enfrentan nuestros clientes para cumplir sus objetivos empresariales y objetivos de sostenibilidad.



^
 Ford Motor Company redujo el uso de agua en más de 37 mil millones de litros desde el año 2000 y aspira a una reducción adicional del 30 por ciento por vehículo desde el año 2015 hasta el 2020.



Hacia un mayor ahorro de agua con tecnología inteligente

CONOCIMIENTOS

En lo que respecta a la administración del agua, Ford Motor Company se ha destacado. La empresa redujo el uso de agua en más de 37 mil millones de litros desde el año 2000 y aspira a una reducción adicional del 30 por ciento por vehículo desde el año 2015 hasta el 2020. Su ambición a largo plazo: cero uso de agua dulce en los procesos de fabricación.

Para mejorar la eficacia y reducir el consumo de agua en su planta de ensamblaje de Chicago, Ford trabajó con Nalco Water.

INNOVACIÓN

La asociación se enfocó en dos áreas que dependen en gran medida del agua:

- Las torres de enfriamiento, que consumen grandes cantidades de agua y presentan desafíos operativos como la formación de sarro, la corrosión, la acumulación de suciedad y el desarrollo de microorganismos, todos los cuales impactan sobre el consumo del agua, el desempeño y los costos.
- Baños de tratamiento previo, donde el metal es tratado antes de ser pintado, un proceso que también consume una cantidad importante de agua. Para mejorar la eficiencia, Ford deseaba controlar de manera constante el desbordamiento de agua cuando se rellenaban los baños.

Nalco Water implementó dos proyectos para ayudar a la planta a usar el agua de manera más eficiente:

- Tecnología 3D TRASAR™ Water Saver, una solución digital con "productos químicos conectados", se instaló para optimizar el desempeño de las torres de refrigeración y reducir el uso de agua. El Centro de Control de Sistemas de Ecolab monitorea de manera constante el sistema, el cual provee resolución de problemas en tiempo real, lo que previene pérdidas importantes de agua.
- Los medidores inalámbricos de Nalco Water fueron instalados en los baños de tratamiento previo para rastrear de manera constante el caudal de agua programado. Si se produce un cambio, los ingenieros de procesos de pintura y los representantes in situ reciben una alerta instantánea. Antes, la identificación y resolución de problemas podía llevar días o incluso meses.

Las estrategias circulares para el uso del agua (reutilización y reciclaje del agua) también están desempeñando un papel importante en la futura estrategia de administración del agua de la planta. Nalco Water está trabajando con Ford para implementar tecnologías que potencialmente generarían una reducción importante en el uso de agua al reciclar el agua de enjuague con fosfato. La planta está desarrollando procesos para permitir la reutilización de una porción del agua utilizada en el proceso de pretratamiento, lo que reducirá en gran medida la necesidad de utilizar el suministro de agua municipal.

TECNOLOGÍA

- Tecnología 3D TRASAR™ Water Saver
- Medidores de agua inalámbricos

eROISM

AHORROS ANUALES

AGUA

Redujo el uso de agua dulce

87 millones de litros en cuatro meses, lo que equivale a las necesidades anuales de agua potable de más de

79 000 personas

Potencial para ahorrar 208 millones de litros adicionales por año a través del reciclaje del agua de enjuague con fosfato

COSTOS

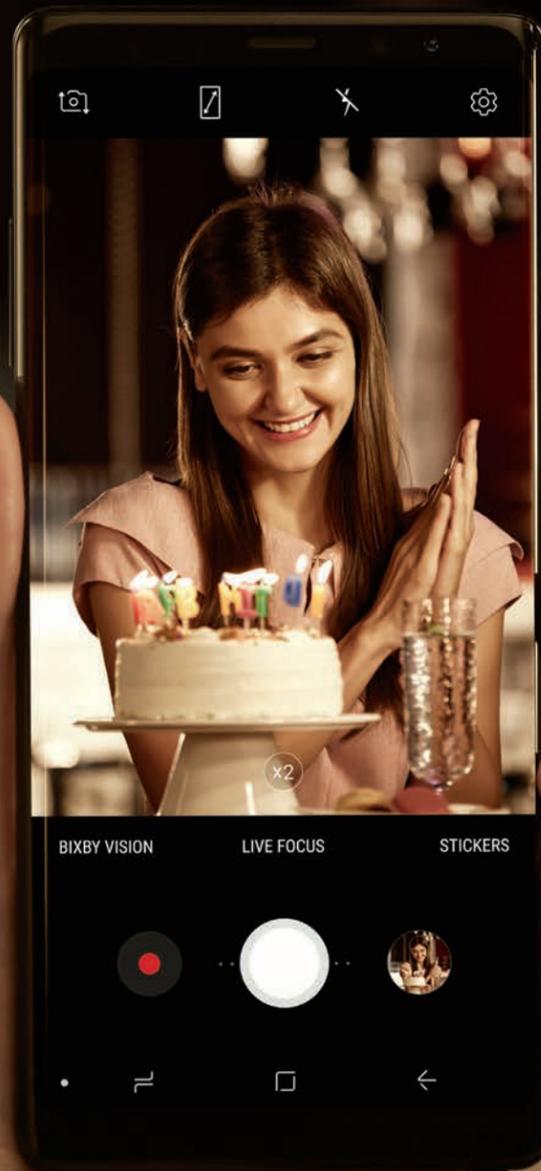
Ahorros por el uso reducido de agua, equivalentes a más de

USD 186 000 por año

Potencial para ahorrar USD 481 000 adicionales a través del reciclaje del agua de enjuague con fosfato.

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 186 MIL ANUALMENTE



La planta de Samsung en Austin produce chips para dispositivos móviles. La tecnología 3D TRASAR™ ha ayudado a la planta a reducir drásticamente el uso de agua, controlar la corrosión y el desarrollo microbiano, y optimizar sus operaciones.

SAMSUNG AUSTIN SEMICONDUCTOR

Ayudamos a Samsung a ahorrar agua y mejorar las operaciones en Texas

CONOCIMIENTOS

El control preciso de la temperatura y la humedad es esencial para el proceso de fabricación de semiconductores, razón por la cual estas instalaciones cuentan con grandes operaciones de enfriamiento. También consumen cantidades significativas de agua ultra pura (Ultra Pure Water, UPW) y generan cantidades considerables de aguas residuales.

El alto consumo de agua puede presentar desafíos importantes en áreas con escasez de agua como Austin, Texas, donde Samsung opera una de las plantas de fabricación de chips más grandes de Norteamérica. Tiene una capacidad de refrigeración de 45 000 toneladas y 34 enfriadoras conectadas a dos torres de refrigeración. ¿Cuál es el desafío para este proveedor de tecnología? Garantizar un control fiable de climatización en la producción mientras que se reduce la huella hídrica de la planta y se protegen sus activos.

INNOVACIÓN

Debido a su ubicación en una región con escasez de agua, la planta de Samsung tuvo que incrementar la fiabilidad operativa y optimizar el uso del agua. Para apoyar esos objetivos, Nalco Water llevó a cabo un análisis detallado e implementó la tecnología 3D TRASAR™, para abordar áreas clave de mejora.

Los beneficios de la solución incluyen los siguientes:

- Notificación en tiempo real de cambios en las condiciones
- Modelos detallados y optimización de las fuentes de agua para que los gerentes de la instalación puedan comprender mejor el impacto de una mejor gestión del flujo de las diferentes corrientes
- Automatización 24 horas al día, 7 días a la semana para permitir una respuesta inmediata a la formación de sarro o a la corrosión
- Tecnología para identificar y controlar los Indicadores Clave de Proceso (Key Process Indicators, KPI) para minimizar el riesgo de tiempo de inactividad o interrupciones

La exitosa instalación de 3D TRASAR cumplió sus promesas y permitió a Samsung cumplir sus objetivos: reducción del consumo de agua, control de la corrosión y los microbios y la optimización de sus operaciones.

TECNOLOGÍA

- Tecnología 3D TRASAR™

eROISM

AHORROS ANUALES

AGUA

Se ahorraron

279 millones
de litros, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de más de **255 000 personas**

USD 73 791
en ahorro de agua

USD 36 895
en ahorros de alcantarillado

ACTIVOS

Se ahorraron

USD 1,6 millones
en la reducción del mantenimiento y la sustitución de equipos

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 1,7
MILLONES
ANUALMENTE

PRODUCCIÓN Y FABRICACIÓN



El monitoreo durante las 24 horas del día ayuda a Kraft Heinz a mejorar la seguridad de los alimentos, la sostenibilidad y el ahorro



CONOCIMIENTOS

Para Kraft Heinz, una de las mayores empresas de alimentos y bebidas del mundo, la seguridad de los alimentos es fundamental. Es por lo que su planta central de California recurrió a Ecolab para que le ayudara a asegurar una limpieza consistente en todos los niveles: microbiológico, físico y químico. El objetivo era implementar soluciones proactivas, eficaces y eficientes que no solo incrementaran la seguridad, sino que también impulsaran un uso más eficiente de los recursos.

INNOVACIÓN

El equipo de expertos de Ecolab identificó una solución: Tecnología 3D TRASAR™ de limpieza in situ (Clean-in-Place, CIP) para dos de los sistemas de la planta. La tecnología monitorea de manera constante los controles que rastrean el desempeño de la limpieza y desinfección de la planta. Recoge los datos directamente del

controlador lógico programable de la planta por medio de una caja inteligente, que los envía a un servidor seguro. Los analistas de Ecolab traducen los datos en acciones correctivas recomendadas, que el cliente y el gerente de cuenta de Ecolab in situ pueden implementar. La tecnología identificó y resolvió varios problemas, incluida la reparación de una fuga en la válvula de intercambio de calor, la reducción de los tiempos de lavado y la reducción del uso de productos químicos desinfectantes en un 50 por ciento. La combinación de la tecnología 3D TRASAR para CIP y el servicio personalizado de Ecolab ayudó a la planta a lograr ahorros de energía mientras se mejoraba la seguridad de los alimentos y se reducían los costos totales en USD 244 000 anuales.

TECNOLOGÍA

- **TECNOLOGÍA 3D TRASAR™ PARA CIP**



AHORROS ANUALES

SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS

Se evitaron posibles problemas de seguridad alimentaria mediante la detección temprana de **1800** problemas emergentes

ENERGÍA

Se ahorraron **122 m³** de gas natural, que equivalen a **USD 33 573** de ahorro de energía

ACTIVOS

Se lograron ahorros de **USD 7300** en desinfectantes y se optimizó la eficacia de la bomba desinfectante

PRODUCTIVIDAD

Se redujo el tiempo de lavado **2041 horas**, lo que significó un ahorro de **USD 204 100**

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 244 MIL ANUALMENTE

PRODUCCIÓN Y FABRICACIÓN



Una solución circular ayuda a Nestlé a ahorrar agua y energía en Brasil

CONOCIMIENTOS

Como la compañía de alimentos y bebidas más grande del mundo, Nestlé está comprometida a preservar los recursos para las generaciones futuras mediante:

- La reducción del consumo de agua en todas sus operaciones
- La utilización de recursos renovables y gestionados de forma sostenible
- El cumplimiento de su objetivo de cero residuos

Una planta de producción de leche de Nestlé en el sudeste de Brasil presentó a sus proveedores el desafío de desarrollar proyectos de mejora que le permitieran ahorrar energía y reducir el consumo de agua y las emisiones de CO₂. En particular, la planta buscaba una forma económicamente viable de reutilizar el flujo de agua orgánica condensada (condensate organic water, COW) generado por la producción de leche en polvo. Nalco Water presentó un plan que fue aprobado, implementado y generó ahorros de sostenibilidad en seis meses.

INNOVACIÓN

Nalco Water llevó a cabo estudios y preparó un mapa del agua para identificar los posibles usos para la recuperación del COW. Esto fue seguido por un plan de trabajo, que derivó en la recomendación de que se usara el COW en la torre de enfriamiento.

La solución requería un enfoque novedoso: la creación e instalación de sistemas personalizados de pretratamiento y recuperación de calor además de la tecnología de monitoreo y control 3D TRASAR™. Esta solución tuvo un impacto importante en la planta, al reducir los costos, así como el consumo de agua y energía, apoyando aún más los ambiciosos objetivos de sostenibilidad de Nestlé.

TECNOLOGÍA

- **Tecnología 3D TRASAR™ para agua de refrigeración**



AHORROS ANUALES

AGUA

Se ahorraron **175 000 m³** de agua dulce, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de más de **159 000 personas**

Se redujo el costo de agua **USD 13 500**

Se eliminaron **25 000 m³** de efluentes de aguas residuales

USD 140 000 al año en ahorro de costos

ENERGÍA

Reducción de **14 500 GJ** en el consumo de combustible

Reducción de **USD 100 000** de los costos de energía

AIRE

Se redujeron las emisiones de CO₂ **496 toneladas métricas** al año, equivalentes al CO₂ absorbido por más de **22 000** árboles al año

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 253 MIL ANUALMENTE



“Queremos ser conocidos como la compañía de viajes favorita del mundo, mientras cumplimos con nuestra responsabilidad global de ser una fuerza para el bien. Asociarse con un proveedor de soluciones como Ecolab nos ayuda a cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad y a asegurarnos de que proporcionamos una experiencia ejemplar a nuestros clientes”.

Denise Naguib
Vicepresidenta, Sostenibilidad y Diversidad de
Proveedores de Marriott International

Objetivos de sostenibilidad para el año 2025 y más allá

CONOCIMIENTOS

¿Qué tienen en común el mayor operador individual de hoteles del mundo y el líder mundial en tecnologías y servicios de agua, higiene y energía? Valores compartidos que dan prioridad a las personas, un compromiso con la sostenibilidad y un alcance mundial. Estos principios comunes son la base de la exitosa y duradera asociación entre Marriott y Ecolab.

“Queremos ser conocidos como la compañía de viajes favorita del mundo mientras cumplimos con nuestra responsabilidad global de ser una fuerza para el bien”, dijo Denise Naguib, vicepresidenta de Sostenibilidad y Diversidad de Proveedores de Marriott International. “Asociarse con un proveedor de soluciones como Ecolab nos ayuda a cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad y a asegurarnos de que proporcionamos una experiencia ejemplar a nuestros clientes”.

Marriott tiene ambiciosos objetivos de sostenibilidad e impacto social para el año 2025 para sus más de 6500 propiedades en todo el mundo y las tecnologías de Ecolab tienen un impacto directo en tres objetivos clave:

- Reducción de la intensidad del consumo de agua en un 15 por ciento
- Reducción de la intensidad de emisiones de carbono en un 30 por ciento
- Reducción del 45 por ciento de los residuos que terminan en los vertederos

Al mismo tiempo, Marriott necesita asegurarse de que la experiencia que ofrece a sus huéspedes cumpla o supere las expectativas. El desafío es mantener los más altos estándares de limpieza de los platos, la ropa de cama

blanca y el agua, y a la vez impulsar la eficiencia operativa y la sostenibilidad.

INNOVACIÓN

Desde la habitación de huéspedes hasta la cocina, pasando por las lavanderías y las torres de enfriamiento, las soluciones de Ecolab ofrecen un impacto ambiental positivo sin sacrificar la calidad que los huéspedes esperan de una propiedad de Marriott.

Lo más destacado de la tecnología:

- Programa para lavado de baja temperatura Aquanomic™, que produce resultados consistentemente superiores y extiende la vida útil de la ropa, reduce la repetición de lavados, ahorra agua y energía, y reduce las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Tecnología 3D TRASAR™ para agua de refrigeración, que ofrece control y optimización según la necesidad de los sistemas de enfriamiento, ayudando a los clientes a proteger sus activos mientras ahorran agua y energía. La innovadora tecnología detecta las alteraciones que preceden a la formación de sarro, la corrosión y la incrustación biológica mediante la utilización de datos en tiempo real y determina la respuesta correcta, para ofrecer un desempeño y ahorro óptimos.

Estas y otras soluciones han ayudado a Marriott International a mantener los más altos estándares de calidad para sus huéspedes y a lograr ahorros importantes de agua, energía, emisiones de CO₂ y residuos sólidos que contribuyen a los objetivos de sostenibilidad de Marriott para el año 2025.

AHORROS ANUALES

AGUA

3,34 mil millones
de litros de agua, equivalentes a las
necesidades anuales de agua potable
de más de

3 millones de personas

ENERGÍA

114 millones
de kWh de energía

AIRE

21 500 toneladas métricas
de CO₂e

RESIDUOS

907 185
kilos de residuos

TECNOLOGÍA

- **Tecnología 3D TRASAR™ para agua de refrigeración**
- **Lavado de vajillas Apex™**
- **Programa de lavado a baja temperatura Aquanomic™**
- **Limpieza Oasis Pro™**
- **Limpiador para pisos Sanitizing Wash 'n Walk™**



Aprovechar grandes ahorros para lavanderías comerciales

CONOCIMIENTOS

Cada año, solo en Asia-Pacífico, más de 6500 lavanderías comerciales consumen más de 132 mil millones de litros de agua y 500 millones de metros cúbicos de gas para lavar más de 9 mil millones de kilos de productos textiles. Y deben cumplir con estrictas, y costosas, regulaciones de descarga.

Por este motivo, cinco de los principales grupos de servicios textiles de Australia y Nueva Zelanda recurrieron a Ecolab para que les ayudara a lograr lo siguiente:

- Reducir el consumo de agua y energía
- Minimizar su huella ambiental
- Mejora la calidad del lavado

INNOVACIÓN

Para lograr estos objetivos, Ecolab implementó una estrategia circular para el uso del agua mediante los sistemas de filtración de BlueOcean™, Aquabatch™ y AquaDrain™.

Estos sistemas de última generación, combinados con la experiencia en el proceso de lavado, ayudaron a las lavanderías a filtrar, reciclar y reutilizar el agua. Esto no solo redujo la demanda de agua dulce, sino que también redujo el consumo de gas en calderas y secadores. Ecolab también implementó su último proceso de lavado a temperatura ultra baja de 40 °C, OxyGuard™ 40, que ayudó a reducir aún más el consumo de agua y energía en 22 lavanderías.

¿Cuál es el ahorro total de agua? 1688 millones de litros anuales en 22 lavanderías, que representan solo el 1,3 por ciento del uso de agua en lavanderías comerciales en Asia-Pacífico. Imaginen el impacto potencial si un porcentaje mucho mayor de las lavanderías comerciales de la región implementaran estas soluciones.

TECNOLOGÍA

- **Sistemas de filtración AquaBatch™**
- **AquaDrain™**
- **BlueOcean™**
- **Lavado a baja temperatura OxyGuard™ 40**

eROISM

AHORROS ANUALES

AGUA

Se ahorraron **1684 millones** de litros, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de más de **1,5 millones de personas**

ENERGÍA

64 billones de Wh de energía

ACTIVOS

Optimización del uso de activos a través de un mejor control del proceso y una mayor consistencia en la calidad del agua

SEGURIDAD

Seguridad mejorada gracias al proceso automático y prearmado

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 1,5 MILLONES
ANUALMENTE



La central eléctrica de la fábrica de papel soluciona un problema persistente



CONOCIMIENTOS

DS Smith, un fabricante mundial de materiales de embalaje corrugados y papeles especiales sostenibles, opera una central eléctrica en Porcari, Italia, que produce electricidad para la red eléctrica y vapor para una fábrica de papel adyacente.

La central eléctrica experimentaba problemas continuos debido a altos niveles intermitentes de partículas de corrosión de hierro en su sistema de generación de vapor. Esto afectaba de forma negativa a las calderas, así como a su productividad, rentabilidad y operaciones en general.

INNOVACIÓN

El equipo de expertos de Nalco Water entra en acción. Detectaron el origen de la pérdida de magnetita e implementaron la tecnología 3D TRASAR™ para reducir los óxidos de hierro en el agua de la caldera, lo que redujo en gran medida el riesgo de que la central fuera desconectada. También se redujo de esta forma la purga de agua, la erosión y la corrosión del agua de la caldera, lo que bajó los costos de mantenimiento y el consumo de agua, y disminuyó el impacto ambiental de la central.

TECNOLOGÍA

- **Tecnología 3D TRASAR™ para calderas**

eROISM

AHORROS ANUALES

AGUA

Se ahorraron **14 430 m³** de agua, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de más de **13 000 personas**

USD 88 881 de ahorro total de agua

ENERGÍA

Se ahorraron **4330 toneladas** de vapor

Se ahorraron **3 millones** de Mj de energía al reducir el consumo de gas natural

USD 30 769 en ahorros de gas natural

AIRE

160 toneladas métricas de CO₂e

ACTIVOS

Mayor vida útil del equipo gracias a la reducción de la liberación de óxido de hierro

Se evitó la erosión/corrosión que exigiría reparaciones costosas

PRODUCTIVIDAD

Se ahorraron **USD 3692** en costos de mantenimiento

100 horas de mantenimiento reducido

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 123 MIL
ANUALMENTE



Refinería de la costa oeste de Estados Unidos reduce el consumo de agua en una región agobiada por la sequía

CONOCIMIENTOS

Cuando una empresa depende del agua para sus operaciones, el hecho de estar situada en una región agobiada por la sequía puede suponer una grave amenaza para su crecimiento, fiabilidad y reputación. Una refinería de la costa oeste de Estados Unidos sabía que tenía que actuar rápidamente para reducir la cantidad de agua que obtenía del suministro de agua de la zona. Por este motivo, buscó la ayuda de Nalco Champion, un proveedor de servicios tecnológicos que se especializa en soluciones de ahorro de agua y energía para refinerías de petróleo y gas.

INNOVACIÓN

Mediante su análisis de brechas de mejores prácticas, Nalco Champion identificó el sistema de calderas de la refinería como un posible riesgo de confiabilidad. Una auditoría confirmó que un control deficiente de los ciclos de concentración contribuía a un uso elevado

del agua. Nalco Champion instaló una prueba de la tecnología 3D TRASAR™ para calderas, una solución que mejora el desempeño de sostenibilidad y la eficiencia operativa, a la vez que protege los activos. Antes de esto, los productos químicos de la caldera y los ciclos se actualizaban de forma manual. Mediante su monitoreo continuo y respuestas inmediatas a los cambios en el sistema, 3D TRASAR mejoró significativamente la confiabilidad y el desempeño del sistema de la caldera, y redujo en gran medida el consumo de agua y energía. Alentada por las notables mejoras, la refinería decidió instalar ocho unidades 3D TRASAR más.

TECNOLOGÍA

- **Tecnología 3D TRASAR™ para calderas**

eROISM

AHORROS ANUALES

AGUA
Se ahorraron **144 millones** de litros, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de más de **131 000 personas**
USD 456 000 en ahorros

ENERGÍA
39 549 millones de Wh de energía
USD 529 000 en ahorros

AIRE
Se redujeron **3796 toneladas métricas** de emisiones de gases de efecto invernadero

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 985 MIL ANUALMENTE



Ahorros significativos para Egyptian Fertilizers Company



CONOCIMIENTOS

Egyptian Fertilizers Company (EFC) es uno de los principales productores y distribuidores mundiales de fertilizantes nitrogenados y productos químicos industriales de alta calidad que ofrece a sus clientes soluciones limpias y respetuosas con el medioambiente. Su planta de Suez es uno de los mayores complejos de fertilizantes en Egipto, donde se producen 1400 toneladas diarias de amoníaco y 5000 toneladas diarias de urea. Dispone de cuatro sistemas diferentes de recirculación de agua de refrigeración diseñados para gestionar las operaciones críticas del proceso.

INNOVACIÓN

Uno de los mayores desafíos en los sistemas de recirculación de refrigeración abiertos es el alto riesgo de proliferación bacteriana debido a la contaminación con amoníaco y a la alta temperatura de la torre de refrigeración. Esto puede generar un aumento del consumo de agua, energía y productos químicos, así como:

- Reducción de la producción
- Fallo del intercambiador de calor
- Corrosión inducida microbiológicamente
- Pérdida de ingresos

Nalco Water proporcionó una solución integral que incluía experiencia in situ y la tecnología Purate™, un programa patentado de dióxido de cloro que controla el desarrollo de microorganismos en torres de enfriamiento, entre otros usos para el tratamiento de agua industrial. El programa de tratamiento ha ayudado a la planta de EFC a reducir:

- El consumo de agua
- Los costos de mantenimiento
- Los índices de corrosión
- El uso de productos químicos

Además, el desempeño general de la planta ha mejorado, y la seguridad ha aumentado, debido a la sustitución del gas de cloro volátil por una tecnología de biocidas Purate estable y confiable.

TECNOLOGÍA

- **Tecnología PURATE™**

eROISM

AHORROS ANUALES

AGUA
Se ahorraron **192 000 m³** de agua dulce, equivalentes a las necesidades anuales de agua potable de más de **175 300 personas**
Se redujo el costo de agua **USD 40 000**

ACTIVOS
Se ahorraron **USD 300 000** debido a la reducción en el uso de productos químicos
Se ahorraron **USD 56 000** como resultado de la reducción de los índices de corrosión

PRODUCTIVIDAD
Se redujo el costo de mantenimiento **USD 100 000**

AHORRO DE COSTOS TOTALES

USD 496 MIL ANUALMENTE

CÓMO INNOVAMOS

Nuestros clientes están en el centro del proceso de innovación. Ecolab desarrolla soluciones que proporcionan agua limpia, alimentos seguros, energía abundante y entornos saludables, a la vez que reducen el impacto ambiental. En 2017, presentamos una gama de nuevas ofertas, muchas de ellas facilitadas por la tecnología digital, para ayudar a nuestros clientes a ahorrar agua y energía y reducir los residuos, resolver problemas críticos y mejorar la eficiencia operativa.



CREAMOS SOLUCIONES ENFOCADAS AL CLIENTE

EL OPTIMIZADOR DE MINERÍA

La formación de sarro, un depósito indeseable de minerales en los procesos mineros, es una de las principales causas del consumo excesivo de energía y agua en la industria. El Optimizador de Minería es un paquete de software patentado desarrollado por Ecolab para la industria minera. Permite el uso de técnicas de mapeo de agua para identificar y minimizar la formación de sarro. El software emplea modelos predictivos y algoritmos avanzados de mezcla ajustados al agua del cliente para mejorar drásticamente la efectividad del tratamiento del sarro y ayudar a gestionar mejor el agua de la mina. Al evitar la formación de sarro, los clientes ahorran energía y agua, lo que resulta en operaciones más sostenibles.

DESEMPEÑO DE CONDENSADOR OMNI™

La capacidad de generación (megavatios) y la eficiencia (índice de calor) de las centrales eléctricas están determinadas en gran medida por el desempeño del condensador de superficie, un componente clave en el sistema de agua de refrigeración. Los problemas operativos y la acumulación de suciedad en los condensadores de superficie obligan a los clientes a usar más combustible y agua para producir energía eléctrica. Mediante análisis avanzados, el programa de desempeño de condensador OMNI utiliza datos clave del desempeño del condensador, así como indicadores importantes de la tecnología 3D TRASAR™, para evaluar el desempeño actual y predecir problemas futuros para que puedan ser prevenidos. Esto permite a nuestros clientes producir más energía de manera eficiente, usar menos agua y combustible, y reducir su costo total de operación.

SISTEMA DE CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LA HIGIENE DE LAS MANOS

La higiene de las manos es la primera defensa contra las infecciones asociadas a la atención médica (HAI). Sin embargo, los estudios muestran que los trabajadores de la salud cumplen con menos del 40 por ciento de las normas. Mediante un sistema integrado de distintivos para trabajadores de la salud, dispensadores para higiene de las manos y monitores de cama, esta solución puede ayudar a los hospitales a controlar con precisión la higiene de manos para aumentar el cumplimiento de las normas y reducir el riesgo de HAI. Los datos se recopilan para realizar un seguimiento del desempeño por persona, departamento, hospital o sistema para identificar las tendencias de cumplimiento y mejorar el desempeño.



ESTAMOS AVANZANDO DIGITALMENTE PARA OFRECER MEJORES RESULTADOS

SMARTPOWER™

Los cambios en las preferencias alimentarias y el aumento de los costos operativos están impulsando a los propietarios de restaurantes a examinar más de cerca todos los aspectos de sus operaciones. Los operadores quieren que el lavado de vajilla ofrezca algo más que cubiertos limpios. Desean un proceso que reduzca los costos de mano de obra, agua y energía para ayudar a aumentar los márgenes de ganancias. El programa SMARTPOWER incluye una línea completa de productos para el lavado de vajilla, monitoreo digital in situ del desempeño del lavavajillas y servicio personalizado de Ecolab. El programa permite a los clientes limpiar la vajilla en un solo ciclo, lo que reduce el pulido y la repetición del lavado, y ofrece ahorros en mano de obra, agua y costos de servicios públicos.

PROGRAMA KAY® PROTECT

Con la incorporación de más alimentos frescos a los menús de los restaurantes de comida rápida, los problemas de seguridad de los alimentos que antes se evitaban con los productos congelados se han vuelto más difíciles de gestionar. Para reducir los riesgos, los operadores están recurriendo a plataformas digitales para sustituir los reportes en papel. El resultado: las listas de verificación pueden administrarse y compararse con mayor facilidad, los recordatorios pueden configurarse al nivel de la tienda y los riesgos pueden marcarse con rapidez. Kay Protect automatiza las listas de verificación de seguridad de los alimentos e integra datos de todas las fuentes, como auditorías de seguridad de los alimentos, inspecciones del departamento de salud y uso de productos de limpieza y desinfección. Proporciona a los operadores de comidas rápidas información práctica en tiempo real para que se protejan contra los desafíos que presenta la desinfección, a la vez que acelera las operaciones y mejora la visibilidad y precisión de los datos.

PROGRAMA DE DESEMPEÑO DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR OMNI™

La eficiencia de los intercambiadores de calor de procesos críticos es el cuello de botella del proceso de producción química. Impacta directamente en los índices de producción y en el costo total de operación para los fabricantes. Durante años, los clientes han confiado en el desempeño del pasado para guiar las rutinas de mantenimiento e interrupciones. Esta solución proporciona los conocimientos que los clientes necesitan para tomar la decisión correcta en el momento adecuado. OMNI combina datos de sensores, herramientas de simulación y análisis para maximizar el desempeño y ofrecer un cambio radical en la fiabilidad y la rentabilidad. Ayuda a nuestros clientes a prolongar la vida útil de los activos, a evitar tiempos de inactividad imprevistos, a usar el agua de forma más eficiente y a reducir el consumo total de energía.



RESOLVEMOS LOS DESAFÍOS DE LA INDUSTRIA

ULTRASIL™ MEMBRANECARE 2.0

Los clientes de la industria láctea se enfrentan a muchos desafíos en la limpieza de las membranas. En primer lugar, la superficie es como una esponja difícil de lavar, por lo que se necesitan mucho tiempo, agua y energía para limpiar. En segundo lugar, la membrana recolecta grasas, carbohidratos, proteínas y microorganismos, los cuales deben ser tratados con productos químicos. Y en tercer lugar, las soluciones de limpieza agresiva pueden modificar las características de la membrana, lo que deriva en una pérdida de producción y eficacia, y en un reemplazo costoso. Ultrasil MembraneCare 2.0 de Ecolab es un programa de limpieza de membranas ecológico que reduce significativamente los riesgos de generación de residuos, aumenta la vida útil de las membranas, aumenta la productividad de las unidades de filtración de membranas y reduce el consumo de energía y agua durante todo el proceso de limpieza.

INHIBIDOR DE CORROSIÓN CORR 11540A

Esta oferta patentada ayuda a aumentar la producción y a reducir el impacto ambiental a través de una combinación de la tecnología patentada Clean n Cor y un nuevo disolvente no corrosivo de sulfuro de hierro que es 30 por ciento más efectivo a dos tercios de la dosis de los productos existentes.

MÁQUINA LAVAVAJILLAS DE ALTA TEMPERATURA DE ECOLAB

Para asegurar la temperatura adecuada a fin de obtener una vajilla limpia y desinfectada y para reducir las manchas, rayas y capas delgadas de grasa en la cristalería, los clientes tenían que seleccionar con anterioridad los ajustes manuales en sus lavavajillas. Este proceso consumía mucho tiempo y, si los ajustes eran incorrectos, se necesitaba un nuevo lavado y un mayor consumo de agua y energía. La máquina lavavajillas de alta temperatura de Ecolab (Ecolab High-Temperature, EHT) cuenta con procedimientos automatizados que ayudan a reducir la dependencia del operador del lavavajillas para mantener el tanque limpio, y a asegurar que la vajilla quede limpia con un solo lavado. Además, SMARTCYCLE™ ajusta automáticamente el ciclo de lavado en función del tipo de vajilla en la bandeja, y la tecnología de enjuague de alta presión ayuda a reducir el consumo de agua y energía hasta en un 50 por ciento.

ASOCIARSE PARA EL BIEN COMÚN

Nuestros esfuerzos para asegurar un futuro saludable y sostenible incluyen inversiones en las personas y la naturaleza. La protección del agua y de otros recursos naturales. La educación de la próxima generación de líderes. La defensa de la higiene en todo el mundo. Estas son sólo algunas de las maneras en que estamos trabajando para impulsar un cambio positivo, por un mañana mejor y un mundo mejor.

GESTIÓN DEL AGUA

Sabemos que el agua es un recurso precioso y siempre estamos trabajando para hacer más con menos a fin de lograr una mayor eficiencia dentro de nuestras propias operaciones, y para proteger las cuencas en las que operamos.

Nuestro mayor impacto se genera con las soluciones de ahorro de agua que ofrecemos a nuestros clientes y con las asociaciones que hemos formado para apoyar el uso responsable de los limitados recursos de agua dulce del mundo. Esto incluye la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en particular el Objetivo 6, para garantizar el acceso al agua potable y el saneamiento en todo el mundo. (Consulte la página 31 para obtener más información).

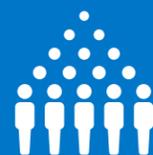
Nos comprometemos a ayudar a nuestra compañía y a nuestros clientes a usar los recursos hídricos de una manera que beneficie a las empresas, las comunidades y la naturaleza. Comprendemos la importancia del nexo entre los alimentos, la energía y el agua, y tenemos en cuenta el impacto en el agua durante la exploración de nuevas soluciones en nuestro proceso de innovación. Los productos y servicios que ofrecemos ayudan a nuestros clientes a implementar sus propias estrategias de gestión del agua y a cumplir sus objetivos de sostenibilidad.



Menos del
0,5 %
del agua dulce del mundo está disponible para el consumo humano¹



2
de cada **5**
personas se ven afectadas por la escasez de agua en la actualidad²



Para 2050, se prevé que la población mundial aumente de **7,4 mil millones a 9,7 mil millones** de personas³



En 2030, la demanda de agua superará la oferta en un **40%**⁴



Desde 2011, el uso corporativo del agua ha disminuido solo un **10%**⁵

< 3 %

Menos del 3 % de las aguas residuales se reciclan en todo el mundo.⁶

In the **BLUE**
RETHINK WATER. REINVENT BUSINESS.

RENOVAR Y VALORIZAR EL AGUA PARA CAPTAR SU POTENCIAL CIRCULAR

Ningún recurso tiene más potencial circular que el agua, pero menos del 3 por ciento de las aguas residuales se reutilizan en la actualidad. Esta situación debe cambiar. Nos comprometemos a ayudar a las compañías a ir más allá de la conservación y la eficiencia hacia un modelo circular de gestión del agua basado en el reciclaje, la reutilización y la reconversión del agua.

Para ayudar a promover estrategias más sólidas para el uso del agua, este año lanzamos una herramienta disponible al público para ayudar a las compañías a recopilar datos y analizar el riesgo en función del uso del agua, los costos y las presiones del mercado para que puedan determinar su posición en una “curva de madurez del agua” de cuatro etapas. Es una guía práctica que ayudará a las empresas a adoptar prácticas inteligentes de administración del agua para pasar a un modelo circular de agua verdaderamente sostenible que llamamos “In the Blue”.



UTILIZACIÓN DE DATOS PARA REDUCIR, REUTILIZAR Y RECICLAR EL AGUA

El Water Risk Monetizer (Monetizador de Riesgo Hídrico) fue desarrollado por Ecolab en asociación con Trucost y Microsoft. Proporciona información práctica para ayudar a las empresas a comprender los riesgos relacionados con el agua y a cuantificar esos riesgos en términos financieros para informar decisiones responsables que permitan el crecimiento. En 2017, mejoramos la herramienta con la incorporación de la calidad del agua en el análisis de riesgos específico para el sitio a fin de proporcionar una evaluación de riesgos más completa, y trabajamos con Microsoft para impulsar la herramienta a través de la tecnología de nube Microsoft Azure. Estamos orgullosos de haber sido reconocidos por estos esfuerzos con el premio 2017 Sustainability Services Award (Premio a los Servicios de Sostenibilidad) otorgado por Business Intelligence Group.



UNA MEJOR Y MÁS INTELIGENTE ADMINISTRACIÓN DEL AGUA

Ecolab ha sido pionero en la gestión del agua. En colaboración con World Wildlife Fund, (WWF), fuimos socios fundadores de Alliance for Water Stewardship (AWS) para apoyar el lanzamiento e implementación del Estándar Internacional para la Gestión del Agua, un marco mundial para promover el uso sostenible del agua dulce. Nuestra planta de fabricación en Taicang, China, fue el primer sitio en el mundo en recibir la certificación de manera independiente según este estándar. En 2017 también recibieron la certificación nuestras plantas de fabricación en City of Industry y Carson en California, donde la sequía extrema ha afectado a todos los usuarios de agua.

Desde la creación de la Fundación en 1986, Ecolab ha contribuido con más de

USD 101 millones

a organizaciones sin fines de lucro de todo el mundo

CONTRIBUCIONES EN 2017



FINANCIAMIENTO

Ecolab contribuyó con más de **USD 15 millones** a las comunidades locales a través de donaciones de fundaciones y empresas, esfuerzos voluntarios y donaciones en especie.

A través de las cuatro áreas de interés de la Fundación, se distribuyeron **1060 subvenciones**, por un total de **USD 6,7 millones**, incluido **USD 1 millón** destinado a la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (science, technology, engineering and math, STEM).

Nuestra campaña anual de donaciones de empleados recaudó un récord de **USD 3,2 millones** para **2080 organizaciones sin fines de lucro** en todo EE. UU. Una suma que combinada con United Ways local llevó el impacto total a más de **USD 4 millones**.

Las donaciones de productos en especie ascendieron a más de **USD 5 millones**, donde los productos de limpieza y desinfección de Ecolab beneficiaron a comunidades de Angola, Argentina, las Islas Vírgenes Británicas, Camboya, México, Moldavia, Puerto Rico, Rumania, Sierra Leona y los EE. UU.



VOLUNTARIADO

Nuestros empleados ofrecieron más de **43 000 horas** de trabajo voluntario junto a socios sin fines de lucro de comunidades locales de Ecolab y en apoyo de eventos comunitarios de mayor envergadura, como el Día de Nelson Mandela en Sudáfrica, donde más de **80 asociados de Ecolab** en tres ciudades se ofrecieron como voluntarios con el objetivo de envasar más de **15 500 porciones de comida** para ayudar a erradicar el hambre infantil. Más de **435 empleados** en las ciudades gemelas de Minnesota y Naperville, Illinois, ayudaron a preparar más de **4,9 millones de porciones de comida** en apoyo al alivio de la hambruna mundial.

Más de **3000 empleados** de todo el mundo participaron en nuestro programa Global Team Volunteer Grant (Voluntarios del equipo mundial de donaciones), que otorgó **USD 300 000** a organizaciones sin fines de lucro en las que nuestros empleados se ofrecieron como voluntarios. Veinticinco por ciento de estos fondos fueron destinados a Habitat for Humanity (Hábitat para la Humanidad). Otros esfuerzos incluyeron a un equipo en Calgary, Canadá, que preparó **1000 kits de higiene** para atender la necesidad humanitaria en Venezuela, y a un desafío voluntario entre los empleados de la división de restaurantes de comida rápida de Estados Unidos que benefició a los bancos de alimentos locales.

Proporcionamos **USD 245 000** en fondos de contrapartida para donaciones de empleados y tiempo de voluntariado a **434 organizaciones sin fines de lucro**.

PARA UN MUNDO MEJOR

Creemos que las asociaciones nos hacen más fuertes, y que para avanzar hacia un bien común, necesitamos llegar más allá de nuestros clientes y de nuestras propias operaciones. La Fundación Ecolab implementa programas para beneficiar a las comunidades donde viven y trabajan nuestros asociados. La Fundación realiza donaciones a organizaciones locales sin fines de lucro que apoyan a la juventud y la educación, el desarrollo cívico y comunitario, las artes y la cultura, y la conservación y el medioambiente.



The Nature Conservancy

SOLUTIONS FOR LIFE DE ECOLAB

Una de las iniciativas clave de la Fundación Ecolab es el programa Solutions for Life (Soluciones para la vida). La misión del programa es la de preservar el agua y mejorar la higiene en todo el mundo a través de asociaciones sin fines de lucro, filantropía mundial y voluntariado de los empleados. El programa se alinea con nuestros esfuerzos para apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en particular el Objetivo 6, que es asegurar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. Desde 2014, hemos ayudado a avanzar en esta importante iniciativa a través de asociaciones con dos organizaciones sin fines de lucro líderes a nivel mundial: la Fundación Project WET y Conservación Natural (The Nature Conservancy, TNC).

FUNDACIÓN PROJECT WET

Creemos que es importante educar a los jóvenes sobre lo que pueden hacer para mantenerse saludables a sí mismos, a sus comunidades y a nuestro planeta. Para lograr estos objetivos, Ecolab y Project WET desarrollaron el Clean and Conserve Education Program (Programa educativo para la limpieza y la conservación), un plan de estudios interactivo diseñado para ayudar a los jóvenes, a partir de los cuatro años de edad, a aprender sobre la conservación del agua y las prácticas de higiene saludables.

Desde su inicio en 2014, el Clean and Conserve Education Program ha alcanzado un total de 6,8 millones de educadores, jóvenes y empleados de Ecolab en 72 países diferentes.

El plan de estudios está traducido al español, al mandarín y al alemán, además del inglés, y la guía de actividades para maestros también está disponible en francés canadiense y portugués brasileño. Puede encontrar herramientas de enseñanza en línea gratuitas en www.projectwet.org/cleanandconserve.

CONSERVACIÓN NATURAL

Solutions for Life amplía la asociación de Ecolab con Conservación Natural (TNC). La inversión inicial de Ecolab ha sido fundamental para el trabajo de TNC relacionado con el agua dulce en México, China y Minnesota (EE. UU.). La protección de los recursos críticos de tierra y agua en estas regiones ha sido guiada por el Urban Water Blueprint (Plan Urbano de Agua) de TNC, el cual está patrocinado en parte por Ecolab. Esta innovadora herramienta de mapeo analiza la condición del agua en más de 2000 cuencas en todo el

mundo y proporciona recomendaciones científicas de soluciones naturales para mejorar la calidad del agua en beneficio de los ecosistemas y las comunidades.

México

El apoyo de Ecolab al Fondo de Agua Metropolitano de Monterrey ayuda a TNC a expandir las iniciativas de conservación al Parque Nacional Cumbres de Monterrey, que provee el 60 % del agua a los 4,5 millones de personas que viven río abajo en el área metropolitana de Monterrey. En 2017, voluntarios de Ecolab se unieron a TNC para plantar 500 árboles con el objetivo de ayudar con la reforestación del bosque de pino, como continuación de la plantación de árboles que apoyamos en 2016. Estos árboles aumentan la captación de agua de lluvia, reducen las inundaciones, mejoran la filtración del agua y regulan el flujo de agua.

Minnesota

El apoyo de Ecolab a TNC en Minnesota a través de la asociación Solutions for Life está dirigido a Minnesota Headwaters Fund, que se enfoca en la protección y conservación en toda la cuenca superior del río Mississippi. El fondo se ha centrado en proyectos de conservación que protegen 6000 acres de bosques y humedales para proporcionar agua limpia a más de 1,4 millones de personas. En 2017, sus esfuerzos de conservación se concentraron en cinco cuencas primarias: río Crow Wing, río Pine, río Sauk, río Root y río Rum.

China

Con el apoyo de Ecolab, TNC China ha avanzado en un trabajo innovador enfocado en sistemas de agua sostenibles. Esto incluye la exploración de un programa de protección de las fuentes de agua para la cuenca del río Dongjiang, que proporciona agua a millones de personas en las ciudades de Hong Kong, Guangzhou y Shenzhen; el desarrollo de recomendaciones para un programa de "ciudad esponja" en Shanghai, que reduciría las inundaciones, mejoraría la calidad del agua río abajo y desarrollaría más espacios verdes urbanos a través de la infraestructura natural; y la capacitación de más de 50 jefes de río (funcionarios del gobierno local responsables de la limpieza y protección de los recursos hídricos) en la zona del lago Qiandao para ayudarles a comprender mejor sus responsabilidades y mejorar sus conocimientos sobre la protección de las fuentes de agua y las prácticas agrícolas que reducen la contaminación.

A full-page photograph of a male worker in a blue uniform and white hard hat, wearing safety glasses and gloves, working on a complex industrial machine. The machine has various pipes, valves, and gauges. The background shows a clear blue sky and parts of a large industrial structure. The image is overlaid with a semi-transparent blue banner at the top left and a large white number '3' in the top right corner. There are also decorative circular patterns in the background.

UN CAMBIO DESDE DENTRO

LIDERAR CON EL EJEMPLO

Mientras que nuestro mayor impacto recaerá siempre en el trabajo con los clientes, nuestra capacidad de hacer internamente más con menos también es importante para el éxito a largo plazo de nuestra compañía y la salud del medioambiente. A medida que nuestras instalaciones de producción en todo el mundo evolucionan, impulsamos un proceso de mejora constante para minimizar nuestro impacto en el medioambiente. Trabajando en nuestras propias plantas y con compañías y comunidades vecinas, nos enfocamos en la gestión responsable del agua, que incluye la seguridad, calidad y eficiencia del agua, así como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y residuos.

OBJETIVOS Y DESEMPEÑO

Desde nuestras plantas hasta nuestras asociaciones, nos esforzamos por hacer todo lo posible para mejorar nuestro desempeño y resultados de sostenibilidad. Esto incluye objetivos ambiciosos para reducir el consumo de agua y energía.

En 2017, ayudamos a nuestros clientes a ahorrar más de 647 mil millones de litros de agua. Para el año 2030, nuestro objetivo es conservar 1 billón 135 mil millones de litros) de agua al año mediante la reducción del consumo de agua en nuestras propias operaciones y en las de nuestros clientes. Esto equivale a las necesidades anuales de agua potable de más de mil millones de personas.

En nuestras propias operaciones en 2017, la reducción de la extracción de agua fue plana y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero fue del 4,3 por ciento, en comparación con la línea de base de 2015.* Para el año 2020, buscamos reducir la extracción de agua en un 25 por ciento y las emisiones de gases de efecto invernadero en un 10 por ciento.

También en 2017, nos mudamos a nuestras nuevas oficinas centrales de Ecolab Global en St. Paul, Minnesota. A través de mejoras de capital, el consumo de electricidad se redujo en casi un 40 por ciento, o casi 3 millones de kWh, en comparación con el consumo anualizado durante el período 2012-2016. Además, el reciclado durante la renovación redujo en gran medida los residuos de la construcción, lo que dio lugar al desvío de más de 700 toneladas de material de los vertederos, equivalentes a los residuos anuales de 1600 personas.

Pero eso no es todo lo que estamos haciendo. Con un enfoque basado en los resultados para el diseño de productos, estamos yendo más allá del cumplimiento. Y a través de nuestras asociaciones y nuestro apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, estamos trabajando para garantizar el acceso a agua segura y limpia para todos. Todo es parte de nuestro esfuerzo por impulsar la mejora continua por dentro y por fuera.

Objetivos de Sustentabilidad 2020 de Ecolab

Reducir la extracción de agua en un 25 %*



Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 10 %*



Objetivo de impacto sobre los clientes

En 2017, ayudamos a nuestros clientes a ahorrar más de



Para 2030, nuestro objetivo es conservar más de



mediante la reducción del consumo de agua en nuestras propias operaciones y en las de nuestros clientes

Esto equivale a las necesidades anuales de agua potable de más de

Mil millones de personas

NUESTRO ENFOQUE RESPECTO LA GESTIÓN DEL PRODUCTO

Reconocemos la necesidad de comprender mejor los impactos de nuestros productos y de documentar y comunicar con claridad estos impactos a las partes interesadas más importantes. A través de una serie de programas e iniciativas, trabajamos continuamente para identificar oportunidades de mejora.

Este trabajo comienza con nuestra cartera global de sustancias químicas. Recopilamos información sobre la composición química de todos nuestros ingredientes. Nuestro moderno sistema de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) es fundamental para este esfuerzo, ya que nos permite almacenar y gestionar formulaciones completas de productos en nuestra base de datos, hasta en partes por millón (ppm):

- El sistema garantiza que nuestros productos cumplen con todas las regulaciones relevantes en las regiones donde se venden y cuenta con el respaldo de más de 200 expertos en la materia en 35 países.
- Los productos e ingredientes se comparan con las listas de sustancias restringidas (restricted substance lists, RSL) regionales y globales integradas en nuestro sistema ERP.
- El amplio grupo de RSL incluye más de 400 listas, tanto las asociadas con los requisitos de cumplimiento normativo como las listas que superan los requisitos de cumplimiento, como las especificadas por el índice Dow Jones de Sostenibilidad (Dow Jones Sustainability Index).

Nuestra completa base de datos nos permite ver, gestionar e informar sobre nuestra cartera de sustancias a nivel mundial. Para evaluar estos esfuerzos, Ecolab participa en el Chemical Footprint Project, un esfuerzo sin fines de lucro con la misión de transformar el uso global de sustancias químicas mediante la medición y divulgación de datos sobre el progreso con respecto al uso de sustancias químicas más seguras.

Nuestro enfoque basado en los resultados para el diseño de productos está llevando a Ecolab más allá del cumplimiento y brindará apoyo a la mayor transparencia solicitada por los clientes, los gobiernos, los inversores y las organizaciones no gubernamentales (ONG). Nuestras soluciones se evalúan de acuerdo con criterios clave de salud y seguridad humana y se basan en principios de gestión de productos claramente definidos para que puedan integrarse en el proceso de desarrollo de productos en toda nuestra organización.



NUESTRO COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS

Estamos comprometidos a apoyar asociaciones y programas que cumplan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Si bien apoyamos varios objetivos, nuestros esfuerzos se centran principalmente en el Objetivo 6, asegurar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos, donde creemos que podemos tener el mayor impacto.

Nuestras tecnologías ayudan a los clientes a ahorrar miles de millones de galones de agua cada año. Nuestro Water Risk Monetizer, una herramienta disponible al público, ayuda a las empresas a determinar el verdadero valor del agua para que puedan presentar los argumentos comerciales a favor de la gestión del agua. Y nuestra herramienta de diagnóstico In the Blue ayuda a los clientes a evaluar dónde se encuentran en una curva de madurez del agua en cuatro etapas, para que puedan adoptar estrategias inteligentes de administración del agua y llegar a un modelo de agua verdaderamente circular.

Nuestras asociaciones están alineadas con estos objetivos. Tenemos estrechas relaciones con una serie de ONG, otras organizaciones y programas que apoyan la gestión del agua y el acceso a agua limpia y segura, incluidas Alliance for Water Stewardship, Project WET, CEO Water Mandate, Conservación Natural y Minnesota Headwaters Fund.

Ecolab patrocinó el Urban Water Blueprint de China, un reporte de Conservación Natural que analiza la condición de los recursos hídricos en las 30 ciudades más grandes y de más rápido crecimiento de China y ofrece recomendaciones científicas de soluciones naturales. El financiamiento de Ecolab también apoyó los esfuerzos de Conservación Natural para proteger tierras y aguas importantes en Minnesota, Shanghai y Monterrey, México. (Para obtener más información sobre estos esfuerzos, consulte la página 27).



A LA VANGUARDIA

SEGURIDAD DEL AGUA

Nuestra prioridad número uno es, y siempre ha sido, la seguridad de nuestros empleados y clientes. La seguridad del agua no es una excepción a esta regla.

Ecolab es el líder en el suministro de soluciones que reducen los riesgos asociados con patógenos transmitidos por el agua, como la *Legionella*.

Ellwood City, Pensilvania

En 2017, nuestra planta en Ellwood City, Pensilvania, completó una auditoría de seguridad del agua para asegurar que su plan de seguridad del agua fuera integral y que protegiera a los empleados y vecinos de la planta. Mediante las pruebas diarias realizadas en las torres de enfriamiento y el mantenimiento de la limpieza y las inspecciones regulares, dimos prioridad a la seguridad del agua y a la reducción de riesgos para proteger la salud de aquellos que se

encuentran dentro y alrededor de la planta.

CALIDAD DEL AGUA

Ecolab hace del mundo un lugar más limpio, seguro y saludable, lo que incluye el agua que usamos en nuestras propias instalaciones.

Fresno, Texas

Nuestra planta en Fresno, Texas, estaba experimentando altas concentraciones de cobre y zinc en su torre de enfriamiento y purga de caldera, lo que afectaba la confiabilidad del sistema y la calidad de las aguas residuales. En colaboración con el equipo comercial de Nalco Water, el equipo de la planta de Fresno resolvió el problema y redujo los costos operativos al mismo tiempo.

Se implementó un nuevo programa de productos químicos para abordar la actividad microbiana en las torres de enfriamiento y prevenir la corrosión. La planta resolvió el problema de la contaminación microbiana cambiando una alimentación basada en lejía por una con ControlBrom CB70 de Nalco Water, que es menos abrasivo para metales como el zinc y el cobre, y monitoreando los productos químicos del agua en las torres de enfriamiento. El nuevo programa de tratamiento fue controlado y monitoreado de manera automática mediante el sistema 3D TRASAR™ existente en la planta, lo que redujo significativamente el contenido de metal en las aguas residuales. Como resultado, la planta ya no necesitaba transportar las aguas residuales, lo que significó un ahorro en el costo asociado.

Celra, España

Ubicada en el norte de España, la planta de Ecolab en Celra buscaba mejorar la calidad de sus efluentes y la gestión de las aguas residuales. La planta fabrica productos que incluyen agentes tensoactivos, utilizados en numerosos productos de limpieza y desinfección. Pero los agentes tensoactivos también terminaban en las aguas residuales, lo que planteaba un desafío para el tratamiento de las mismas.

Nalco Water se asoció con el equipo de la planta de Celra para crear una solución científica para gestionar el flujo de aguas residuales en la planta de tratamiento de residuos in situ. Mediante un proceso reactivo llamado Fenton, este enfoque redujo los niveles de agentes tensoactivos en las aguas residuales en un 85 por ciento y redujo significativamente los costos de tratamiento, lo que significó un ahorro estimado de USD 230 000 por año.

EFICIENCIA DEL AGUA

Como líder mundial en tecnologías de tratamiento de agua durante más de 90 años, nuestras tecnologías ayudan a nuestros clientes a hacer más con menos agua. En nuestras propias instalaciones, también nos comprometemos a reducir nuestro uso de agua y a aumentar la eficiencia del agua utilizando nuestras propias tecnologías.

La administración circular del agua ayuda a los clientes de Ecolab en regiones con escasez de agua a reducir su impacto ambiental. Adoptamos el mismo enfoque en nuestras propias plantas.

Elk Grove Village, Illinois

Nuestra planta en Elk Grove Village, Illinois, se especializa en el reacondicionamiento máquinas lavavajillas Ecolab para clientes institucionales. Este proceso, que tiene un alto consumo de agua, era principalmente una operación manual con poca automatización.

En 2017, la planta de Elk Grove Village se asoció con el equipo de Alimentos y Bebidas de Ecolab para construir un sistema de limpieza in situ (CIP) personalizado que hiciera recircular toda el agua utilizada en las pruebas de lavavajillas. La planta también actualizó los baños con accesorios fijos con certificación LEED. Combinados, estos dos proyectos generaron un ahorro de más de 2,27 millones de litros de agua al año, una reducción del 50 por ciento en el uso de agua de la planta.

Yangsan, Corea del Sur

En nuestra planta de Yangsan, Corea del Sur, el equipo identificó una posibilidad para recuperar una cantidad significativa de agua para sus procesos de limpieza.

Un ingrediente clave para muchos de nuestros productos es el agua pura, que se produce mediante ósmosis inversa. El agua residual del proceso de ósmosis inversa se filtra y se recupera para la limpieza de los recipientes. En lugar de descargarla como residuo, la planta de Yangsan ideó la forma de redirigir esta agua de alta calidad para limpiar los recipientes de mezcla.

Mediante esta estrategia circular, la planta ahorra más de 4,9 millones de litros de agua dulce al año, además de 137 000 kWh de energía y USD 24 800 en costos. Lo más importante es que la planta pudo reducir su impacto en la cuenca local, lo que dio como resultado una mayor disponibilidad de agua para la comunidad.

GESTIÓN DEL AGUA

City of Industry y Carson, California

Como socio fundador de Alliance for Water Stewardship (AWS) International Water Stewardship Standard, Ecolab se compromete a colaborar con otras empresas a nivel local y al uso sostenible del agua en sus instalaciones.

El estándar de AWS es un marco coherente a nivel global y localmente adaptable para promover el uso sostenible del agua dulce. Estas certificaciones consolidan aún más el compromiso de Ecolab con la gestión del agua, la preservación de los recursos naturales y la protección del medio ambiente.

En septiembre de 2015, nuestra planta de Taicang, China, se convirtió en la primera instalación del mundo certificada según el estándar de AWS. A finales de 2017, obtuvimos nuestra segunda y tercera certificación de AWS para las instalaciones de fabricación de Ecolab en City of Industry y Carson, ambas ubicadas en el sur de California, donde hay escasez de agua.

Gracias a las medidas implementadas durante el proceso de certificación de AWS y a las propias tecnologías de ahorro de agua de Ecolab, incluida la tecnología 3D TRASAR™, estas plantas ahorraron un total combinado de más de 11,3 millones de litros de agua al año, lo que equivale a las necesidades anuales de agua potable de más de 10 000 personas.

Ambas instalaciones también trabajaron con otros usuarios en la misma cuenca para impulsar una acción colectiva sobre la gestión del agua. California Water Action Collaborative permitió a las dos plantas compartir las mejores prácticas y los proyectos actuales con otras grandes compañías en la misma cuenca.



Los equipos de nuestras instalaciones de producción en todo el mundo se esfuerzan por reducir nuestro impacto en el medioambiente a través de un proceso de mejora continua y un enfoque en la seguridad, calidad, eficiencia y gestión del agua.



Desde arriba hacia abajo:
Fresno, Texas
Elk Grove Village, Illinois
Yangsan, Corea del Sur

GOAL ZERO

Nuestro objetivo general de seguridad es lograr cero incidentes. Pero Goal Zero no es solo un número, es un proceso. Durante el proceso, Ecolab da gran importancia a la capacitación y a la educación. Tanto en nuestras propias instalaciones como en las de nuestros clientes, evaluamos los riesgos antes de comenzar a trabajar, identificamos y abordamos los problemas de seguridad y solucionamos las situaciones peligrosas.

SE COMIENZA CON LA SEGURIDAD

En Ecolab, la seguridad es responsabilidad de todos. Combinamos un enfoque disciplinado y basado en datos para la reducción de riesgos con iniciativas para educar, involucrar y fortalecer a los miembros de nuestro equipo, de manera que puedan regresar a sus hogares a salvo todos los días.

LOS RIESGOS EN LA CONDUCCIÓN

Para una empresa con un gran número de asociados de campo que pasan gran parte de su tiempo visitando a los clientes, la conducción es un factor de riesgo importante, así como un área destacada para la mejora. Durante el último año, Ecolab ha reducido su índice total de accidentes vehiculares en un 3 por ciento, a 3,1 por millón de millas conducidas.

En 2017, adaptamos nuestros programas de Manejo Seguro para abordar los riesgos locales. Esto es importante para una compañía con presencia en más de 170 países con entornos de conducción muy diferentes. También nos centramos en programas que nos ayudan a identificar a los conductores de riesgo antes de que tengan un accidente, mediante la combinación de la tecnología y el coaching para mejorar las habilidades de conducción.

Los beneficios de estos programas se extienden más allá del lugar de trabajo. Los buenos hábitos de conducción aprendidos en el trabajo se transfieren a la conducción fuera de servicio de los asociados, lo que aumenta la seguridad para sus familias y la comunidad.

COMPARTIR LA SEGURIDAD CON LOS CLIENTES

Ecolab es una de las pocas empresas que realiza auditorías de cumplimiento de seguridad en las ubicaciones de clientes. Como resultado, nuestras prácticas de seguridad, salud y medioambiente a menudo se extienden a la propia cultura de seguridad del cliente y logran que toda la fuerza laboral esté más segura.

Nuestro método se centra en el Proceso de Evaluación de Cumplimiento de Ecolab (Ecolab Compliance Assessment Process, ECAP). Este enfoque intencional nos permite eliminar las preocupaciones por la seguridad y el medioambiente a la vez que aumenta la conciencia sobre los riesgos y los comportamientos seguros entre nuestros asociados.

En dos emplazamientos de diferentes clientes, nuestros auditores descubrieron que los empleados levantaban manualmente contenedores de 60 kilogramos de productos químicos. Después de la auditoría, Ecolab comenzó a enviar el producto en contenedores más pequeños de 20 kilogramos, lo que redujo en gran medida el riesgo de lesiones ergonómicas.

Durante una visita a otro cliente, los auditores de Ecolab identificaron problemas relacionados con el deterioro de las escaleras y con los empleados que trabajaban en altura en condiciones resbaladizas, los cuales provocaron accidentes y rotación de personal. Después del ECAP, el cliente mejoró los procedimientos de seguridad e introdujo normas más estrictas para el uso del equipo de protección personal.

“Cuando se trata de seguridad, Ecolab hace lo que debe,” el cliente respondió. “Ninguno de nuestros otros proveedores ha hecho esto”.



MÉTRICAS DE SEGURIDAD 2017

ÍNDICE TOTAL DE INCIDENTES REGISTRABLES (TRIR)

(Número de lesiones y enfermedades por cada 100 trabajadores)

	2016	2017	
Norteamérica	1,94	1,84	-5 %
Europa	0,73	0,68	-7 %
Asia-Pacífico	0,58	0,31	-47 %
Región de la Gran China (Hong Kong, Taiwán y China continental)	0,34	0,27	-21 %
Latinoamérica	0,86	0,67	-22 %
Oriente Medio-África	0,72	0,63	-13 %
Total de Ecolab	1,31	1,21	-8 %

ÍNDICE DE TIEMPO PERDIDO POR LESIONES (LTIR)

(Días perdidos por cada 100 trabajadores)

	2016	2017	
Norteamérica	1,00	0,89	-11 %

Ecolab realizó una transición a una plataforma por Internet para la notificación de lesiones e incidentes, y allí identificamos oportunidades para mejorar la consistencia de los índices de tiempo perdido por lesiones fuera de Norteamérica. Esta mejora continuará en 2018.

ÍNDICE TOTAL DE ACCIDENTES VEHICULARES (TVAR)

(Por millón de millas conducidas)

Muertes: 1

	2016	2017	
Norteamérica	2,76	2,82	2 %
Europa	4,90	4,94	1 %
Asia-Pacífico	2,53	2,26	-11 %
Región de la Gran China (Hong Kong, Taiwán y China continental)	1,96	1,91	-3 %
Latinoamérica	3,24	2,82	-13 %
Oriente Medio-África	3,81	2,71	-29 %
Total de Ecolab	3,19	3,10	-3 %

ÍNDICE DE ACCIDENTES VEHICULARES GRAVES (SVAR)

(Número de accidentes vehiculares graves por millón de millas conducidas)

	2016	2017	
Global	0,14	0,12	-14 %

Nuestra definición de accidente vehicular grave incluye:

- Muerte
- Lesiones corporales
- Vuelco de vehículo
- Incidente relacionado con drogas y/o alcohol
- Derrame ambiental en el suelo o acueductos

Medalla de Oro 2018 al Logro Corporativo Internacional en Desarrollo Sostenible



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Nos enorgullecemos de que muchas organizaciones nos reconozcan por el liderazgo, innovación y compromiso que demostramos al operar de manera responsable y sostenible, al mismo tiempo que hacemos crecer nuestra empresa para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

 <p>Puesto n.º 2 de la lista 500 de EE. UU.</p>	 <p>Las 50 empresas más comprometidas con la comunidad</p>	 <p>Puesto n.º 43</p>	 <p>Puesto n.º 87</p>
	 <p>por 12º año consecutivo</p>	 <p>Índice de Norteamérica 2017</p>	 <p>por 4º año consecutivo</p>
 <p>Reconocido como el mejor empleador de veteranos (Best for Vets Employer)</p>	 <p>100 % en el Índice de Igualdad Corporativa (Corporate Equality Index)</p>	 <p>Premio Visionario 2017 (Visionary Award)</p>	 <p>Puesto n.º 31</p>

ACERCA DE ESTE RESUMEN

RESUMEN

Este resumen proporciona los puntos destacados del Informe de Sostenibilidad Corporativa de Ecolab 2017, que se centra en aquellos elementos en los cuales tenemos el mayor impacto a nivel mundial: nuestros clientes, nuestras operaciones y las comunidades donde vivimos.

El Informe integral de Sostenibilidad Corporativa de Ecolab 2017, correspondiente al período que abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017, se encuentra disponible en www.ecolab.com/sustainability. El reporte se ha completado de conformidad con las pautas del marco G4 de la Iniciativa Mundial de Elaboración de Reportes.

En pro de preservar nuestro compromiso con la transparencia y la divulgación, Ecolab también responde al índice Dow Jones de Sostenibilidad, la Evaluación de Sostenibilidad de RobecoSAM (RobecoSAM Sustainability Assessment) y las encuestas de cadena de suministro, agua y huella de carbono del Carbon Disclosure Project (CDP). Además, somos firmantes del Mandato del Agua para Directores Ejecutivos y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y presentamos un comunicado anual respecto al progreso como parte de los compromisos asumidos en estas iniciativas.

Las historias de impacto del cliente incluidas en este resumen están avaladas por estudios de casos completos.

FUENTES DE LA ESCASEZ DE AGUA

¹Encuesta geológica de EE. UU.

²Banco Mundial. <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6379724692705677313/>

³"La población mundial alcanzará los 9,7 mil millones para el año 2050 | Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones Unidas". Naciones Unidas, Naciones Unidas, www.un.org/en/development/desa/news/population/2015-report.html.

⁴"Reporte de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo". Reporte sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO, 2015. Web. 26. Mayo de 2016

⁵Makower, Joel. "The State of Green Business, 2017." *GreenBiz*, GreenBiz Group Inc., 31 ENE. 2017. www.greenbiz.com/article/state-green-business-2017.

⁶Nahal, Sarbjit, y Valery Lucas Leclin. "A Blue Revolution-Global Water." ESG & Sustainability, Bank of America Merrill Lynch (2012); 40. *A Blue Revolution-Global Water*. Bank of America Merrill Lynch, 7 de noviembre de 2012. Web. 26 ABR. 2017. <http://www.merrilledge.com/Publish/Content/application/pdf/GWMOL/ABlueRevolution-globalwater.pdf>.

MATERIALIDAD

En Ecolab, la sostenibilidad es fundamental para nuestra estrategia empresarial de ofrecer soluciones que ayuden a las compañías de todo el mundo a lograr resultados excelentes y a trabajar de manera más sostenible. El trabajo que realizamos es importante y la forma de llevarlo a cabo es clave para nuestros empleados, clientes, inversores y comunidades.

Por lo tanto, los parámetros de nuestro Informe de Sostenibilidad Corporativa 2017 se establecieron en función de una evaluación estratégica de los problemas que más preocupan a nuestras partes interesadas, son de vital importancia para nuestra estrategia empresarial y afectan nuestra capacidad de cumplir con nuestra promesa de hacer del mundo un lugar más limpio, seguro y saludable. Este enfoque a la materialidad corresponde con nuestra estrategia empresarial de sostenibilidad para abordar algunos de los desafíos más acuciantes y complejos a nivel mundial a través de nuestras propias operaciones y de las soluciones que proporcionamos a los clientes.

Para obtener más información sobre nuestro enfoque respecto a la sostenibilidad y la evaluación de la materialidad, consulte las páginas 12-17 de nuestro Índice GRI 2017.



EN LA PORTADA

Tony Mackovski, gerente senior de cuentas globales de Ecolab, con nuestra socia de Ford Motor Company Tamberlyn Shell, ingeniera ambiental.

Nuestro Informe de sostenibilidad corporativa 2017 y el índice GRI completo se encuentran en www.ecolab.com/sustainability.

